

**RELATÓRIO  
TRIMESTRAL DE  
GESTÃO 2017**

**UPAE AFOGADOS  
DA INGAZEIRA**

UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA



**SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE**  
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E  
MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE **DGMMAS**

**GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO**  
**SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DE PERNAMBUCO**  
**SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE**  
**DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

## **UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA**

**RELATÓRIO TRIMESTRAL**  
**Período de Janeiro a Março 2017**

**Recife**  
**2017**

## APRESENTAÇÃO

A UPAE Afogados da Ingazeira é um centro regional de diagnóstico e orientação terapêutica com alta resolubilidade e densidade tecnológica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de média complexidade, que tem como um dos objetivos fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e a terciária garantindo a continuidade do cuidado, onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, com horário de atendimento de 07:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira.

A UPAE Afogados da Ingazeira foi inaugurada no dia 29/03/2014, iniciando suas atividades assistenciais em 01 de abril de 2014 com sede no município de Afogados da Ingazeira da X Região de Saúde, sendo referência para doze municípios (Afogados da Ingazeira, Brejinho, Carnaíba, Iguaracy, Ingazeira, Itapetim, Quixabá, Santa Terezinha, São José do Egito, Solidão, Tabira e Tuparetama), com uma população de 182.015 (DATASUS, 2012).

A UPAE apresenta setor ambulatorial formado por recepção com sala de espera; treze consultórios; sala para coleta; sala para curativo; DML entre outros. O setor de diagnóstico possui sala de espera com recepção, DML, sala de fisioterapia, sala de exame de densitometria óssea, urodinâmica e cistoscopia; sala de Raio-X; sala de exames tipo bera, audiometria, teste ergométrico, eletrocardiograma, mapa/holter, ecocardiografia/doppler vascular, entre outros. Possui ainda, áreas de depósito, rouparia, posto policial, segurança, depósito de material de limpeza, arquivo médico, sanitários públicos, administração, refeitório e vestiário os funcionários.

## INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 007/2014, com base na atualização após repactuação de metas assistenciais através do segundo termo aditivo, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO, para o gerenciamento da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada – UPAE Dom Francisco de Mesquita Filho, no município de Afogados da Ingazeira, referente ao período de Janeiro a Março de 2017.

A Lei Estadual nº 11.743, de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei nº. 12.973 de 26 de dezembro de 2005 e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19 de janeiro de 2000, bem como a Lei Estadual 15.210, de 19 de dezembro de 2013, fundamentou o Processo Público de Seleção nº 004/2013 de entidade de direito privado sem fins econômicos, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na Unidade Pernambucana de Atenção Especializada – UPAE Afogados da Ingazeira, do qual se sagrou vencedora a Organização Social HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO, sendo assinado o contrato nº 007/2014, em 03/03/2014 e publicação em Diário Oficial do Estado em 22 de maio de 2014.

O Relatório Trimestral de monitoramento do Contrato de Gestão da UPAE foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento dos relatórios gerenciais mensais, objetivando a verificação do cumprimento das metas pactuadas.

A partir do mês de outubro/15, a UPAE passou a destinar vagas em oftalmologia para execução do Projeto Boa Visão, cujo objetivo é atender os alunos e profissionais da rede estadual de educação que são triados previamente nas escolas e encaminhados à unidade, onde são vistos por um especialista e realizados exames complementares. Este projeto é uma parceria das Secretarias Estaduais de Saúde e Educação, esta última responsável pela condução dos alunos e seleção das escolas a serem atendidas. O LAFEPE também está inserido nesta parceria com a distribuição de óculos.

Em Outubro/16 a unidade iniciou serviço de reabilitação em Microcefalia e outras síndromes neurológicas, com equipe multiprofissional (Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional, Psicologia e Fonoaudióloga) na realização de consultas e reabilitação.

## **AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL**

### **1. Indicadores Valorados**

Através do Contrato de Gestão 007/2014, foram fixados indicadores ligados a parte variável do repasse financeiro, que representa 30% do total do custeio, sendo a parte fixa do repasse financeiro de 70%. Os 30% variáveis estão condicionados à execução das metas contratualizadas e indicadores de produção e qualidade, abaixo listados.

#### **1.1 Produção (Atendimento do Trimestre) – 20%**

1.1.1 – Consultas médicas – 96% vinculado ao alcance da meta de Produção contratada, que é **1.985/mês**.

1.1.2 – Consultas não médicas – 2% vinculado ao alcance da meta de Produção contratada, que é **300/mês**.

1.1.3 – Sessões de fisioterapia – 2% vinculado ao alcance da meta de Produção contratada, que é **300/mês**.

#### **1.2 Qualidade – 10%**

1.2.1 Atenção ao Usuário – 50%

1.2.2 Controle da Origem do Paciente – 25%

1.2.3 Gerenciamento Clínico – 25%

a) Perda Primária

b) Taxa de Absenteísmo

c) Índice de retorno

## 1.1 Indicadores de Produção

### 1.1.1. Consultas Médicas

A tabela 1 apresenta o total de consultas médicas ofertadas e realizadas na UPAE Afogados da Ingazeira, nos meses de Janeiro a Março de 2017.

