



Relatório Trimestral de Julho a Setembro de 2020 UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA

1. Introdução

O presente relatório, apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº **07/2014**, assinado em **03/03/2014**, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde **Hospital do Tricentenário - HTRI**, para o Gerenciamento da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada – **UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA** no Município de Afogados da Ingazeira.

O Relatório Trimestral de monitoramento do Contrato de Gestão, previsto na Lei Estadual nº **15.210/2013**, alterada pela lei **16.155/2017**, elaborado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na Unidade, referente ao período de Julho a Setembro/2020, apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão competente, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento dos relatórios gerenciais mensais, com o objetivo de avaliar o cumprimento das metas contratadas.

2. Perfil do Serviço

A UPAE Afogados da Ingazeira é um centro regional de diagnóstico e orientação terapêutica com alta resolubilidade e densidade tecnológica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas, procedimentos diagnósticos de média complexidade e que tem como um dos objetivos fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e a terciária garantindo a continuidade do cuidado, onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, com horário de atendimento de 07:00h às 17:00h de segunda a sexta-feira.

A UPAE apresenta setor ambulatorial formado por recepção com sala de espera; doze consultórios; sala para coleta; sala para curativo; DML entre outros. O setor de diagnóstico possui sala de espera com recepção, sala de fisioterapia, sala de exame de densitometria óssea, urodinâmica e cistoscopia; sala de Raio-X; sala de exames tipo bera, audiometria, teste ergométrico, eletrocardiograma, mapa/holter, ecocardiografia/doppler vascular, entre outros. Possui ainda, áreas de depósito, rouparia, laboratório, posto policial, segurança, depósito de material de limpeza, arquivo médico, sanitários públicos, administração, refeitório e vestiário os funcionários.

3. Gestão do Contrato

O Contrato de Gestão nº **007/2014**, prorrogado em 03/03/2018 até 02/03/2020, limitado sua duração até o máximo de 10 (dez) anos, conforme disposição da Lei Nº 15.210 de 2013, cujo o objetivo é a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde prestados na **UPAE Afogados da Ingazeira**, implantada no Município de Afogados da Ingazeira-PE, em conformidade com as especificações e obrigações constantes do instrumento convocatório, nas condições previstas no contrato citado e na proposta de trabalho apresentada pela contratada. O valor da parcela do repasse mensal do referido contrato é de R\$ 449.041,00 (quatrocentos e quarenta e nove mil e 41 reais).

4. Metodologia

A elaboração do presente Relatório foi baseado nas informações recebidas da **UPAE Afogados da Ingazeira**, referente ao período de **Julho a Setembro/2020** assim como nas planilhas de monitoramento, sendo subsidiado ainda pelas visitas técnicas realizadas à Unidade, e demais documentos que contemplaram o objeto de avaliação.

5. Comparativo das metas pactuadas com os resultados alcançados

O comparativo das metas propostas com os resultados alcançados é cláusula essencial do Contrato de Gestão, prevista no inciso IX do Art. 10 da lei 15.210/13, alterada pela lei 16.155/17.

UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA – INDICADORES CONTRATUAIS DE PRODUÇÃO E QUALIDADE - JULHO A SETEMBRO DE 2020						
Indicador	Forma de Cálculo	Contratado	Mês	Realizado	% da Meta alcançada no Mês	Status
				Execução Mensal		
1. Indicadores de Produção						
1.1 Produção médica	Produção executada/Meta x 100	1985	Julho	39	1,96	Meta não Cumprida/Justificada
	Produção executada/Meta x 100	1985	Agosto	756	38,09	Meta não Cumprida/Justificada
	Produção executada/Meta x 100	1985	Setembro	1.355	68,26	Meta não Cumprida/Justificada
1.2 Produção não Médica	Produção executada/Meta x 100	300	Julho	172	57,33	Meta não Cumprida/Justificada
	Produção executada/Meta x 100	300	Agosto	332	110,67	Meta Cumprida
	Produção executada/Meta x 100	300	Setembro	362	120,67	Meta Cumprida
1.3 Sessões de Reabilitação	Produção executada/Meta x 100	300	Julho	70	23,33	Meta não Cumprida/Justificada
	Produção executada/Meta x 100	300	Agosto	85	28,33	Meta não Cumprida/Justificada
	Produção executada/Meta x 100	300	Setembro	149	49,67	Meta não Cumprida/Justificada
2. Indicadores de Qualidade						
2.1 Atenção ao Usuário						
2.1.1 Pesquisa de Satisfação	Pesquisas/total de atendimentos x 100	Realização de pesquisa de satisfação, com o mínimo, de 10% do total de atendimentos	Julho	42	14,94	Meta Cumprida
			Agosto	83	10,97	Meta Cumprida
			Setembro	151	11,14	Meta Cumprida
2.1.2 Resolução de Queixas	Total de resolvidas/ queixas recebidas x 100	Resolução de no mínimo 80% das queixas internas recebidas no período em análise	Julho	Não houve queixas a serem respondidas no período de análise		
			Agosto			
			Setembro			

