



GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ABRIL A JUNHO DE 2020 DA UPA IBURA

1. Introdução

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 001/2011, assinado em 03/01/2011, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde Hospital Tricentenário, para o Gerenciamento da Unidade de Pronto Atendimento - **UPA Ibura**, na cidade de Recife.

O relatório trimestral de monitoramento do Contrato de Gestão, previsto na Lei Estadual nº 15.210/2013, alterada pela Lei nº 16.155/2017, elaborado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, referente ao período de **abril a junho de 2020**, apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão competente, por meio de visitas sistemáticas e acompanhamento dos relatórios gerenciais mensais, com o objetivo de avaliar o cumprimento das metas contratadas.

As ações atuais incluíram, entre outras iniciativas, a adoção de um modelo de gestão que propicia uma melhor relação custo/efetividade na assistência hospitalar, especialmente no atendimento de casos de Urgência e Emergência que atualmente sobrecarregam os hospitais da rede estadual.

2. Perfil do Serviço

As Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24h são estruturas de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e as portas de urgência hospitalares, onde em conjunto com estas compõe uma rede organizada de Atenção às Urgências como entreposto de estabilização do paciente crítico para os hospitais de alta complexidade. São integrantes do componente pré-hospitalar fixo e são implantadas em locais estratégicos para a configuração das redes de atenção à urgência, com Acolhimento e Classificação de Risco em todas as unidades, em conformidade com a Política Nacional de Atenção às Urgências.

A **UPA Ibura** realiza procedimentos de baixa e média complexidade, com estabilização dos pacientes de maior complexidade e atendimento de Urgência/Emergência em Clínica Médica, Pediatria e Ortopedia. Essa unidade conta com suporte ininterrupto de Laboratório de Patologia Clínica, Radiologia e ECG, equipamentos para a atenção às urgências, medicamentos, 19 leitos de observação até 24 horas, além de acesso a transporte adequado e ligação com a rede hospitalar através da Central de Regulação Médica de Urgências, do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e do Corpo de Bombeiros.

A área de construção é 1.326,31m² e conta com sala de recepção e de espera, brinquedoteca, salas para classificação de risco, consultórios para atendimento em Ortopedia, Pediatria, Clínica Médica e Serviço Social, possuindo ainda sala vermelha (sala de suporte à vida), sala de procedimentos, sala de nebulização e de gesso, salas de observação masculina, feminina e pediátrica, mala de medicação, farmácia, dispensação de medicamentos, almoxarifado, raio-X, câmara escura e morgue. Conta ainda com áreas de depósito, rouparia, laboratório, acesso de ambulância, posto policial, segurança, depósito de material de limpeza, arquivo médico, sanitários públicos, elevador para cadeirantes, administração, refeitório, vestiário e repouso para os funcionários.

3. Gestão do Contrato

O Contrato de Gestão nº 001/2011 prorrogado em 04 de janeiro de 2018 até 03 de janeiro de 2021, limitando sua duração até o máximo de 10 anos, conforme disposição da Lei Nº 15.210 de 2013, cujo objeto é a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde prestados na **UPA Ibura**, implantada na cidade de Recife, em conformidade com as especificações e obrigações constantes do instrumento convocatório, nas condições previstas no contrato citado e na proposta de trabalho apresentada pela contratada. O valor da parcela mensal do referido contrato é de R\$ 1.446.259,86 (um milhão, quatrocentos e quarenta e seis mil, duzentos e cinquenta e nove reais e oitenta e seis centavos) - 14º Termo aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2011.

4. Metodologia

A elaboração do presente relatório foi baseada nos relatórios recebidos da **UPA Ibura**, referente ao período de **abril a junho de 2020**, assim como nos relatórios de monitoramento oriundos do Sistema de Gestão, sendo subsidiada ainda pelas visitas técnicas realizadas à unidade e demais documentos que contemplaram o objeto de avaliação.

5. Comparativo das metas pactuadas com os resultados alcançados

O comparativo das metas propostas com os resultados alcançados é cláusula essencial do Contrato de Gestão, prevista no inciso IX do Art. 10 da Lei nº 15.210/13, alterada pela Lei nº 16.155/17.