**Tabela 1. Produção contratada, ofertada e realizada - UPAE Afogados da Ingazeira**

Consultas Médicas Jan a Mar. 2017					
	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
Janeiro	1.985	2.935	2.444	147,86%	123,12%
Fevereiro	1.985	2.572	2.203	129,57%	110,98%
Março	1.985	2.393	2.080	120,55%	104,79%
<b>Total</b>	<b>5.955</b>	<b>7.900</b>	<b>6.727</b>	<b>132,66%</b>	<b>112,96%</b>

Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI

Foram ofertadas 7.900 consultas médicas, com 6.727 consultas executadas no período, o que corresponde a 112,96% da meta contratualizada, tendo uma média mensal de 2.242 atendimentos/mês.

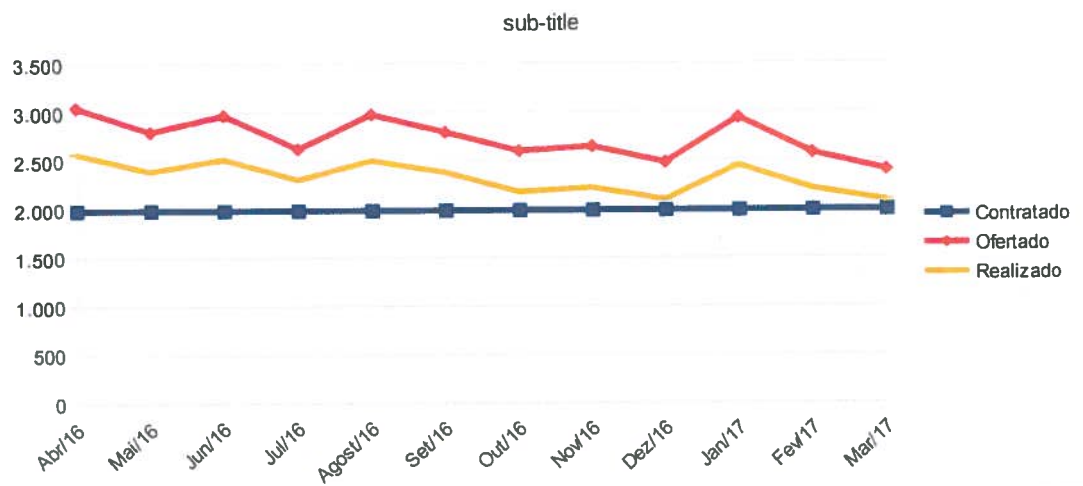
Neste período foram ofertadas consultas médicas nas áreas de angiologia, cardiologia, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia, ginecologia, mastologia, neurologia, oftalmologia, otorrinolaringologia, reumatologia e urologia.

Das primeiras consultas disponibilizadas, 96,49% foram agendadas pelos municípios, o que demonstra uma perda primária pequena. Além disso, existiu um percentual de 12,04% de pacientes faltosos.

A meta foi considerada cumprida em razão dos critérios estabelecidos no anexo técnico II (item II. 1, Tabela 1) do contrato de gestão, o qual preceitua que a meta será cumprida quando do alcance de no mínimo 85% do volume contratado.

O gráfico 01 mostra a evolução dos atendimentos de consultas médicas dos últimos meses.

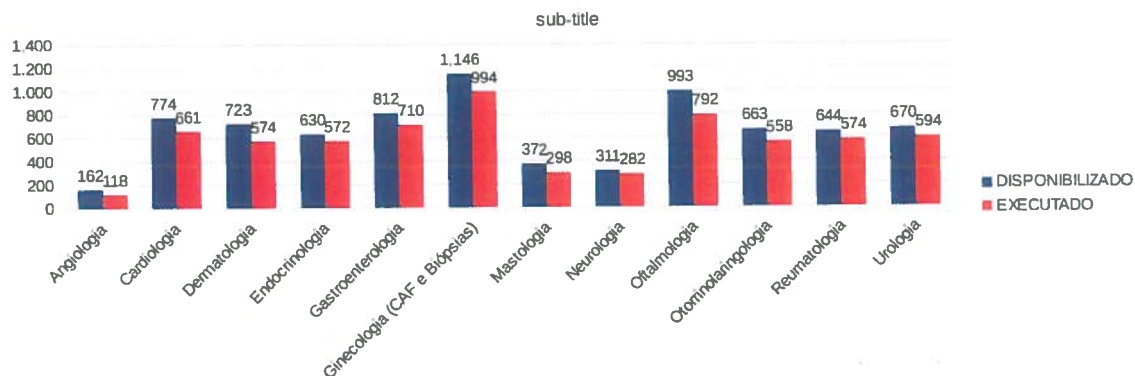
**Gráfico 1. Produção médica contratada x ofertada x realizada - UPAE Afogados da Ingazeira/mês**



Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI

O gráfico 02 apresenta o atendimento por tipo de consulta médica da UPAE Afogados da Ingazeira no período avaliado.

**Gráfico 02. Atendimento por tipo de consulta médica UPAE Afogados da Ingazeira, disponibilizado x executado, Jan. a Mar. 2017**



Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI



### 1.1.2 Consultas Não Médicas

A UPAE Afogados da Ingazeira ofertou 4.433 e executou 2.226 consultas de profissionais não-médicos no trimestre avaliado, cumprindo com 247,33% da meta contratualizada.