2.2 Taxa de Identificação da Origem do Paciente	% de encaminhamento por tipo de unidade e % de encaminhamento por município	O Envio da informação por meio do Sistema de Gestão deverá ser realizado até o dia 15 e o relatório deverá ser encaminhado à SES juntamente com os relatórios mensais até o dia 20 do mês subsequente. A meta para este indicador é o envio do relatório com as informações pertinentes ao indicador, assim como o detalhamento das dificuldades encontrados para identificação da origem do paciente. Agenda até o 20º dia do mês subsequente	Julho	0	0,00	Meta Cumprida
			Agosto	498	95,22	Meta Cumprida
			Setembro	905	99,12	Meta Cumprida

2.3 Indicadores de Gerenciamento Clínico

2.3.1 Perda Primária	Total de primeiras consultas não agendadas/ total de primeiras consultas disponibilizadas x100	O Envio da informação por meio do Sistema de Gestão deverá ser realizado até o dia 15 e o relatório deverá ser encaminhado à SES juntamente com os relatórios mensais até o dia 20 do mês subsequente. A meta para este indicador é o envio do relatório com as informações pertinentes ao indicador.	Julho	0	0,00%	Meta Cumprida
			Agosto	22	3,59%	Meta Cumprida
			Setembro	41	4,04%	Meta Cumprida
2.3.2 Taxa de Absenteísmo	Total de pacientes faltosos/ total de consultas agendadas x100		Julho	15	27,78%	Meta Cumprida
			Agosto	149	16,02%	Meta Cumprida
			Setembro	104	7,13%	Meta Cumprida
2.3.3 Índice de Retorno	Total de consultas subsequentes/ somatório do total de primeiras consultas e interconsultas		Julho	0,00	-	Meta Cumprida
			Agosto	3,02	-	Meta Cumprida
			Setembro	0,37	-	Meta Cumprida

UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA – INDICADORES DE MONITORAMENTO – JULHO A

SETEMBRO DE 2020

Indicador	Forma de Cálculo	Contratado	Mês	Realizado	% da Meta alcançada no Mês
				Execução Mensal	
Agenda Médicas e não-médicas, reabilitação e SADT	—	Envio da Agenda até o 20º dia do mês	SIM		-
Relatório Mensal	—	Envio do Relatório até o 20º dia do mês			-
Apresentação do SIA/SUS dentro do mês de competência	Apresentação de 100% da produção no prazo previsto	100,00%	Julho	1.069	100,00%
	Apresentação de 100% da produção no prazo previsto		Agosto	3.395	100,00%
	Apresentação de 100% da produção no prazo previsto		Setembro	5.064	100,00%
Taxa de glosas no SIA/SUS	Total apresentado/total aprovado x 100	10,00%	Julho	0	100,00%
	Total apresentado/total aprovado x 100	10,00%	Agosto	0	100,00%
	Total apresentado/total aprovado x 100	10,00%	Setembro	0	100,00%
SADT	Acompanhamento de produção de exames	Acompanhamento mensal	Julho	777	-
	Acompanhamento de produção de exames	Acompanhamento mensal	Agosto	2.251	
	Acompanhamento de produção de exames	Acompanhamento mensal	Setembro	3.237	

6. Cumprimento das Cláusulas Contratuais

O monitoramento dos itens previstos na cláusula terceira do Contrato de Gestão – obrigações da contratada – é de importância relevante ao alcance do objetivo contratual pela Administração Pública.