Quadro 01 – Comparativo das metas pactuadas com os resultados alcançados						
Indicador	Forma de Cálculo	Meta				Status
		Mês	Contratado	Realizado	% Alcançado	
1. Resolutividade						
1.1 Atendimento médico em Urgência e Emergência	Nº de atendimentos realizados/Nº atendimentos contratados x 100	Abril	15,375	8,050	52,36	META NÃO CUMPRIDA JUSTIFICADA
		Maio	15,375	4,930	32,07	META NÃO CUMPRIDA JUSTIFICADA
		Junho	15,375	6,666	43,36	META NÃO CUMPRIDA JUSTIFICADA
2. Qualidade						
2.1 Escala Médica	Análise do BID	Abril	Escala completa	Escala completa		META CUMPRIDA
		Maio	Escala completa	Escala completa		META CUMPRIDA
		Junho	Escala completa	Escala completa		META CUMPRIDA
2.2 Indicador de Produção SIA/SUS - (% Glosas)	Informação do SIA/SUS	Abril	Informar 100% dos procedimentos realizados	30,536	100%	META CUMPRIDA
			Apresentar, no máximo de 10% de glosas	1,135	3,717%	
		Maio	Informar 100% dos procedimentos realizados	23,969	100%	META CUMPRIDA
			Apresentar, no máximo de 10% de glosas	1	0,004%	
		Junho	Informar 100% dos procedimentos realizados	31,435	100%	META NÃO CUMPRIDA JUSTIFICADA
			Apresentar, no máximo de 10% de glosas	4,895	15,572%	
2.3 Requisitos de Avaliação						
2.3.1 Acolhimento por Classificação de Risco	Análise do Relatório Mensal	Abril	Apresentação dos relatórios no prazo prescrito	Relatório enviado no prazo determinado		META CUMPRIDA
		Maio		Relatório enviado no prazo determinado		META CUMPRIDA
		Junho		Relatório enviado no prazo determinado		META CUMPRIDA
2.3.2 Atenção ao Usuário						
2.3.2.1 Pesquisa de Satisfação	Realização de pesquisa mensal – 10% do total de atendimentos	Abril	Realização de pesquisa mensal – 10% do total de atendimentos e apresentação dos relatórios no prazo prescrito	1,025	12,73	META CUMPRIDA
		Maio		0	0,00	META NÃO CUMPRIDA JUSTIFICADA
		Junho		0	0,00	META NÃO CUMPRIDA JUSTIFICADA
2.3.2.2 Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	Abril	Entrega dos relatórios no prazo prescrito com 80% das queixas resolvidas	3	100%	META CUMPRIDA
		Maio		4	100%	META CUMPRIDA
		Junho		4	100%	META CUMPRIDA
2.3.3 Taxa de Identificação de Origem dos Pacientes	Análise do Relatório Mensal	Abril	Apresentação dos relatórios no prazo prescrito	Relatório enviado no prazo determinado		META CUMPRIDA
		Maio		Relatório enviado no prazo determinado		META CUMPRIDA
		Junho		Relatório enviado no prazo determinado		META CUMPRIDA

6. Cumprimento das Cláusulas Contratuais

O monitoramento dos itens previstos na cláusula terceira do Contrato de Gestão - Obrigações da Contratada - é de importância relevante ao alcance do objetivo contratual pela Administração Pública.