No período foram ofertadas consultas nas áreas de enfermagem, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social e terapia ocupacional.

No período em análise a UPAE executou 102 atendimentos entre consultas e reabilitações a crianças com microcefalia e outras síndromes neurológicas da região.

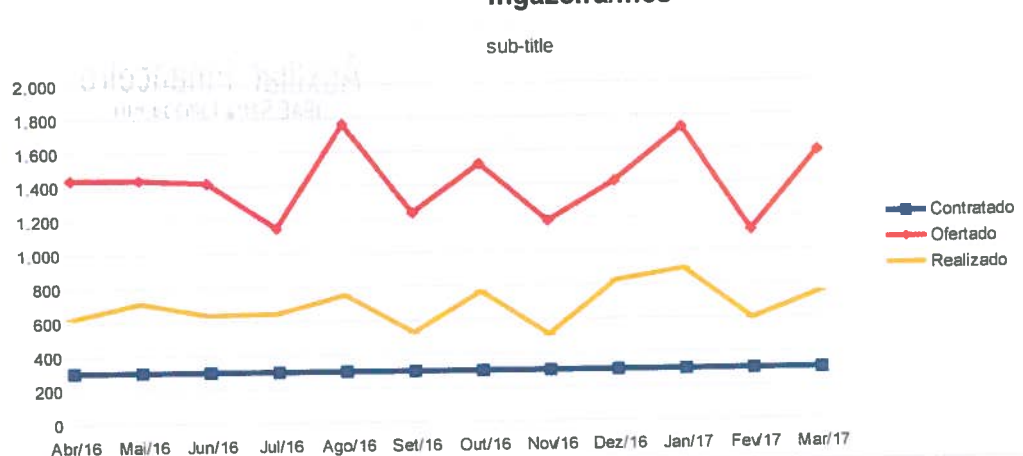
A meta foi considerada cumprida em razão dos critérios estabelecidos no anexo técnico II (item II. 1, Tabela 1) do contrato de gestão, o qual preceitua que a meta será cumprida quando do alcance de no mínimo 85% do volume contratado.

**Tabela 2. Consultas não médicas contratada, ofertada e realizada - UPAE Afogados da Ingazeira**

Consultas Não Médicas Jan. a Mar.2017					
	Contratado	Ofertado	R	% Ofertado	
JANEIRO	300	1.730	889	576,67%	296,33%
FEVEREIRO	300	1.118	593	372,67%	197,67%
MARÇO	300	1.585	744	528,33%	248,00%
<b>Total</b>	<b>900</b>	<b>4.433</b>	<b>2.226</b>	<b>492,56%</b>	<b>247,33%</b>

Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI

**Gráfico 3. Produção não médica contratada, ofertada e realizada - UPAE Afogados da Ingazeira/mês**



Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI



### 1.1.3 Sessões de Fisioterapia

A UPAE Afogados da Ingazeira ofertou 1.288 e executou 1.265 sessões de fisioterapia no trimestre avaliado, cumprindo com 140,56% da meta contratualizada.

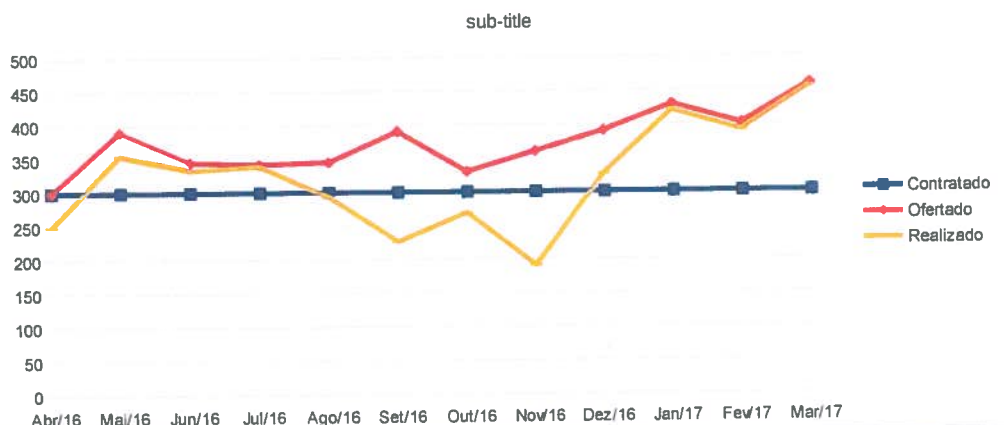
A meta foi considerada cumprida em razão dos critérios estabelecidos no anexo técnico II (item II. 1, Tabela 1) do contrato de gestão, o qual preceitua que a meta será cumprida quando do alcance de no mínimo 85% do volume contratado.

**Tabela 3. Sessões de fisioterapia contratada, ofertada e realizada - UPAE Afogados da Ingazeira**

Sessões de Fisioterapia Jan. a					
	Contratado	Ofertado	% Ofertado	Realizado	% Realizado
JANEIRO	300	429	143,00%	420	140,00%
FEVEREIRO	300	400	133,33%	390	130,00%
MARÇO	300	459	153,00%	455	151,67%
<b>Total</b>	<b>900</b>	<b>1.288</b>	<b>143,11%</b>	<b>1.265</b>	<b>140,56%</b>

Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI

**Gráfico 4. Sessões de fisioterapia contratada, ofertada e realizada - UPAE Afogados da Ingazeira/mês**



Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI

## 1.2 Indicadores de Qualidade

### 1.2.1 Atenção ao Usuário

A Unidade deve apresentar um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE, abrangendo, no mínimo, 10% do total de atendimentos, e resolução de, no mínimo, 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

#### 1.2.1.1 Pesquisa de satisfação do usuário

A pesquisa de satisfação do usuário, sobre o atendimento da UPAE, destina-se à avaliação da percepção de qualidade do serviço pelos pacientes e/ou acompanhantes. Em cada trimestre será avaliada a pesquisa de satisfação do usuário, por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE abrangendo 10% do total de atendimentos. A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica.

A UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA apresentou o Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização de pesquisa de satisfação em mais de 10% do volume de atendimentos realizados em todos os meses do trimestre analisado.

No trimestre foram entrevistados 1.550 usuários, atingindo 23,04%. Importante salientar que entre os usuários pesquisados a maioria classifica a unidade como bom/excelente serviço (98,92%).

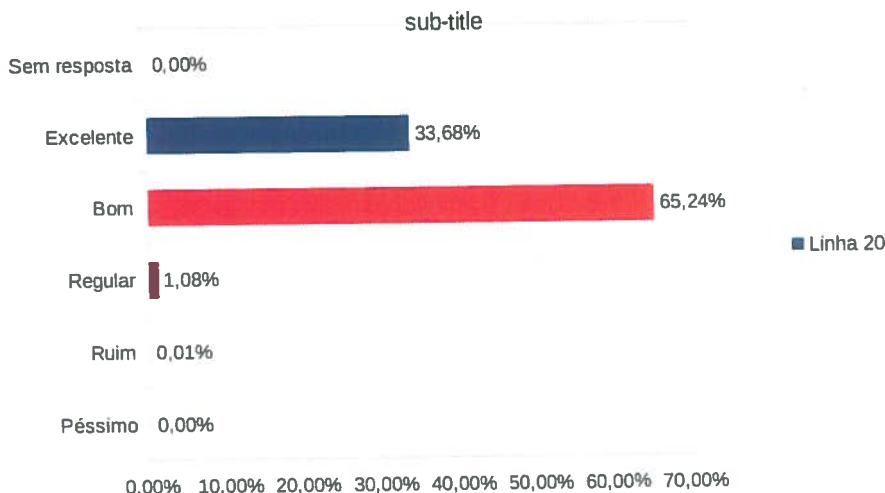
**Tabela 4. Pesquisa de Satisfação Jan. a Mar. 2017 UPAE Afogados da Ingazeira**

Pesquisa de Satisfação – UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA			
	Nº atendimentos	Nº de entrevistados	(%)
Janeiro	2.444	550	22,50
Fevereiro	2.203	450	20,43
Março	2.080	550	26,44

Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI

Segue gráfico com o consolidado trimestral dos resultados da pesquisa satisfação.

**Gráfico 5. Pesquisa de satisfação – UPAE Afogados da Ingazeira Jan. a Mar. 2017**



Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI

### 1.2.1.2 Resolução de queixas

Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio de um autor identificável (verbal, por escrito, por telefone, correio físico ou eletrônico) e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Sobre as queixas dos usuários, foram registradas 3 queixas: referente à prioridade no atendimento às pessoas da zona rural – a unidade informou que é impossível identificar a origem do usuário devido ao grande nº de atendimentos, e a prioridade é realizada de acordo com a lei e agendamentos; prioridade no atendimento do laboratório para pacientes que trabalham – a unidade informou que inicia suas atividades as 7 h, atendendo os pacientes preferenciais e logo após inicia o atendimento aos demais; usuário classificou a unidade como ruim (mau atendimento da recepção)- a unidade informou que mensalmente faz reunião com os funcionários e menciona a importância do bom atendimento, com resolução de 100%.

No referido trimestre não foram recebidas manifestações via Ouvidoria Estadual.

**Tabela 5. Queixas recebidas Jan. a Mar.2017 – UPAE Afogados da Ingazeira**

Porcentagem de Queixas Tratadas – UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA			
	Recebidas	Tratadas	(%)
Janeiro	0	0	#DIV/0!
Fevereiro	0	0	#DIV/0!
Março	3	3	100

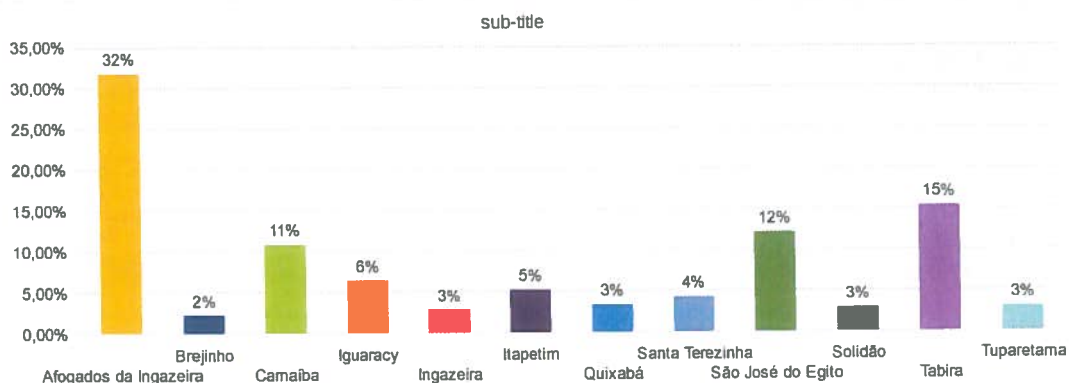
Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI

### 1.2.2 Controle da Origem do Paciente

O objetivo é conhecer a localidade de residência do paciente para avaliar a adequada inserção regional da UPAE por meio da caracterização da origem da demanda. Este indicador informa a procedência dos usuários por município.

Ao analisar as informações sobre o município de origem dos usuários, verificou-se que Afogados da Ingazeira utilizou 32% das consultas, seguido por Tabira com 15% e São José do Egito utilizando 12%.

**Gráfico 6. Usuários por município de origem – UPAE Afogados da Ingazeira Jan. a Mar. 2017**



Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI

### 1.2.3 Gerenciamento Clínico

Este indicador traduz a utilização do serviço de saúde. A UP AE enviou, em todos os meses, os relatórios em tempo hábil, portanto a meta foi cumprida.

**Tabela 6. Gerenciamento clínico Jan. a Mar.2017 – UP AE Afogados da Ingazeira**

Gerenciamento Clínico – UP AE AFOGADOS Jan. a Mar. 17			
	Perda Primária	Taxa de Absenteísmo	Índice de Retomo
JANEIRO	3,51%	13,49%	0,52
FEVEREIRO	1,31%	12,27%	0,53
MARÇO	3,04%	10,18%	0,49

Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI

O indicador de perda primária revela a não efetivação das 1ª consultas médicas previamente ofertadas. No período avaliado observou-se que 2,65% das consultas ofertadas não foram agendadas pelos municípios, também observou-se que, dos pacientes agendados para a primeira consulta médica, 12,04% não compareceram à Unidade de Saúde; bem como, do total de pacientes com consultas agendadas (primeiras consultas, interconsultas e subsequentes), 12,09% faltaram. O índice de retorno foi de 0,51, no período analisado.

### 2.Comissões

A UP AE Afogados da Ingazeira, conforme contrato de gestão nº 007/2014, cláusula terceira – do compromisso das partes, item 3.1.35, de vera possuir e manter em pleno funcionamento, no mínimo as comissões clínicas: comissão ética, comissão de controle de infecção e comissão de revisão de prontuários.

A UP AE mantém implantada as seguintes comissões:

- Comissão CCIH – implantada em 26/01/2015
- Comissão de Revisão de Prontuário – implantada em 04/08/2014

- CIPA – eleição em 28/04/2016
- Comissão perfuro – cortante – implantada em 11/10/2016
- Comissão ética – a unidade ainda não implantou a comissão de Ética Médica, pois conforme resolução do CREMEPE só deverá ser instituída quando a UP AE tiver no mínimo 16 médicos.

Neste trimestre foram realizadas reuniões mensais das comissões cumprindo-se o Contrato de Gestão.

### 3. Extra Contratual

#### 3.1 Apoio Diagnóstico

Foram realizados 14.690 procedimentos de apoio diagnóstico no trimestre. Destes, 61,50% foram exames de patologia clínica, 14,40% exames de oftalmologia e 11,24% exames de imagem e 5% de exames de cardiologia.

**Tabela 7. Exames Realizados – UP AE Afogados da Ingazeira**

	Exames realizados 2017											
	Total	Patologia Clínica	% Patologia Clínica	Cardiologia	% Cardiologia	Oftalmologia	Imagem	% Imagem	Outros	% Outros		
Janeiro	5.001	3.276	65,51	279	5,58%	607	12,14%	421	8,42%	4.583	418	8,36%
Fevereiro	4.866	3.008	61,82	194	3,99%	697	14,32%	674	13,85%	4.573	293	6,02%
Março	4.823	2.750	57,02	261	5,41%	811	16,82%	556	11,53%	4.378	445	9,23%
<b>Total</b>	<b>14.690</b>	<b>9.034</b>	<b>61,50%</b>	<b>734</b>	<b>5,00%</b>	<b>2.115</b>	<b>14,40%</b>	<b>1.651</b>	<b>11,24%</b>	<b>13.534</b>	<b>1.156</b>	<b>7,87%</b>

Fonte: Relatórios Gerenciais OS HTRI

**Quadro 1 – Resumo dos Indicadores Contratuais**

<b>UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA</b>				
<b>M/</b>				
<b>Indicador</b>	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Meta 85% a 100%</b>	<b>Status</b>
<b>1.1 Produção médica</b>	<b>5.955</b>	<b>6727</b>	<b>112,96%</b>	<b>Meta cumprida</b>
<b>1.2 Produção não Médica</b>	<b>900</b>	<b>2.226</b>	<b>247,33%</b>	<b>Meta cumprida</b>
<b>1.3 Sessões de Fisioterapia</b>	<b>900</b>	<b>1.265</b>	<b>140,56%</b>	<b>Meta cumprida</b>
<b>2. Atenção ao Usuário</b>				
<b>2.1 Pesquisa de Satisfação</b>		<b>23,04%</b>		<b>Meta cumprida</b>
<b>2.2 Resolução de Queixa</b>	<b>Entrega do relatório e resolução das queixas</b>	<b>Queixas registradas. 100% Resolvidas</b>	<b>Resolução de no mínimo 80% das queixas</b>	<b>Meta cumprida</b>
<b>3. Controle de Origem do paciente</b>	<b>Entrega do relatório</b>	<b>Entrega no prazo</b>	<b>Entrega no prazo contratual</b>	<b>Meta cumprida</b>
<b>4. Gerenciamento Clínico</b>	<b>Entrega do relatório</b>	<b>Entrega no prazo</b>	<b>Entrega no prazo contratual</b>	<b>Meta cumprida</b>



#### 4. ANÁLISE FINANCEIRA

A UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA recebe, mensalmente, para manutenção de suas atividades, recursos no valor de R\$449.041,00. Este valor é dividido em fixo e variável, respectivamente 70% e 30%.

O recebimento da parte variável dependerá do cumprimento de metas contratuais de produção e de qualidade, conforme percentuais específicos nas tabelas abaixo:

**Tabela 1 - Repasse de Gestão – Mensal**

UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA		Janeiro a Março de 2017	
<b>REPASSE DE RECURSO</b>			
Repasse Mensal *	100%	R\$	449.041,00
Recurso fixo	70%	R\$	314.328,70
Recurso variável	30%	R\$	134.712,30
<b>RECURSO VARIÁVEL</b>			
Repasse Produção	20%	R\$	89.808,20
Consultas Médicas	96%	R\$	86.215,87
Consultas não Médicas	2%	R\$	1.796,16
Sessões de Fisioterapia	2%	R\$	1.796,16
Repasse Qualidade	10%	R\$	44.904,10
Atenção ao Usuário	50%	R\$	22.452,05
Controle de Origem dos Pacientes	25%	R\$	11.226,03
Gerenciamento Clínico	25%	R\$	11.226,03

\* Repasse informado de acordo com a modalidade contratual, por competência.

Considerando o trimestre de janeiro a março de 2017, o valor acumulado de receitas, contabilizando todos os repasses e rendimentos de aplicações financeiras, é de R\$1.361.542,85, conforme tabela abaixo:

**Tabela 2 – Repasse de Gestão – Acúmulo do Trimestre**

UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA - 4º Trimestre Ano III	JANEIRO/17	FEVEREIRO/17	MARÇO/17	Total Trimestre
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	449.041,00	449.041,00	449.041,00	1.347.123,00
Repasse Contrato de Gestão (Odontologia)	0,00	0,00	0,00	0,00
Rendimento de Aplicações Financeiras	4.776,82	4.207,84	5.435,19	14.419,85
Reembolso de Despesas	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00
Desconto (Meta Não Atingida)	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL DE REPASSES/RECEITAS</b>	<b>453.817,82</b>	<b>453.248,84</b>	<b>454.476,19</b>	<b>1.361.542,85</b>

FORTE: RELATÓRIOS MENSIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITOS A ALTERAÇÕES.

\* Repasse informado de acordo com a modalidade contratual, por competência.

As despesas da unidade referente a Recursos Humanos são compostas pelos vínculos de celetistas, autônomos, comprovados por recibos de pagamentos autônomos

(RPA), e contratos com pessoas jurídicas. Esse tipo de despesa perfaz, em média, um percentual de 63,66%/ mês, em relação à receita mensal.

Tabela 3 – Despesa com Recursos Humanos

COMPARATIVO RECURSOS HUMANOS - UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA - 4º Trimestre ano III - JANEIRO A MARÇO DE 2017									
CATEGORIA PROFISSIONAL	TIPO	JANEIRO/17			FEVEREIRO/17			MARÇO/17	
		QTD	REMUNERAÇÃO	% relação custo mês JAN/FEV	QTD	REMUNERAÇÃO	% relação custo mês FEV/MAR	QTD	REMUNERAÇÃO
ADMINISTRATIVO	CLT	23	52.382,03	1,96%	23	53.409,79	4,41%	24	55.765,51
MÉDICOS		10	54.243,17	-8,44%	10	49.662,97	1,70%	10	50.507,77
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		15	30.459,37	12,54%	15	34.279,51	9,56%	15	37.556,10
BENEFÍCIOS			6.569,08	-7,82%		6.055,22	22,18%		7.398,04
IMPOSTOS-PROVISÕES			48.067,20	0,27%		48.198,81	11,28%		53.637,50
<b>SUBTOTAL 01</b>		<b>48</b>	<b>191.720,85</b>	<b>-0,06%</b>	<b>48</b>	<b>191.606,30</b>	<b>6,92%</b>	<b>49</b>	<b>204.864,92</b>
MÉDICOS	PESSOA JURÍDICA	16	85.390,00	-8,18%	16	78.402,00	10,70%	17	86.793,00
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		1	2.157,97	-16,24%	1	1.807,48	-14,08%	1	1.553,00
MÉDICOS	PESSOA FÍSICA	2	15.000,00	-50,00%	1	7.500,00	100,00%	0	0,00
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE		0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00
ADMINISTRATIVO	PESS DA FISC A	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00	#DIV/0!	0	0,00
<b>SUBTOTAL 02</b>		<b>19</b>	<b>102.547,97</b>	<b>-14,47%</b>	<b>18</b>	<b>87.709,48</b>	<b>0,73%</b>	<b>18</b>	<b>88.346,00</b>
<b>TOTAL RH (CLT + TERCERIZADO)</b>		<b>67</b>	<b>294.268,82</b>	<b>-5,98%</b>	<b>66</b>	<b>279.315,78</b>	<b>4,97%</b>	<b>67</b>	<b>293.210,92</b>
<b>TOTAL DA REPASSE/RECEITAS</b>			<b>R\$ 453.817,82</b>	<b>-0,13%</b>		<b>R\$ 453.248,84</b>	<b>0,27%</b>		<b>R\$ 454.476,19</b>
<b>TOTAL RH % EM RELAÇÃO A PARCELA</b>			<b>64,84%</b>	<b>-4,96%</b>		<b>61,63%</b>	<b>4,69%</b>		<b>64,52%</b>
<b>PRODUÇÃO</b>			<b>3.753</b>	<b>-15,11%</b>		<b>3.186</b>	<b>2,92%</b>		<b>3.279</b>
<b>CUSTO MÉDIO - RH /PRODUÇÃO</b>			<b>78,41</b>	<b>11,81%</b>		<b>R\$ 87,67</b>	<b>2,00%</b>		<b>R\$ 89,42</b>
<b>TURNOVER</b>			<b>1,02</b>			<b>1,04</b>			<b>3,19</b>
<b>OBS: TOTAL CLT EM RELAÇÃO A PARCELA</b>			<b>42,25%</b>			<b>42,27%</b>			<b>45,08%</b>

FONTE: RELATÓRIOS MENSIAIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITOS A ALTERAÇÕES.

No comparativo das despesas da unidade, entre o trimestre passado e o trimestre atual, observa-se que o percentual de variação do custo médio/mensal do UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA é de (-) 9,23%, ou seja, no trimestre anterior o custo médio/mensal por produção foi de R\$ 122,87 e no trimestre atual foi de R\$ 111,53, conforme se pode observar na tabela 4.

Tabela 4 – Comparativo do Trimestre Anterior com o Trimestre Atual

COMPARATIVO TRIMESTRAL: UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA					
DESCRIÇÃO	QTD MÉDIA	UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA		QTD MÉDIA	UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA
		MÉDIA TRIMESTRE ATUAL	% relação custo UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA		MÉDIA TRIMESTRE ANTERIOR
<b>1. PESSOAL</b>	48	196.064,03	1,52%	49	193.131,33
ADMINISTRATIVO	23	53.852,44	5,38%	24	56.914,04
MÉDICOS	10	51.471,30	-5,24%	10	54.315,22
OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	15	34.098,33	25,19%	15	27.237,27
BENEFÍCIOS		6.674,11	0,98%		6.609,51
IMPOSTOS+PROVISÕES		49.967,84	3,98%		48.055,29
<b>2. INSUMOS</b>		4.202,85	17,59%		5.100,07
3. MATERIAS/CONSUMOS DIVERSOS		3.816,82	-0,16%		3.822,69
4. SEGUROS /TRIBUTOS		565,74	7,42%		611,10
5. DESPESAS GERAIS		7.792,66	-5,86%		8.277,85
6.SERVIÇOS TERCEIRIZADOS		161.316,26	-3,89%		167.438,30
7. MANUTENÇÃO		16.303,33	8,33%		16.050,00
<b>TOTAL DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>379.860,57</b>	<b>-0,88%</b>		<b>383.231,34</b>
TOTAL DA REPASSE/RECEITAS (MÉDIA TRIMESTRAL)		453.847,62	0,00%		453.869,11
DEFICIT/ SUPERAVIT		R\$ 73.987,05	4,74%		R\$ 70.637,77
<b>PRODUÇÃO MÉDIA</b>		<b>3.406</b>	<b>9,20%</b>		<b>3.119</b>
<b>TOTAL DE DESPESAS/PRODUÇÃO</b>		<b>R\$ 111,63</b>	<b>-9,23%</b>		<b>R\$ 122,67</b>

FONTE: RELATÓRIOS MENSALIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITOS A ALTERAÇÕES.

Observa-se que as variações dos custos nas unidades são influenciadas pelo tipo de classificação de risco dos pacientes, a depender da sua gravidade. Além disso, outros fatores também provocam alteração no resultado como, por exemplo, o tempo de permanência do paciente na unidade, a localização da UPAE, entre outros.

Em relação ao comparativo das receitas com as despesas da unidade, no trimestre de outubro a dezembro de 2016, a unidade apresentou um superavit de R\$211.913,31. Já no trimestre de janeiro a março de 2017, observa-se que a unidade apresentou um superavit de R\$ 221.961,14. A unidade diminuiu suas despesas em (-) 0,88%.

Tabela 5 – Comparativo 1º Trimestre de 2017 - Receitas X Despesas

ANO	MÊS	RECEITA	DESPEZA	DESPEZA MÉDIA TRIMESTRAL	RESULTADO	
3	OUT/16	453.982,87	380.325,47	383.231,34	73.657,40	<b>TRIMESTRE ANTERIOR</b> <b>211.913,31</b>
3	NOV/16	454.281,31	397.070,44		57.210,87	
3	DEZ/16	453.343,14	372.298,11		81.045,03	
3	JAN/17	453.817,82	389.045,24	379.860,57	64.772,58	<b>RESULTADO TRIMESTRE</b> <b>221.961,14</b>
3	FEV/17	453.248,84	378.525,49		74.723,35	
3	MAR/17	454.476,19	372.010,97		82.465,22	
				-0,88%		

FONTE: RELATÓRIOS MENSALIS SISTEMA DE GESTÃO, SUJEITOS A ALTERAÇÕES

NOTA: -0,88% REFERENCIA DIMINUIÇÃO DA DESPEZA MÉDIA EM RELAÇÃO AO TRIMESTRE ANTERIOR.

Considerações sobre a análise do trimestre:

Análises documentais das prestações de contas do trimestre, pode-se observar as seguintes considerações:

- 1) Recursos Humanos – Não houve nenhuma divergência.
- 2) Itens de Consumo – Não houve nenhuma divergência.
- 3) Itens de Serviço – Não houve nenhuma divergência.

- Despesas não permitidas e/ou inseridas em contas divergentes, segue relato:

**Janeiro 2017**

Não houve nenhuma divergência.

**Fevereiro 2017**

Não houve nenhuma divergência.

**Março 2017**

Não houve nenhuma divergência.

Em relação às prestações apresentadas, referente ao período janeiro a março de 2017, informamos que estas foram encaminhadas de acordo com Manual de Orientações versão 2.0 e analisada pela equipe financeira da DGMMAS.

As prestações de contas dos meses de janeiro a março de 2017 foram classificadas como **REGULAR**.



## CONCLUSÃO

Concluimos que todos os documentos exigidos e instrumentos definidos para o monitoramento mensal do Contrato de Gestão foram enviados pela UPAE, portanto, em razão dos critérios estabelecidos no anexo técnico I (item II 2.1.1) e no anexo técnico II (item II. 1, Tabela 1) do Contrato de Gestão, os quais preceituam que as metas serão cumpridas quando do alcance de, no mínimo, 85% do volume contratado. A unidade cumpriu as metas nos indicadores de produção executando mais de 85% no trimestre analisado, perfazendo um total de 112,96% nas consultas médicas, 247,33% nas consultas não médicas e 140,56% nas sessões de fisioterapia.

Todos os indicadores monitorados de qualidade previstos para serem executados no trimestre foram cumpridos pela UPAE Afogados da Ingazeira, que realizou pesquisa de satisfação em mais de 10% do total de atendimentos, em todos os meses analisados, e obteve resolução de 100% das queixas recebidas, considerando como meta cumprida para o indicador de Atenção ao Usuário. Além do envio dos relatórios sobre a origem dos usuários e o gerenciamento clínico.

A UPAE Afogados da Ingazeira enviou em seus relatórios mensais, as atas das reuniões das comissões de CCIH, Revisão de Prontuários, CIPA e Perfuro Cortante.

Referente à análise financeira, verificamos que a unidade reduziu seus custos em (-)0,88%, que apresentou as Prestações de Contas referentes ao período janeiro a março de 2017, de acordo com Manual de Orientações versão 2.0 e que estas foram classificadas como REGULAR.

Por fim, concluimos que a UPAE desempenhou com qualidade os serviços prestados aos munícipes que fazem parte da X Regional de Saúde.

Todas as correções e observações feitas pela apoiadora encontram-se arquivadas na pasta eletrônica da unidade.

Recife, Agosto de 2017.

**ANÁLISE ASSISTENCIAL**



**Luciana Menezes**

Gerente de monit. De indicadores e metas dos contratos de gestão  
Matrícula 362067-0

**ANÁLISE FINANCEIRA**



**DANIELLY MARTINS**

Gerente de Acompanhamento Contábil  
Financeiro dos Contratos de Gestão- DGMMAS  
Mat. Nº339.071-3



**MICHEL GOMES**

Superintendente de Gestão Clínica – DGMMAS  
Mat. nº337.518-8

**5. Anexo (período: Janeiro a Março de 2017)**

Anexo 1: Planilha de Monitoramento OSS

**PARECER DA COMISSÃO TÉCNICA DE AVALIAÇÃO INTERNA CONFORME LEI  
15.210/13**

Diante das razões e fundamentos acima elencados, esta Comissão Técnica de Acompanhamento Interno dos Contratos de Gestão, ratifica o presente Relatório Trimestral referente ao período de janeiro a março de 2017, posto que restou comprovado que o referido instrumento contratual vem sendo executado através de uma gestão eficaz, oferecendo um atendimento de qualidade à população usuária do SUS, tudo em conformidade com os termos do inciso IV, do parágrafo único do artigo 15 da Lei Estadual nº 15.210/2013.

Outrossim, visando o cumprimento do artigo 16, da lei acima, essa Comissão encaminhará o presente Relatório Trimestral de Monitoramento à Comissão Mista de Avaliação para proceder a análise definitiva do mesmo e demais providências.

  
**Michel Cleber Gomes de Lima**  
Mat. nº 337.518-8  
**Andrea Franklin de Carvalho**  
Mat. nº 244.668-5  
**Danielly Martins Barbosa da Silva**  
Mat. nº 339.071-3  
**Tereza Cristina da Silva**  
Mat. nº 357.436-9  
**Katiana Alves Moreira**  
Mat. nº 336.951-0