

ROTEIRO PARA VISITA TÉCNICA - UPAE

1- IDENTIFICAÇÃO

Nome do estabelecimento: UPAE Irmã Duda Grande Recife

Endereço: BR 101 Norte, Km 47, s/n.

Bairro: Desterro Município: Abreu e Lima CEP: 53520-015

E-mail: Telefone: 3184-4620

Horário de Funcionamento: 07 às 17h

O.S. Responsável: IBDAH

Nº do Contrato: 01/2018 Data da Assinatura:

Perfil da Unidade: Porte I Porte II

2- EQUIPE GERENCIAL

Diretor Geral: Mário Seixas Neto

Diretor Médico: Eduardo de Oliveira de Magalhães

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Diretor Administrativo-Financeiro: Mário Seixas Neto

Profissionais presentes no horário da visita Sim Não

Observações:

3- MONITORAMENTO GERES

Apoiador da GERES acompanhou visita técnica SIM NÃO

4- RECEPÇÃO GERAL

Número de Repcionistas 03

Número de pacientes 01

Limpeza Boa Regular Ruim

Caixa de Sugestões Sim Não

Funcionários fardados e Identificados Sim Não

Existe painel de chamada Sim Não

Conduta profissional Boa Regular Ruim

Observações: o número de atendimentos estava restrito por causa das condições estabelecidas pelas autoridades para a retomada das atividades econômicas e serviços em Pernambuco, durante a pandemia de Covid-19.

5- ATENÇÃO AO USUÁRIO

	Sim	Não
Pesquisa de satisfação do usuário	(X)	()
Atendimento a sugestões, queixas e reclamações dos usuários	(X)	()
Cartaz e Banner da Ouvidoria	(X)	()
São apresentados índices de satisfação dos usuários	(X)	()
Os usuários são esclarecidos quanto aos seus direitos e assuntos pertinentes aos serviços oferecidos	(X)	()
Observações:		

6- RECEPÇÃO - CONSULTAS 1 (médicas)

Número de pacientes	01		
Limpeza	(X) Boa	() Regular	() Ruim
Existe painel de chamada	(X) Sim	() Não	
Funcionários fardados e Identificados	(X) Sim	() Não	
Observações: Mesma do item 4.			

7- RECEPÇÃO - CONSULTAS 2 (não-médicas)

Número de Repcionistas	01		
Número de pacientes	02		
Limpeza	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Funcionários fardados e Identificados	(x) Sim	() Não	
Observações: Mesma do item 4.			

8- BLOCO CIRÚRGICO - NÃO ESTÁ ATIVO

Número de Repcionistas			
Número de Enfermeiros			
Número de Técnicos de Enfermagem			
Nº de anestesistas			
Nº de instrumentador			
Número de Salas em funcionamento			
Cirurgias	() Sim	() Não	
Mapa Cirúrgico:			
Funcionários fardados e Identificados	() Sim	() Não	
Limpeza	() Boa	() Regular	() Ruim
Iluminação	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			

Observações:

9- SALA DE RECUPERAÇÃO - NÃO ESTÁ ATIVO

Número de Técnicos de Enfermagem	00		
Número de leitos ocupados	00		
Funcionários fardados e identificados	(x) Sim	() Não	
Limpeza	() Boa	() Regular	() Ruim
Iluminação	() Boa	() Regular	() Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações:			

10- ENFERMARIA - NÃO ESTÁ ATIVO

Número de Enfermeiros			
Número de Técnicos de Enfermagem			
Número de leitos			
Número de leitos ocupados			
Funcionários fardados e identificados	() Sim	() Não	
Limpeza	() Boa	() Regular	() Ruim
Iluminação	() Boa	() Regular	() Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações:			

11- POSTO DE ENFERMAGEM - NÃO ESTÁ ATIVO

Número de Enfermeiros			
Número de pacientes			
Funcionários fardados e identificados	() Sim	() Não	
Limpeza	() Boa	() Regular	() Ruim
Iluminação	() Boa	() Regular	() Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações: trata-se de um anexo da enfermaria e do centro cirúrgico que estão desativados.			

12- SALA DE CURATIVO

Número de Técnicos de Enfermagem	04		
Funcionários fardados e identificados	(X) Sim	() Não	
Limpeza	(X) Boa	() Regular	() Ruim

Iluminação	(X) Boa	() Regular	() Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações: No momento da visita havia uma técnica na sala. As outras profissionais foram remanejadas para outros setores.			

13- SALA DE FISIOTERAPIA

Número de Fisioterapeutas	2		
Número de pacientes	Agendados ()	Atendidos ()	
Funcionários fardados e identificados	(x) Sim	() Não	
Limpeza	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Iluminação	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações: No momento da visita havia 01 fisioterapeuta atendendo 02 pacientes.			

14 - RECEPÇÃO SADT

Número de Repcionistas	0		
Número de pacientes	1		
Limpeza	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Funcionários fardados e Identificados	(x) Sim	() Não	
Observações: serviço terceirizado pela Biomed. O SADT funciona como setor de coleta. Conta com um auxiliar e uma técnica de enfermagem.			

15- FARMÁCIA

Iluminação	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Climatização	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Limpeza	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Medicamentos controlados em armário específico com chave	(x) Sim	() Não	
Ficha de controle de estoque atualizado	(x) Sim	() Não	
Livro de entrada e saída de medicamentos	(x) Sim	() Não	
Geladeira com controle de temperatura/mapa de temperatura	() Sim	(x) Não	
Há controle de datas de vencimentos dos medicamentos estocados	(x) Sim	() Não	
Há falta de medicamentos nesta data	() Sim	(x) Não	
Observações: a unidade não utiliza medicamentos que precisem de refrigeração.			

16- SERVIÇOS GERAIS

15.1) HIGIENE

	Sim	Não
Há normas e rotinas para a limpeza da Unidade	(x)	()
São utilizados produtos próprios para limpeza	(x)	()
Está implantada a coleta especial para resíduos infectantes	(x)	()
A coleta é realizada	(x) Semanal	() Quinzenal

17 - AVALIAÇÃO ESTRUTURAL

Illuminação	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Climatização	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Limpeza	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Conservação dos sanitários	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Conservação dos bens móveis	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Conservação Geral da Unidade	() Boa	(x) Regular	() Ruim

Obs: Foram verificados locais com infiltrações e mofo.

18- PRODUÇÃO (DO DIA DA VISITA)

	Quantidade
Número de Consultas Médicas	29
Número de cirurgias ambulatoriais	-
Número de procedimentos invasivos	-
Número de consultas de outros profissionais	21
Número de exames especializados	149

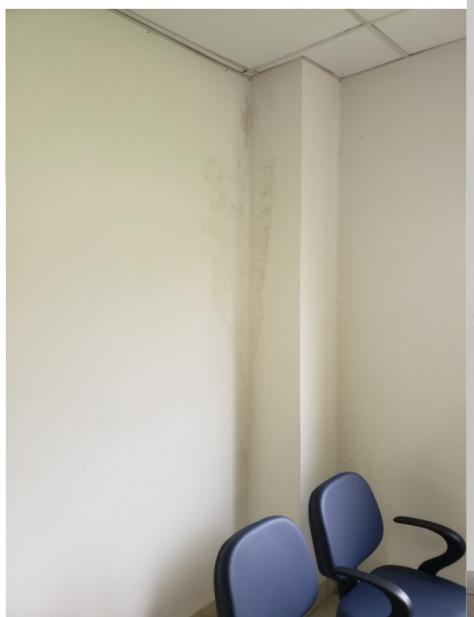
19- INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Durante a visita o gestor trouxe as dificuldades com a estrutura da unidade, onde o piso de uma das recepções apresenta irregularidades decorrentes do solo. Alguns ambientes e salas estão com infiltrações e mofos devido às chuvas, inclusive a sala de coleta teve que ser transferida devido ao mofo.

Fotos em anexo.

20- ANEXOS

Registro de infiltrações e mofo na UPAE Grande Recife



Recepção de consultas não médicas



Recepção Geral



Recepção de consultas médicas



Antiga sala de curativo

21- CONCLUSÃO

Local: UPAE Grande Recife	Data da Visita: 23/07/2020
---------------------------	----------------------------

Analista em Saúde - Sanitarista: Danielle Maria Leite Sampaio