Quadro 02 – Cumprimento das Cláusulas Contratuais						
ITEM DO CONTRATO						Observação
	Mês	Sim	Não	Não se aplica		
3.1.34 – Possuir e manter em pleno funcionamento, no mínimo, as seguintes Comissões Clínicas:						
Comissão de Análise de Prontuários Médicos	Julho	x			Nos 03 meses analisados ocorreram reuniões das comissões para verificação das ocorrências	
	Agosto	x				
	Setembro	x				
Comissão de Óbitos	Julho			x	-	
	Agosto			x		
	Setembro			x		

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Julho	x			Nos 03 meses analisados ocorreram reuniões das comissões para verificação das ocorrências
	Agosto	x			
	Setembro	x			
Comissão de Ética Médica	Julho		x		Resolução CFM
	Agosto		x		
	Setembro		x		
Comissão de Farmácia	Julho	x			Nos 03 meses analisados ocorreram reuniões das comissões para verificação das ocorrências
	Agosto	x			
	Setembro	x			
As Atas de reunião das demais Comissões foram enviadas	Sim				Encaminhadas as Atas das reuniões realizadas, descritas acima e demais Comissões existentes na Unidade
3.1.35 – Possuir e manter:					
Núcleo de Manutenção Geral – NMG que contemple as áreas de manutenção predial, hidráulica e elétrica.	Julho	x			Nos 03 meses analisados ocorreram reuniões das comissões para verificação das ocorrências
	Agosto	x			
	Setembro	x			
Núcleo de Segurança do Paciente	Julho	x			Nos 03 meses analisados ocorreram reuniões das comissões para verificação das ocorrências
	Agosto	x			
	Setembro	x			
Núcleo de Engenharia Clínica para manutenção do bom desempenho dos equipamentos.	Julho	x			Enviado Relatório
	Agosto	x			
	Setembro	x			
CIPA- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	Julho	x			
	Agosto	x			
	Setembro	x			
Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos	Julho	x			
	Agosto	x			
	Setembro	x			
Fonte: Relatórios Gerenciais da Unidade					

7. Apontamento de Descontos

O apontamento de descontos está diretamente relacionado ao não cumprimento de metas contratuais valoradas. Caso a Unidade não alcance a meta mínima, definida em contrato, sofrerá apontamento de descontos. O Art. 15-A, e seus parágrafos, da lei 15.210/13, alterada pela lei 16.155/17, define a nova regra para avaliação das metas dos Indicadores de Produção, excetuando os serviços de urgência e emergência, no que concerne à compensação, ressarcimento e apontamento de descontos. O Processo de avaliação da Unidade cujos Indicadores de Produção não se enquadram ao novo dispositivo legal, bem como os Indicadores de Qualidade valorados, seguirá o rito anteriormente definido em contrato, ou seja, esses indicadores serão avaliados mensalmente, caso não alcancem a meta mínima valorada, definida em contrato, sofrerá apontamento de descontos.

No que concerne a avaliação das metas valoradas, verifica-se, o não cumprimento das metas dos Indicadores de Produção: Consulta Médica, no mês de Julho com percentual de 1,96%, Agosto com 38,09% e Setembro com o percentual de 68,26%; Consulta não médicas no mês de Julho com 57,33% e Sessões de Reabilitação no mês de Julho com 23,33%, Agosto com percentual de 28,33% e no mês de Setembro com 49,67%, com percentual abaixo do mínimo contratado (85%). Pelos motivos apresentados, a Unidade, sofrerá apontamento

de descontos referente aos Indicadores citados acima, conforme demonstrado na tabela 01, tabela 02 e tabela 03.

Tabela 01 – Apontamento de Descontos- Indicador Consulta Médica

Upae Afogados da Ingazeira– Julho a Agosto 2020			
Repasse Produção 20%			R\$ 89.808,20
Repasse Consultas Médicas 96%			R\$ 86.215,87
CÁLCULO DO APONTAMENTO DE DESCONTOS			
	DESCONTOS	TOTAL DE MESES	TOTAL DO APONTAMENTO DESCONTO
ATENDIMENTO AMBULATORIAL MÉDICO	45,00%	2	R\$ 77.594,28
ATENDIMENTO AMBULATORIAL MÉDICO	30,00%	1	R\$ 25.864,76

Base para cálculo: Análise Assistencial conforme ao Contrato de Gestão nº 007/2014

Tabela 02 – Apontamento de Descontos- Indicador Consulta não Médica

Upae Afogados da Ingazeira– Julho a Agosto 2020			
Repasse Produção 20%			R\$ 89.808,20
Repasse Consultas não Médicas 2%			R\$ 1.796,16
CÁLCULO DO APONTAMENTO DE DESCONTOS			
	DESCONTOS	TOTAL DE MESES	TOTAL DO APONTAMENTO DESCONTO
CONSULTA NÃO MÉDICA	30,00%	1	R\$ 538,85

Base para cálculo: Análise Assistencial conforme ao Contrato de Gestão nº 007/2014

Tabela 03 – Apontamento de Descontos- Indicador Sessões de Reabilitação

Upae Afogados da Ingazeira– Julho a Agosto 2020			
Repasse Produção 20%			R\$ 89.808,20
Repasse Sessões de Reabilitação 2%			R\$ 1.796,16
CÁLCULO DO APONTAMENTO DE DESCONTOS			
	DESCONTOS	TOTAL DE MESES	TOTAL DO APONTAMENTO DESCONTO
ATENDIMENTO AMBULATORIAL DE REABILITAÇÃO	45,00%	3	R\$ 2.424,82

Base para cálculo: Análise Assistencial conforme ao Contrato de Gestão nº 007/2014

8. Contextualização da Emergência em Saúde Pública pelo novo Coronavírus (Covid-19):

Em 30 de janeiro de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou o surto do Novo Coronavírus (2019-nCoV) como uma Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional. Em 18 de março de 2020, o Decreto Legislativo nº 06/2020 aprovado pelo Congresso Nacional reconheceu a ocorrência de estado de calamidade pública no Brasil. Na mesma data, o estado de Pernambuco confirmou o primeiro caso de transmissão comunitária do coronavírus, no qual não foram identificados vínculos com outros casos suspeitos ou confirmados e por não haver histórico de viagem para lugares com transmissão comunitária.

Em decorrência desses acontecimentos, o estado de Pernambuco implementou um conjunto de ações para o enfrentamento da situação de emergência relativa ao coronavírus (COVID-19), descrito no Plano de Contingência para Infecção Humana pelo SARS-coV-2 estadual.

9. Considerações sobre o Relatório do 3º Trimestre de Julho a Setembro de 2020.

1. Quanto aos Indicadores de Produção:

Considerando que a partir de Junho decretou-se a retomada do funcionamento do serviço, conforme regulamentações abaixo:

- **Portaria Federal nº 467 de 20 de março 2020**, que “Dispõe em caráter excepcional e temporário, sobre as ações de telemedicina com o objetivo de regulamentar e operacionalizar medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública internacional durante a pandemia COVID 19, nas Unidades Pernambucana de Atendimento Especializado...”;
- **Resolução CFM nº 1. 643 DE 26 de agosto 2002**, que “Define e disciplina a prestação de serviços através da Telemedicina” no âmbito nacional;
- **Nota Técnica nº 089/2020 de 08 de maio de 2020**, Início do Serviço Médico por Teleatendimento, em caráter excepcional e temporário durante a pandemia COVID 19, nas Unidades Pernambucana de Atendimento Especializado.
- **Portaria SES nº 208 de 08/06/2020**, *Dispõe sobre o funcionamento e as recomendações para atividades no segmento SAÚDE - Rede Assistencial Pública e Privada (Consultórios, Clínicas, Laboratórios e Hospitais) durante a pandemia do Covid-19, a partir de 10 de junho de 2020:*

Resolve:

Art. 1º Autorizar as unidades da Rede Assistencial Pública e Privada (Consultórios, Clínicas, Laboratórios e Hospitais), a realizar consultas, procedimentos diagnósticos e terapêuticos ambulatoriais e hospitalares e cirurgias eletivas seguindo as recomendações para a aplicação de medidas que garantam segurança aos pacientes, acompanhantes, colaboradores e profissionais de saúde que atuam nos serviços, assim como medidas preventivas voltadas à contenção da curva de disseminação da Covid-19 que incluem os cuidados com higiene e distanciamento social.

Considerando a Lei Complementar Nº 425 DE 25/03/2020, O Governador do Estado de Pernambuco: Faço saber que a Assembleia Legislativa decretou e eu sanciono a seguinte Lei Complementar:

Art. 3º

§ 5º Nas contratações firmadas com Organizações Sociais de Saúde, Hospitais de Ensino e Hospitais Filantrópicos, em curso, ficam suspensas as obrigações relacionadas ao cumprimento das metas pactuadas, a apresentação dos respectivos relatórios de acompanhamento e avaliação, previstas no art. 14 da Lei nº 15.210, de 19 de dezembro de 2013, e Portarias do Ministro da Saúde, bem como outras formalidades incompatíveis com a situação de emergência, devendo ser estabelecido regime de transição para a execução dos referidos contratos durante este período.

Sendo assim, apesar do não cumprimento das metas para o indicador de produção por apresentar os seguintes percentuais: Consulta Médica, no mês de Julho com percentual de 1,96%, Agosto com 38,09% e Setembro com o percentual de 68,26%; Consulta não médicas no mês de Julho com 57,33% e Sessões de Reabilitação no mês de Julho com 23,33%, Agosto com percentual de 28,33% e no mês de Setembro com 49,67%, considerando que a unidade executou os atendimentos por Teleatendimento através do sistema online CLINIC, que possibilita a realização de consultas virtuais médicas e multiprofissionais, à distância uma consulta clínica para fins de orientação, apoio diagnóstico e terapêutico. Conforme o disposto acima, bem como as justificativas apresentadas pela unidade através dos **Ofícios nº 016, 017 e 020/2020**, onde foi analisado e acatado pela DGMAS, através dos Ofícios nº 571/2020, nº 655/2020 e nº 691/2020, em que os descontos apontados não sofrerão aplicabilidade.

2. Quanto aos Indicadores de Qualidade – Taxa de Identificação da Origem do Paciente no mês de julho, a unidade não disponibilizou consultas para a regulação de saúde, apenas ofertou consultas para pacientes de consulta subsequente e interconsulta. E quanto ao Gerenciamento Clínico- Perda Primária no mês de julho, a produção está zerada, devido a unidade não disponibilizou consultas para a regulação de saúde.

3. Das comissões, apenas, não foi instituída a Comissão Ética Médica – justificada pela resolução CFM nº 2.152/2016, em seu Art. 3º, define que nas instituições com até 30 médicos não haverá obrigatoriedade de constituição da Comissão de Ética Médica.

11. Recomendações

Este apoio técnico Assistencial recomenda que sejam tomadas as devidas providências com relação às questões listadas abaixo:

1. Orientamos a unidade confrontar as divergências encontradas no SIA/SUS com a produção informada mensalmente através da planilha de monitoramento e informar a esta diretoria, com suas respectivas justificativas à DGMMAS.
2. Sugerimos que a unidade faça overbook para maior aproveitamento das cotas, utilizando as faltas dos pacientes.
3. Recomendamos a coord. geral da UP AE, a implantação do acolhimento na recepção central conforme consta na Proposta da unidade.
4. O retorno das atividades ambulatoriais e as cirurgias eletivas *durante a pandemia do Covid-19, a partir de 10 de junho de 2020, seguindo a Portaria SES nº 208 de 08/06/2020.*

12. Anexos

1. Planilhas de Monitoramentos (Julho a Setembro de 2020);
2. Ofícios UP AE Afogados da Ingazeira nº 016/2020, nº 017 e nº 020/2020
3. Ofícios DGMMAS nº 571/2020, nº 655/2020 e nº 691/2020.

Recife, 19 de Outubro de 2020

ANÁLISE ASSISTENCIAL

Larissa Carla Crispim Souza Costa

Coordenadora de Gestão Assistencial- UPA

Matrícula 337.512-9



15:40, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **10186813** e o código CRC **63BBA84B**.

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO

Rua Dona Maria Augusta Nogueira, 519, - Bairro Bongüi, Recife/PE - CEP 50751-530, Telefone: