

## ROTEIRO PARA VISITA TÉCNICA - UPAE

### 1- IDENTIFICAÇÃO

Nome do estabelecimento: UPAE Irmã Duda Grande Recife		
Endereço: BR 101 Norte, Km 47, s/n.		
Bairro: Desterro	Município: Abreu e Lima	CEP: 53520-015
E-mail:		Telefone: 3184-4620
Horário de Funcionamento: 07 às 17h		
O.S. Responsável: IBDAH		
Nº do Contrato: 01/2018		Data da Assinatura:
Perfil da Unidade:	<input type="checkbox"/> Porte I	<input checked="" type="checkbox"/> Porte II

### 2- EQUIPE GERENCIAL

Diretor Geral: Mário Seixas Neto		
Diretor Médico: Eduardo de Oliveira de Magalhães		
Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza		
Diretor Administrativo-Financeiro: Mário Seixas Neto		
Profissionais presentes no horário da visita	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Observações: exceto o diretor médico e a coordenadora de enfermagem.		

### 3- MONITORAMENTO GERES

Apoiador da GERES acompanhou visita técnica	<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO
---	------------------------------	---

### 4- RECEPÇÃO GERAL

Número de Recepcionistas	03		
Número de pacientes	02		
Limpeza	<input checked="" type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Caixa de Sugestões	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	
Funcionários fardados e Identificados	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	
Existe painel de chamada	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	
Conduta profissional	<input checked="" type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Observações: os problemas de infiltrações persistem.			

**5-ATENÇÃO AO USUÁRIO**

	Sim	Não
Pesquisa de satisfação do usuário	( X )	( )
Atendimento a sugestões, queixas e reclamações dos usuários	( X )	( )
Cartaz e Banner da Ouvidoria	( X )	( )
São apresentados índices de satisfação dos usuários	( X )	( )
Os usuários são esclarecidos quanto aos seus direitos e assuntos pertinentes aos serviços oferecidos	( X )	( )
Observações:		

**6- RECEPÇÃO - CONSULTAS 1 (médicas)**

Número de pacientes			06
Limpeza	( X ) Boa	( ) Regular	( ) Ruim
Existe painel de chamada	( X ) Sim		( ) Não
Funcionários fardados e Identificados	( X ) Sim		( ) Não
Observações: no momento da visita a assistente social realizava o acolhimento dos pacientes e prestava esclarecimentos sobre o funcionamento da unidade.			

**7- RECEPÇÃO - CONSULTAS 2 (não-médicas)**

Número de Recepcionistas			01
Número de pacientes			04
Limpeza	( x ) Boa	( ) Regular	( ) Ruim
Funcionários fardados e Identificados	( x ) Sim		( ) Não
Observações: os problemas de infiltrações persistem.			

**8- BLOCO CIRÚRGICO - NÃO ESTÁ ATIVO**

Número de Recepcionistas			
Número de Enfermeiros			
Número de Técnicos de Enfermagem			
Nº de anestesistas			
Nº de instrumentador			
Número de Salas em funcionamento			
Cirurgias	( ) Sim	( ) Não	
Mapa Cirúrgico:			
Funcionários fardados e Identificados	( ) Sim	( ) Não	
Limpeza	( ) Boa	( ) Regular	( ) Ruim
Iluminação	( x ) Boa	( ) Regular	( ) Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações:			

**9- SALA DE RECUPERAÇÃO - NÃO ESTÁ ATIVO**

Número de Técnicos de Enfermagem			00
Número de leitos ocupados			00
Funcionários fardados e identificados		<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Limpeza	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Iluminação	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações:			

**10- ENFERMARIA - NÃO ESTÁ ATIVO**

Número de Enfermeiros			
Número de Técnicos de Enfermagem			
Número de leitos			
Número de leitos ocupados			
Funcionários fardados e identificados		<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Limpeza	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Iluminação	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações:			

**11- SALA DE CURATIVO**

Número de Técnicos de Enfermagem			04
Funcionários fardados e identificados		<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Limpeza	<input checked="" type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Iluminação	<input checked="" type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Ocorrência de Equipamentos: o ar condicionado da sala não estava funcionando.			
Observações: No momento da visita havia uma técnica na sala. As outras profissionais foram remanejadas para outros setores.			

**12- POSTO DE ENFERMAGEM - NÃO ESTÁ ATIVO**

Número de Enfermeiros			
Número de pacientes			
Funcionários fardados e identificados		<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Limpeza	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Iluminação	<input type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Ocorrência de Equipamentos: não.			
Observações: trata-se de um anexo da enfermaria e do centro cirúrgico que não estão ativos.			

**13- SALA DE FISIOTERAPIA**

Número de Fisioterapeutas	2		
Número de pacientes	Agendados ( 20 )	Atendidos (19)	
Funcionários fardados e identificados	( x ) Sim	( ) Não	
Limpeza	( x ) Boa	( ) Regular	( ) Ruim
Iluminação	( x ) Boa	( ) Regular	( ) Ruim
Ocorrência de Equipamentos: não.			
Observações: No momento da visita havia 01 fisioterapeuta atendendo 03 pacientes.			

**14 - RECEPÇÃO SADT**

Número de Recepcionistas	0		
Número de pacientes	0		
Limpeza	( x ) Boa	( ) Regular	( ) Ruim
Funcionários fardados e Identificados	( x ) Sim	( ) Não	
Observações: serviço terceirizado pela Biomed. O SADT funciona como setor de coleta. Conta com um auxiliar e uma técnica de enfermagem.			

**15 - FARMÁCIA**

Iluminação	( x ) Boa	( ) Regular	( ) Ruim
Climatização	( x ) Boa	( ) Regular	( ) Ruim
Limpeza	( x ) Boa	( ) Regular	( ) Ruim
Medicamentos controlados em armário específico com chave	( x ) Sim	( ) Não	
Ficha de controle de estoque atualizado	( x ) Sim	( ) Não	
Livro de entrada e saída de medicamentos	( x ) Sim	( ) Não	
Geladeira com controle de temperatura/mapa de temperatura	( ) Sim	( x ) Não	
Há controle de datas de vencimentos dos medicamentos estocados	( x ) Sim	( ) Não	
Há falta de medicamentos nesta data	( ) Sim	( x ) Não	
Farmacêutico responsável: Styve Nascimento	CRF: 3939		
Observações: o farmacêutico responsável acatou a sugestão da última visita de criar o livro de entrada e saída de medicamentos. A unidade não utiliza medicamentos que precisem de refrigeração.			

**16- SERVIÇOS GERAIS****16.1) HIGIENE**

	Sim	Não
Há normas e rotinas para a limpeza da Unidade	( x )	( )
São utilizados produtos próprios para limpeza	( x )	( )
Está implantada a coleta especial para resíduos infectantes	( x )	( )
A coleta é realizada	( x ) Semanal	( ) Quinzenal

**17 - AVALIAÇÃO ESTRUTURAL**

Iluminação	<input checked="" type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Climatização	<input checked="" type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Limpeza	<input checked="" type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Conservação dos sanitários	<input checked="" type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Conservação dos bens móveis	<input checked="" type="checkbox"/> Boa	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim
Conservação Geral da Unidade	<input type="checkbox"/> Boa	<input checked="" type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Ruim

Obs: Foram verificados locais com infiltrações e mofo.

**18- PRODUÇÃO ( DO DIA DA VISITA)**

	Quantidade
Número de Consultas Médicas	26
Número de cirurgias ambulatoriais	-
Número de procedimentos invasivos	-
Número de consultas de outros profissionais	24
Número de exames especializados	211

**19- INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

Durante a visita foi possível verificar as seguintes questões:

1. Os problemas na estrutura predial decorrentes de infiltrações e mofo continuam;
2. Foram realizados reparos na sala de coleta (retirada do mofo e nova pintura) que permitiram a volta do funcionamento da sala de origem;
3. Foi criada uma sala exclusiva para a entrega de exames na unidade;
4. Com a retomada dos atendimentos de Terapia Ocupacional, observei a sala bem estruturada e com variedade de materiais de trabalho.

Foi realizada uma reunião online com a Apoiadora Institucional em Telessaúde, Marília Tenório, a fim de elucidar a implantação das teleconsultas na UPAE Grande Recife.

Por solicitação do gestor da unidade, foi realizada uma reunião com a empresa MAPROS LTDA para verificar a situação do nobreak que foi instalado na subestação da unidade. Conforme avaliação técnica da empresa, o equipamento, por gerar grande aquecimento no seu funcionamento, precisa ser conservado em ambiente refrigerado, a fim de não reduzir a vida útil do mesmo. Dessa forma, o gestor da unidade ficou de encaminhar um ofício com o laudo técnico da empresa para ciência desta Diretoria.

FOTOS DO LOCAL ONDE FICA O NOBREAK DA UNIDADE

Subestação



Nobreak



20- CONCLUSÃO

Local: UPAE Grande Recife

Data da Visita: 03/09/2020

Analista em Saúde - Sanitarista: Danielle Maria Leite Sampaio