

ROTEIRO PARA VISITA TÉCNICA - UPAE

1- IDENTIFICAÇÃO

Nome do estabelecimento: UPAE Irmã Duda Grande Recife		
Endereço: BR 101 Norte, Km 47, s/n.		
Bairro: Desterro	Município: Abreu e Lima	CEP: 53520-015
E-mail:		Telefone: 3184-4620
Horário de Funcionamento: 07 às 17h		
O.S. Responsável: IBDAH		
Nº do Contrato: 01/2018		Data da Assinatura:
Perfil da Unidade:	() Porte I	(X) Porte II

2- EQUIPE GERENCIAL

Diretor Geral: Mário Seixas Neto		
Diretor Médico: Eduardo de Oliveira de Magalhães		
Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza		
Diretor Administrativo-Financeiro: Mário Seixas Neto		
Profissionais presentes no horário da visita	(X) Sim	() Não
Observações:		

3- MONITORAMENTO GERES

Apoiador da GERES acompanhou visita técnica	() SIM	(X) NÃO
---	---------	-----------

4- RECEPÇÃO GERAL

Número de Recepcionistas		03	
Número de pacientes		01	
Limpeza	(X) Boa	() Regular	() Ruim
Caixa de Sugestões		(X) Sim	() Não
Funcionários fardados e Identificados		(X) Sim	() Não
Existe painel de chamada		(X) Sim	() Não
Conduta profissional	(X) Boa	() Regular	() Ruim
Observações: o número de atendimentos estava restrito por causa das condições estabelecidas pelas autoridades para a retomada das atividades econômicas e serviços em Pernambuco, durante a pandemia de Covid-19.			

5-ATENÇÃO AO USUÁRIO

	Sim	Não
Pesquisa de satisfação do usuário	(X)	()
Atendimento a sugestões, queixas e reclamações dos usuários	(X)	()
Cartaz e Banner da Ouvidoria	(X)	()
São apresentados índices de satisfação dos usuários	(X)	()
Os usuários são esclarecidos quanto aos seus direitos e assuntos pertinentes aos serviços oferecidos	(X)	()
Observações:		

6- RECEPÇÃO - CONSULTAS 1 (médicas)

Número de pacientes	01		
Limpeza	(X) Boa	() Regular	() Ruim
Existe painel de chamada	(X) Sim	() Não	
Funcionários fardados e Identificados	(X) Sim	() Não	
Observações: Mesma do item 4.			

7- RECEPÇÃO - CONSULTAS 2 (não-médicas)

Número de Recepcionistas	01		
Número de pacientes	02		
Limpeza	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Funcionários fardados e Identificados	(x) Sim	() Não	
Observações: Mesma do item 4.			

8- BLOCO CIRÚRGICO - NÃO ESTÁ ATIVO

Número de Recepcionistas			
Número de Enfermeiros			
Número de Técnicos de Enfermagem			
Nº de anestesistas			
Nº de instrumentador			
Número de Salas em funcionamento			
Cirurgias	() Sim	() Não	
Mapa Cirúrgico:			
Funcionários fardados e Identificados	() Sim	() Não	
Limpeza	() Boa	() Regular	() Ruim
Iluminação	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			

Observações:

9- SALA DE RECUPERAÇÃO - NÃO ESTÁ ATIVO

Número de Técnicos de Enfermagem		00	
Número de leitos ocupados		00	
Funcionários fardados e identificados		(x) Sim	() Não
Limpeza	() Boa	() Regular	() Ruim
Iluminação	() Boa	() Regular	() Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações:			

10- ENFERMARIA - NÃO ESTÁ ATIVO

Número de Enfermeiros			
Número de Técnicos de Enfermagem			
Número de leitos			
Número de leitos ocupados			
Funcionários fardados e identificados		() Sim	() Não
Limpeza	() Boa	() Regular	() Ruim
Iluminação	() Boa	() Regular	() Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações:			

11- POSTO DE ENFERMAGEM - NÃO ESTÁ ATIVO

Número de Enfermeiros			
Número de pacientes			
Funcionários fardados e identificados		() Sim	() Não
Limpeza	() Boa	() Regular	() Ruim
Iluminação	() Boa	() Regular	() Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações: trata-se de um anexo da enfermaria e do centro cirúrgico que estão desativados.			

12- SALA DE CURATIVO

Número de Técnicos de Enfermagem		04	
Funcionários fardados e identificados		(X) Sim	() Não
Limpeza	(X) Boa	() Regular	() Ruim

Iluminação	(X) Boa	() Regular	() Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações: No momento da visita havia uma técnica na sala. As outras profissionais foram remanejadas para outros setores.			

13- SALA DE FISIOTERAPIA

Número de Fisioterapeutas	2		
Número de pacientes	Agendados ()	Atendidos ()	
Funcionários fardados e identificados	(x) Sim	() Não	
Limpeza	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Iluminação	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Ocorrência de Equipamentos:			
Observações: No momento da visita havia 01 fisioterapeuta atendendo 02 pacientes.			

14 -RECEPÇÃO SADT

Número de Recepcionistas	0		
Número de pacientes	1		
Limpeza	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Funcionários fardados e Identificados	(x) Sim	() Não	
Observações: serviço terceirizado pela Biomed. O SADT funciona como setor de coleta. Conta com um auxiliar e uma técnica de enfermagem.			

15- FARMÁCIA

Iluminação	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Climatização	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Limpeza	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Medicamentos controlados em armário específico com chave	(x) Sim	() Não	
Ficha de controle de estoque atualizado	(x) Sim	() Não	
Livro de entrada e saída de medicamentos	(x) Sim	() Não	
Geladeira com controle de temperatura/mapa de temperatura	() Sim	(x) Não	
Há controle de datas de vencimentos dos medicamentos estocados	(x) Sim	() Não	
Há falta de medicamentos nesta data	() Sim	(x) Não	
Observações: a unidade não utiliza medicamentos que precisem de refrigeração.			

16- SERVIÇOS GERAIS

15.1) HIGIENE

	Sim	Não
Há normas e rotinas para a limpeza da Unidade	(x)	()
São utilizados produtos próprios para limpeza	(x)	()
Está implantada a coleta especial para resíduos infectantes	(x)	()
A coleta é realizada	(x) Semanal	() Quinzenal

17 - AVALIAÇÃO ESTRUTURAL

Iluminação	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Climatização	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Limpeza	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Conservação dos sanitários	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Conservação dos bens móveis	(x) Boa	() Regular	() Ruim
Conservação Geral da Unidade	() Boa	(x) Regular	() Ruim
Obs: Foram verificados locais com infiltrações e mofo.			

18- PRODUÇÃO (DO DIA DA VISITA)

	Quantidade
Número de Consultas Médicas	29
Número de cirurgias ambulatoriais	-
Número de procedimentos invasivos	-
Número de consultas de outros profissionais	21
Número de exames especializados	149

19- INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Durante a visita o gestor trouxe as dificuldades com a estrutura da unidade, onde o piso de uma das recepções apresenta irregularidades decorrentes do solo. Alguns ambientes e salas estão com infiltrações e mofos devido às chuvas, inclusive a sala de coleta teve que ser transferida devido ao mofo.

Fotos em anexo.

Registro de infiltrações e mofo na UPAE Grande Recife



Recepção de consultas não médicas



Recepção Geral



Recepção de consultas médicas



Antiga sala de curativo

21- CONCLUSÃO

Local: UPAC Grande Recife

Data da Visita: 23/07/2020

Analista em Saúde - Sanitarista: Danielle Maria Leite Sampaio