Quadro 02 Cumprimento das Cláusulas Contratuais				
ITEM DO CONTRATO	Mês	Enviado	Não Enviado	Observação
Possuir e Manter em pleno funcionamento, no mínimo, as seguintes Comissões Clínicas				
Comissão de Análise de Prontuários Médicos	ABRIL	Sim		Enviou Relatório
	MAIO	Sim		Enviou Relatório
	JUNHO	Sim		Enviou Relatório
Comissão de Ética Médica	ABRIL	Sim		Enviou Relatório
	MAIO	Sim		Enviou Relatório
	JUNHO	Sim		Enviou Relatório
Comissão de Óbitos	ABRIL	Sim		Enviou Relatório
	MAIO	Sim		Enviou Relatório
	JUNHO	Sim		Enviou Relatório
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	ABRIL	Sim		Enviou Relatório
	MAIO	Sim		Enviou Relatório
	JUNHO	Sim		Enviou Relatório
Comissão de Interna de Prevenção de Acidentes	ABRIL	Sim		Enviou Relatório
	MAIO	Sim		Enviou Relatório
	JUNHO	Sim		Enviou Relatório
As Atas de reuniões das demais Comissões foram enviadas	ABRIL	Sim		Enviou Relatório
	MAIO	Sim		Enviou Relatório
	JUNHO	Sim		Enviou Relatório
Possuir e Manter:				
Núcleo de Manutenção Geral – NMG que contemple as áreas de manutenção predial, hidráulica e elétrica.	ABRIL	Sim		Enviou Relatório
	MAIO	Sim		Enviou Relatório
	JUNHO	Sim		Enviou Relatório
Serviço de Gerenciamento de Risco e de Resíduos Sólidos	ABRIL	Sim		Enviou Relatório
	MAIO	Sim		Enviou Relatório
	JUNHO	Sim		Enviou Relatório
Núcleo de Epidemiologia	ABRIL	Sim		Enviou Relatório
	MAIO	Sim		Enviou Relatório
	JUNHO	Sim		Enviou Relatório
Núcleo de Segurança do Paciente	ABRIL	Sim		Enviou Relatório
	MAIO	Sim		Enviou Relatório
	JUNHO	Sim		Enviou Relatório
Núcleo de Engenharia Clínica para o bom desempenho dos equipamentos.	ABRIL	Sim		Enviou Relatório
	MAIO	Sim		Enviou Relatório
	JUNHO	Sim		Enviou Relatório

Fonte: Relatório gerencial mensal da UPA Ibura

7. Apontamento de Descontos

O apontamento de descontos está diretamente relacionado ao cumprimento de metas contratuais valoradas. Caso a unidade não alcance a meta mínima, definida em contrato, sofrerá apontamento de descontos. O Art. 15-A e seus parágrafos, da Lei nº 16.155/2017, que altera a Lei nº 15.210/2013, define a nova regra para avaliação das metas dos Indicadores de Produção, excetuando os serviços de Urgência e Emergência, no que concerne à compensação, ressarcimento e apontamento de descontos. O processo de avaliação da unidade cujos Indicadores de Produção não se enquadram ao novo dispositivo legal, bem como os Indicadores de Qualidade valorados, seguirá o rito anteriormente definido em contrato, ou seja, esses indicadores serão avaliados trimestralmente, caso não alcancem a meta mínima valorada definida em contrato, sofrerá apontamento de descontos.

Quanto à avaliação das metas pactuadas no Contrato de Gestão da **UPA Ibura**, verificou-se, no período em análise, o não cumprimento da meta do Indicador de Produção - Produção médica, o qual ficou abaixo da meta contratada em todo o segundo trimestre do ano de 2020, atingindo nos meses de abril, maio e junho 52,36%, 32,07% e 43,36%, respectivamente. Diante do exposto, a unidade sofrerá apontamento de desconto referente ao indicador acima citado, conforme demonstrado na Tabela 01.

Tabela 01. Apontamento de descontos – Indicador de Produção

UPA Ibura - Abril a Junho/2020			
	Repasso Produção 20%		R\$ 289.251,97
Atendimento de Urgência/Emergência			
CÁLCULO DO APONTAMENTO DE DESCONTOS			
	DESCONTOS	TOTAL DE MESES	TOTAL DESCONTO
Atendimento de Urgência/Emergência	45,00%	3*	R\$ 390.490,16
	TOTAL DESCONTOS:		R\$ 390.490,16

*Referente aos meses de abril a junho de 2020

Base para o cálculo: análise assistencial conforme 14º T.A. do Contrato de Gestão nº 001/2011.

