

AÇÕES 2º QUADRIMESTRE/2015

Ações do 2º Quadrimestre de 2015 do Governo de Pernambuco/IPEM-PE, que tem como atividade principal, desenvolver ações de Proteção ao Consumidor e as Relações de Consumo.

1. Captação de Recursos:

Ao longo do último quadrimestre, o IPEM/PE não recebeu nenhum repasse do Governo Estadual de Pernambuco. Todas as suas atividades de manutenção e custeio operacional e técnico são provenientes de repasses do INMETRO, autarquia federal vinculada ao Ministério do Desenvolvimento e Comércio Exterior. Com base no Plano de Trabalho estabelecido para 2015 e cumprimento das metas pactuadas, onde para fiscalização 20% ficam retidos pelo Tesouro Nacional e 80% repassados para o IPEM/PE e no cronotacógrafo 30% ficam retidos pelo Tesouro Nacional e 70% repassados para o IPEM/PE. Segue, abaixo, o demonstrativo da receita captada nesse 2º quadrimestre.

RESUMO DA RECEITA FISCALIZAÇÃO 2015 REPASSE ATÉ 80%

MÊS	RECEITA	20% INMETRO	VALOR IPEM	VALOR RECEBIDO	DIF. A RECEBER
Maio	1.253.423,89	250.684,78	1.002.739,11	700.000,00	302.739,11
Junho	1.443.339,08	288.667,82	1.154.671,26	900.000,00	254.671,26
Julho	1.104.925,54	220.985,11	883.940,43	1.023.705,30	139.764,87
Agosto	1.276.190,51	255.238,10	1.020.952,41	831.066,66	189.885,75
TOTAL	5.077.879,02	1.015.575,81	4.062.303,21	3.454.771,96	887.060,99

RECEITA DE CRONOTACOGRAFO 2015 REPASSE ATÉ 70%

MÊS	RECEITA	30% INMETRO	VALOR IPEM	VALOR RECEBIDO	DIF. A RECEBER
Maio	193.232,24	57.969,67	135.262,57	-	135.262,57
Junho	143.853,84	43.156,15	100.697,69	-	100.697,69
Julho	165.216,32	49.564,90	115.651,42	-	115.651,42
Agosto	201.246,60	60.373,98	140.872,62	-	140.872,62
TOTAL	703.549,00	211.064,70	492.484,30	-	492.484,30

INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Av. Professor Luiz Freire, nº 900 - Cidade Universitária - Recife - Pernambuco - CEP: 50740-540
PABX : (81) 3184.4700 - Disk Denúncia: 0800 081 1526 - www.ipem.pe.gov.br - ouvidoria@ipem.pe.gov.br

2. Principais Ações:

Foram realizadas de Maio a Agosto/2015, 09 (nove) Operações Especiais:

- a) **OPERAÇÃO CARROS PIPA** – A ação realizada na primeira semana de maio em Petrolina teve como objetivo verificar os cronotacógrafos dos caminhões pipa que entregam água potável em 30 cidades do Sertão Pernambucano e da Bahia. A Regional do IPEM/PE no município através de uma parceria com o 72º Batalhão de Infantaria Motorizado fiscalizou cerca de 70% dos veículos, constatando 450 em situação regular, 100 operando de forma irregular e 50 em situação de regularização.
- b) **OPERAÇÃO DIAS DAS MÃES** – A ação fiscalizadora foi realizada em 46.314 artigos têxteis nas principais lojas do Recife, Região Metropolitana e de algumas cidades do interior. Mais 1.600 peças foram reprovados, havendo 122 notificações a estabelecimentos por algum tipo de irregularidade.
- c) **OPERAÇÃO CASA DA CULTURA** – As equipes de fiscalização da Avaliação da Conformidade realizaram no dia 28 de maio de 2015 uma fiscalização educativa junto aos comerciantes da Casa da Cultura com o objetivo de orientar os mesmos das normas exigidas pelo INMETRO na comercialização de produtos têxteis.
- d) **OPERAÇÃO SÃO JOÃO** – As equipes de fiscalização de Produtos Pré-Medidos realizaram durante o mês de Junho pesagem em produtos típicos da época. O resultado da ação foi a reprovação de alguns produtos, representando um índice de irregularidade de 11, 5%.
- e) **OPERAÇÃO TAXÍMETRO** – Que tem como principal objetivo, realizar a alteração das tarifas e verificação dos taxímetros.
- f) **OPERAÇÃO PNNE** - Realizamos em Julho fiscalização de eletrodomésticos da linha branca no Cabo de Santo Agostinho. O objetivo foi de coibir a venda de eletrodomésticos que ofereça insegurança ao consumidor e que estejam em desacordo com o Programa Nacional de Eficiência Energética - PNNE. Durante a ação foram visitados 57 estabelecimentos e 142 produtos foram reprovados.
- g) **OPERAÇÃO BERÇOS INFANTIS** – Na execução dessa operação os agentes fiscais encontraram irregularidades em berços infantis disponíveis no comércio. No total foram fiscalizados 16 produtos, sendo 68,75% reprovados por não estar em conformidade com a Portaria Inmetro nº 269/2011.
- h) **OPERAÇÃO PRODUTOS TÊXTEIS** - Blitz de produtos têxteis realizada em Olinda. Foram fiscalizados produtos como tecidos, camisas, calças, vestidos, toalhas e lençóis para garantir que o consumidor tenha acesso a todas as informações sobre o produto adquirido e possa utilizá-lo de maneira correta e eficiente. Durante a ação os técnicos visitaram 85 estabelecimentos e encontraram 273 itens que não estavam de acordo com as normas exigidas pelo Inmetro.

INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

- i) **OPERAÇÃO GRANDES MASSAS** - Foi realizada uma fiscalização intensa nos produtos comercializados no CEASA. Foram fiscalizados produtos como ração, milho, farelo, batata, cebola, entre outros. 57% dos estabelecimentos foram autuados por conta de irregularidades, como falta de descrição da quantidade ou quantidade indicativa errada.

Taxis vistoriados (Região Metropolitana do Recife – RMR e Interior)

MAIO – 691 (seiscentos e noventa e um)

JUNHO – 555 (quinhentos e cinquenta e cinco)

JULHO – 587 (quinhentos e oitenta e sete)

AGOSTO – 1.321 (um mil trezentos e vinte e um)

TOTAL DO QUADRIMESTRE – 3.154 (três mil cento e cinquenta e quatro)

Obs.: Foi autorizado, ainda, o início das verificações e mudanças de tarifas dos taxímetros nos municípios de: Cabo de Santo Agostinho, Ilha de Itamaracá, Carpina, Caruaru e Petrolina.

3. Encaminhamentos:

- a) Participação de Reunião Plenária, por convocação do Inmetro, no período de 19 a 21/05 em Aracajú/SE, para discutir as ações de implantação do Plano de Contingenciamento de Despesas do Governo Federal para a Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade Industrial do Inmetro – RBMLQ-I.
- b) Participação de Reunião no Inmetro de Rio Comprido/RJ, apenas com os Dirigentes Máximos dos Órgãos Delegados, no dia 17/06, para definir a implantação do Plano de Contingenciamento de Despesas do Inmetro para a RBMLQ-I. **Nessa reunião o Inmetro determinou que até dezembro/2015 fará, como forma de custeio para o IPEM/PE, o repasse fixo de apenas R\$ 1.000.000,00 (um milhão) de reais.** Vale salientar que a despesa média mensal nos últimos 2,5 anos do IPEM/PE girou em torno de R\$ 1.450.000,00 (um milhão quatrocentos e cinquenta mil reais). **Essa determinação contraria o Convênio que é baseado em Plano de Trabalho e de Aplicação que vem sendo cumprido com atingimento de metas, porém, estamos nos adequando, cortando despesas, renegociando contratos e diminuindo pessoal, para nos enquadrarmos a nova realidade do país. Segue anexo determinação do Inmetro.**
- c) Como parte das ações de comemoração do Dia do Consumidor, este IPEM/PE, assinou protocolo de intenções junto com o Ministério Público de Pernambuco – MPPE e o Instituto REDS, com o objetivo de ser um instrumento auxiliador para estimular ações junto às empresas e indústrias no campo da Responsabilidade Empresarial com a realização de encontros, seminários, atividades técnicas e pesquisa de acompanhamento e entrega de selo de responsabilidade empresarial para empresas que aderirem ao Programa e que sejam escolhidas por um Comitê Gestor que será eleito para acompanhamento das ações que possam servir de referência.

INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Av. Professor Luiz Freire, nº 900 – Cidade Universitária - Recife - Pernambuco - CEP: 50740-540
PABX : (81) 3184.4700 - Disk Denúncia: 0800 081 1526 - www.ipem.pe.gov.br - ouvidoria@ipem.pe.gov.br

- d) Sustentabilidade (Audiência Pública) – O Programa de Responsabilidade Empresarial – REDS que conta com o apoio do IPEM/PE foi submetido a uma sabatina na ALEPE no dia 20 de maio de 2015, na Comissão de Meio Ambiente. Estiveram presentes os Deputados José Maurício do PP, Odacir Amorim do PT, José Humberto Cavalcanti do PTB, Socorro Pimentel do PSL e diversas autoridades que propuseram sugestões para aprimorar a iniciativa de valorizar aos empresários que vem contribuindo de forma positiva com o crescimento da nossa Região.
- e) Iniciamos o processo de treinamento de equipe de técnicos especializados e certificação e validação, junto ao INMETRO, do Laboratório de Medidor de Energia (já concluído, implantado e pronto para o uso) para verificar os medidores de energia elétrica da CELPE, que hoje são vistoriados por empresa contratada pela própria concessionária de energia de Pernambuco para fazer um trabalho que é exclusivo, conforme legislação, do IPEM/PE.
- f) No dia 30 de junho de 2015 inauguramos o Laboratório de Medidores de Energia Elétrica. A inauguração contou com a presença de representantes do Ministério Público, Defensoria Pública e de diversos Dirigentes dos PROCONS Municipais e Estadual e diversos convidados. O laboratório já está operando e a disposição do consumidor.
- g) Concluímos a implantação do Posto de Cronotacógrafo na nossa Regional de Suape que já está em funcionamento. A implantação desse serviço tem como objetivo proporcionar mais segurança aos motoristas e a população em geral, uma vez que, a verificação dos fiscais do IPEM/PE se dá em caminhões com cargas perigosas, ônibus escolares e veículos que conduzam mais de vinte passageiros. No tacógrafo ficam registrados todos os dados referentes à velocidade e condução dos veículos.
- h) IPEM E A POLÍCIA RODOVIÁRIA – Foi fechada parceria entre as duas instituições para incrementar fiscalização de veículos irregulares que trafegam nas estradas estaduais.
- i) Realizamos visitação nas três regionais do IPEM/PE (Suape, Caruaru e Petrolina), onde aplicamos o Diagnóstico Organizacional (instrumento de Gestão) e concluímos pela necessidade de mais duas Regionais, uma em Goiana e outra em Serra Talhada. Iniciamos o processo de levantamento das necessidades para implantação das mesmas.
- j) O IPEM-PE fiscalizou durante os meses de julho agosto balanças dos principais mercados públicos da Região Metropolitana do Recife, como o de Água Fria e do Cordeiro. Os técnicos verificam a conformidade dos instrumentos, se eles estão marcando o peso correto, o estado de conservação, se o visor está à vista dos clientes e se está devidamente lacrado.
- k) Pelo caráter educativo, de Prestação de Serviços e de Fiscalização, as atividades desenvolvidas pelo IPEM-PE/INMETRO despertam sempre muito interesse do público pelo alto grau de confiabilidade da população. O selo do INMETRO e as atividades do IPEM são percebidos pelas pessoas como sinônimo de confiança, por isso desperta o interesse da mídia. Só nesses três primeiros meses, o IPEM/PE foi exposto à mídia (rádio, jornais, televisão, blogs) diversas vezes para abordar temas de interesse público e alvo das ações desenvolvidas em nosso plano de atividade, todas em **caráter positivo**:

INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Av. Professor Luiz Freire, nº 900 – Cidade Universitária - Recife - Pernambuco - CEP: 50740-540
PABX : (81) 3184.4700 - Disk Denúncia: 0800 081 1526 - www.ipem.pe.gov.br - ouvidoria@ipem.pe.gov.br

TV – 30 exposições em matérias jornalísticas; **RÁDIO – 67** exposições em entrevistas ao vivo e comentários de apresentadores formadores de opinião; **BLOGS/PORTAIS/SITES – 74** textos de blogueiros com entrevistas e informes de prestação de serviços; **JORNAL IMPRESSO – 12** matérias publicadas.

RESUMO DE AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO JANEIRO À AGOSTO 2015

VERIFICAÇÕES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL ACUMULADO
BALANÇA PRECISÃO	33	33	108	51	106	0	134	69	534
BALANÇA COMERCIAL	5136	4525	4284	4747	5762	0	5456	3596	33506
BALANÇA MEDIA	28	39	26	73	23	0	55	24	268
BALANÇA RODOVIÁRIA	51	34	42	48	92	0	51	66	384
IMPRESSORAS BALANÇAS	1474	1416	1265	1108	1458	1515	1261	821	10318
METRO COMERCIAL	332	436	334	182	238	179	328	132	2161
CRONOTACÓGRAFOS	2115	2036	1248	2184	2049	1979	2123	2567	16301
ETILÔMETROS	11	0	0	0	20	31	0	29	91
MEDIDOR DE VOLUME (POSTO COMBUSTIVEL)	112	78	129	69	132	115	185	194	1014
CAMINHÕES COM CARROCERIA	0	331	186	332	304	188	157	162	1660
VEICULO TANQUE	302	261	239	232	322	263	381	295	2295
BOMBA DE COMBUSTIVEL	368	510	1073	1236	1083	1256	1686	1556	8768
GNV - GÁS NATURAL POSTO DE COMBUSTIVEL	39	0	34	8	24	93	0	9	207
REGISTRO DE AGUA (HIDRÔMETRO)	0	0	212	0	730	99	0	10	1051
ESFIGMOMANÔMETROS	17	5	239	255	247	353	85	125	1326
TAXIMETROS	2361	3629	1414	744	691	555	590	1323	11307
RADARES E BARREIRAS ELETRÔNICAS	20	15	31	30	18	12	56	70	252
INICIAIS NAS EMPRESAS AUTORIZADAS	17043	8682	23409	0	8682	8990	23524	24933	115263
OFICINAS DE REPARO E MANUNTENÇÃO	5521	1257	959	75	2523	2705	3250	3204	19494
OUTROS SERVIÇOS (2º VIA DE CERTIFICADOS)	31	71	12	44	4	4	16	35	217
TOTAL DE FISCALIZAÇÕES E VERIFICAÇÕES MENSais	<u>34994</u>	<u>23358</u>	<u>35244</u>	<u>11418</u>	<u>24508</u>	<u>18337</u>	<u>39338</u>	<u>39220</u>	<u>TOTAL GERAL: 226.417</u>

INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Av. Professor Luiz Freire, nº 900 – Cidade Universitária - Recife - Pernambuco - CEP: 50740-540
PABX : (81) 3184.4700 - Disk Denúncia: 0800 081 1526 - www.ipem.pe.gov.br - ouvidoria@ipem.pe.gov.br

PRÉ-MEDIDOS (LABORATÓRIO)

FISCALIZAÇÕES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL ACUMULADO
FISCALIZAÇÃO NO COMERCIO	421	651	1212	2187	1483	1797	1541	1326	10618
FISCALIZAÇÃO NA INDUSTRIA/ IMPORTADOR DISTRIBUIDOR ATACADISTA	25	0	0	54	86	13	100	52	330
EXAMES FORMAIS	19	35	58	21	27	81	106	86	433
EXAMES FINAIS	131	157	328	314	364	367	385	352	2398
TOTAL DE FISCALIZAÇÕES MENSais	596	843	1598	2576	1960	2258	2132	1816	TOTAL GERAL: 13779

QUALIDADE INDUSTRIAL

FISCALIZAÇÕES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	TOTAL ACUMULADO
AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO	10	1651	607	1296	1459	1970	1509	2093	10595
NUMERO DE VISITAS	8	380	208	496	368	256	386	440	2542
NUMERO DE AÇÕES E OPERAÇÕES ESPECIAS	0	37	29	214	55	5	28	0	368
FISCALIZAÇÃO TECNICA	0	467	0	2024	1897	2242	0	3	6633
NUMERO DE COLETAS DE TEXTIL (LABORATORIO)	0	6	1	7	8	2	3	0	27
TOTAL DE FISCALIZAÇÕES MENSais	18	2541	845	4037	3787	4475	1926	2536	TOTAL GERAL: 20165

Conclusão: Salientamos que, apesar de pactuado contratualmente, o INMETRO não vem cumprindo com os repasses e, por determinação do mesmo estamos no 3º contingenciamento, já de conhecimento dessa Secretaria.

Pedro Paulo de Carvalho Neto
Diretor-Presidente

INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Av. Professor Luiz Freire, nº 900 - Cidade Universitária - Recife - Pernambuco - CEP: 50740-540
PABX : (81) 3184.4700 - Disk Denúncia: 0800 081 1526 - www.ipem.pe.gov.br - ouvidoria@ipem.pe.gov.br