No que se refere aos Indicadores de Qualidade, no trimestre em análise, a UPA Ibura cumpriu as metas contratadas com exceção dos Indicadores SIA/SUS - % de Glosas e Pesquisa de Satisfação. No mês de junho, a unidade apresentou 15,57% de glosas. Em decorrência disso, sofrerá apontamento de desconto no valor de R\$ 72.312,99 (setenta e dois mil, trezentos e doze reais e noventa e nove centavos), conforme exposto na Tabela 02. A UPA Ibura não realizou a pesquisa de satisfação com os usuários nos meses de maio e junho, mas por se tratar de um indicador de acompanhamento não valorado, a unidade não sofrerá apontamento de desconto.

Tabela 02. Apontamento de descontos - Indicador de Qualidade

UPA Ibura - Abril a Junho/2020			
	Repasso Qualidade 5%		R\$ 72.312,99
Informação do SIA/SUS			
CÁLCULO DO APONTAMENTO DE DESCONTOS			
	DESCONTOS	TOTAL DE MESES	TOTAL DESCONTO
Aprovação SIA/SUS	100,00%	1	R\$ 72.312,99
	TOTAL DESCONTOS:		R\$ 72.312,99

*Referente ao mês de junho de 2020

8. Considerações da CMA sobre o Relatório do 1º Trimestre de 2020 da Unidade

Não houve considerações até o momento de confecção do presente relatório.

9. Considerações sobre o 2º Relatório Trimestral de 2020

• Contextualização da Emergência em Saúde Pública pelo novo Coronavírus (Covid-19)

Em 30 de janeiro de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou o surto do Novo Coronavírus (2019-nCoV) como uma Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional. Em 18 de março de 2020, o Decreto Legislativo nº 06/2020 aprovado pelo Congresso Nacional reconheceu a ocorrência de estado de calamidade pública no Brasil. Na mesma data, o estado de Pernambuco confirmou o primeiro caso de transmissão comunitária do coronavírus, no qual não foram identificados vínculos com outros casos suspeitos ou confirmados e por não haver histórico de viagem para lugares com transmissão comunitária.

Em decorrência desses acontecimentos, o estado de Pernambuco implementou um conjunto de ações para o enfrentamento da situação de emergência relativa ao coronavírus (COVID-19), descrito no Plano de Contingência para Infecção Humana pelo SARS-coV-2 estadual. Dentre as ações referentes à assistência ao paciente adotadas pelas Unidades de Pronto Atendimento (UPA), estavam:

- Apoiar e orientar a implantação de medidas de prevenção e controle para o novo Coronavírus (2019-nCoV);
- Construir e divulgar protocolos, normas e rotinas para o acolhimento, atendimento, prevenção e controle, entre outros;

- Elaboração de fluxos internos para o itinerário do paciente;
- Monitorar os casos de Síndrome Gripal e Síndrome Respiratória Aguda Grave nos serviços de saúde;
- Realizar levantamento dos insumos e equipamentos médico-hospitalares para atendimento de pacientes suspeitos para infecção humana pelo Novo Coronavírus (2019-nCoV);
- Notificação imediata de casos suspeitos para infecção humana pelo Novo Coronavírus (2019-nCoV);
- Avaliar o estoque disponível de equipamento de proteção individual (EPI), conforme recomendação da ANVISA.

No trimestre em questão, quando houve a eclosão da pandemia do novo Coronavírus, a **UPA Ibura** adequou o seu funcionamento para o atendimento dos casos suspeitos da doença em consonância com o Plano de Contingência para Infecção Humana pelo SARS-coV-2 estadual, sem haver o detrimento do atendimento aos pacientes com outras patologias.

Perante o exposto acima e após a análise dos dados apresentados pela UPA Ibura, transcritos nos Quadros 01 e 02, bem como das visitas realizadas na unidade no trimestre em questão, este apoio técnico assistencial faz as seguintes considerações:

1. A UPA Ibura, no trimestre em análise, não atingiu a meta contratada para o Indicador de Produção - Produção Médica nos meses de abril a junho de 2020, realizando o seguinte quantitativo de atendimentos médicos/mês: 8.050 (52,36%), 4.930 (32,07%) e 6.666 (43,36%), respectivamente. Por esse motivo, sofrerá apontamento de desconto no valor de R\$ 390.490,16 (trezentos e noventa mil, quatrocentos e noventa reais e dezesseis centavos). A unidade apresentou os Ofícios N° 45/2020, N° 47/2020 e N° 54/2020 justificando a ausência de demanda, os quais foram acatados pelo Ofício DGMMAS N° 392/2020, N° 388/2020 e N° 507/2020.

De forma geral, observou-se queda na demanda por atendimento médico nas UPAs de Pernambuco no trimestre em questão devido à recomendação das autoridades sanitárias para que as pessoas com sintomas leves suspeitos de COVID-19 procurassem a Atenção Básica de seus municípios.

2. Quanto aos Indicadores de Qualidade, a UPA Ibura cumpriu as metas pactuadas em contrato, excetuando-se os Indicadores SIA/SUS - % de glosas e Pesquisa de Satisfação. No mês de junho, a unidade apresentou 15,57% de glosa. Em decorrência disso, sofrerá apontamento de desconto no valor de R\$ 72.312,99 (setenta e dois mil, trezentos e doze reais e nove centavos), entretanto, a unidade apresentou justificativa através do Ofício n° 60/2020, acatado pelo Ofício DGMMAS n° 507/2020, por este motivo não sofrerá a aplicabilidade dos descontos.

A UPA Ibura não realizou a pesquisa de satisfação com os usuários nos meses de maio e junho, mas por se tratar de um indicador de acompanhamento não valorado, a unidade não sofrerá apontamento de desconto.

3. Conforme o Contrato de Gestão n° 002/2010, em seu Anexo Técnico I - Descrição de Serviços: “Na hipótese de impossibilidade por parte da Contratada de cumprimento das metas estipuladas, tendo como única e exclusiva justificativa a inexistência de demanda suficiente para atingir os parâmetros contratualmente fixados, não haverá descontos nos pagamentos devidos”, no caso de a análise técnica assistencial julgar as justificativas procedentes.

A Lei Complementar n° 425, de 25 de março de 2020, que dispõe sobre os procedimentos para contratações destinadas ao fornecimento de bens, à prestação de serviços, à locação de bens e à execução de obras necessárias ao enfrentamento da emergência em saúde pública de importância internacional decorrente do Coronavírus, no âmbito do Poder Executivo Estadual, no seu artigo 3°, parágrafo 5°, diz que “Nas contratações firmadas com Organizações Sociais de Saúde, em curso, ficam suspensas as obrigações relacionadas ao cumprimento das metas pactuadas, previstas no art. 14 da Lei n° 15.210, de 19 de dezembro de 2013, e Portarias do Ministro da Saúde, bem como outras formalidades incompatíveis com a situação de emergência”.

4. A UPA Ibura apresentou todos os documentos previstos no Contrato de Gestão para a avaliação assistencial, assim como manteve em funcionamento todas as Comissões Clínicas e Núcleos.

10. Recomendações

Este apoio técnico assistencial não possui recomendações.

11. Anexos

- BID - Abril a Junho de 2020
- Escala Médica - Abril a Junho de 2020
- Relatório Assistencial do Sistema de Gestão - Abril a Junho de 2020
- Relatório de Qualidade do Sistema de Gestão - Abril a Junho de 2020
- Ofícios UPA Ibura N° 45/2020, N° 57/2020 e N° 54/2020
- Ofícios DGMMAS N° 392/2020, N° 388/2020 e N° 507/2020

ANÁLISE ASSISTENCIAL

Izabela Gomes Lacerda Montenegro

Coordenadora de Gestão Assistencial – DGMMAS

Mat. n° 398.435-4



Documento assinado eletronicamente por **Izabela Gomes Lacerda Montenegro**, em 16/10/2020, às 11:49, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **8408172** e o código CRC **1610292C**.

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO

Rua Dona Maria Augusta Nogueira, 519, - Bairro Bongi, Recife/PE - CEP 50751-530, Telefone: