

INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2012 – 2014



Secretaria de
Desenvolvimento
Econômico



INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2012 – 2014

RECIFE

Av. Prof Luiz Freire, 900
Recife – PE

CARUARU

Rua Francisco de
Castro, nº 114, Centro.
Caruaru – PE

PETROLINA

Avenida das Nações,
s/n, Centro
Agropecuário.

SUAPE

Avenida Portuária, s/n,
Engenho Massangana
PE-60 Km 10 – Suape

Website: www.ipem.pe.gov.br

PABX: (81) 3184.4700

Ouvidoria: 0800 081 1526



EXPEDIENTE

Governador do Estado de Pernambuco – João Soares Lyra Neto

Secretário de Desenvolvimento Econômico – Márcio Stefanni Monteiro Moraes

Presidente do Inmetro – João Alziro Herz da Jornada

IPEM-PE

Diretor Presidente – Emmanuel Gomes de Andrade

Diretor Administrativo e Financeiro – Fernando Luiz de Souza

Diretor de Operações – Roberto Guerra Lopes

Gerente Jurídico – Samuel Rodrigues dos Santos Salazar

ELABORAÇÃO

Assessor de Comunicação e Imprensa – Daniel Souza

Assessora de Gabinete da Presidência – Ângela Pontes

Diagramação – Mila Souza

SUMÁRIO

PERFIL DO IPEM.....	05
ÁREA DE ATUAÇÃO.....	06
RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012-2014.....	07

PERFIL DO IPEM

O Instituto de Pesos e Medidas do Estado de Pernambuco – IPEM-PE é uma autarquia Estadual com personalidade jurídica própria de direito público, criada pela Lei nº 6141 de 23/09/68, com autonomia administrativa e financeira vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de Pernambuco e tecnicamente ao INMETRO.

MISSÃO

Assegurar à sociedade uma melhor qualidade de vida, utilizando a Metrologia e a Qualidade na fiscalização de instrumentos, produtos e serviços, no âmbito do Estado de Pernambuco.

VISÃO

Desenvolver e adotar um planejamento estratégico de modo a situar a empresa entre os cinco melhores institutos de pesos e medidas do Brasil, tendo como base os referenciais utilizados pelo INMETRO.

COMPETÊNCIAS E ATRIBUIÇÕES

Ao IPEM como órgão delegado do INMETRO cabe:

I – Executar, no âmbito do Estado, todos os serviços de registro, aferição, fiscalização, inspeção, controle de qualidade, exame laboratorial, certificação, apreensão, guarda, interdição, auto de infração, aplicação de penalidade, julgamento, execução de dívida ativa e outros serviços técnicos, administrativos e operacionais referentes às atividades de Metrologia Legal, Normalização e Qualidade Industrial;

II – Promover todas as atividades, dentro de suas competências, atinentes às ações de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial, decorrentes de acordo, convênio, contrato, delegações e transferências de programas e atribuições.

ÁREA DE ATUAÇÃO

A Metrologia Legal e a Qualidade Industrial são as grandes áreas de atuação do IPEM-PE. As atividades do instituto, que por sua vez estão alinhadas às competências do INMETRO, têm o aparato técnico, isto é, utiliza-se de técnicas básicas para prover confiança em toda a cadeia produtiva.

O trabalho sério que o órgão desenvolve no Estado gera confiança nas medições e nas ofertas de produtos e serviços, tanto nas relações entre empresas quanto entre essas e o cidadão-consumidor. Além disso, há confiança nos processos de gestão, na proteção ao meio ambiente e na responsabilidade das organizações.

METROLOGIA LEGAL

Trata-se das unidades de medida, métodos e instrumentos de medição em relação às exigências técnicas e legais obrigatórias, as quais têm o objetivo de assegurar uma garantia pública do ponto de vista da segurança e da exatidão das medições.

O principal objetivo estabelecido legalmente no campo econômico é proteger o consumidor enquanto comprador de produtos e serviços medidos, e o vendedor, enquanto fornecedor.

Dentro da Coordenadoria de Metrologia Legal, o IPEM possui dois setores: o da Verificação de Instrumentos de Pesagem e Medição e o de Produtos Pré-Medidos.

QUALIDADE INDUSTRIAL

Qualidade é quando um produto ou serviço atende às regras técnicas sem que o preço dele venha a ser alto para o consumidor.

Dentro da Coordenadoria da Qualidade Industrial, o IPEM possui três setores: Setor Têxtil, Setor de Produtos Regulamentados com a Conformidade Avaliada (que inclui 437 produtos) e o Setor de Inspeção de Veículos que transportam Produtos Perigosos.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012–2014

APRESENTAÇÃO

O Instituto de Pesos e Medidas do Estado de Pernambuco – IPEM-PE, órgão vinculado à Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de Pernambuco, passou por um processo de modernização, nos dois últimos anos, nas áreas de infraestrutura, tecnologia e de recursos humanos. A gestão atual tem buscado otimizar o trabalho realizado pelo instituto no Estado, visando atender a três aspectos: fiscalização, cidadania e defesa do consumidor, e orientação ao cidadão.

Além de prestar serviço à população, no que se refere à fiscalização de produtos e serviços, o IPEM procura cada vez mais levar conhecimento sobre metrologia, qualidade de produtos e consumo consciente à toda sociedade.

PRINCIPAIS AÇÕES DA ATUAL GESTÃO

Nesta atual gestão, que compreende o período de 2012 a 2014, o IPEM desenvolveu várias ações com a finalidade de melhorar e ampliar os serviços públicos de sua competência, tais como:

Infraestrutura

- ✓ Ampliação e melhoria no atendimento aos taxistas com a inauguração do anexo Vereador Gilberto Luna, na sede do órgão – ocasionando mais comodidade, conforto e agilidade ao setor.
- ✓ Reforma do Posto de Verificação do IpeM em Suape – onde atende a demanda de caminhões que transportam cargas perigosas, além da instalação de novo simulador de pista para verificação em veículos equipados com cronotacógrafo.

Tecnologia/Equipamentos

- ✓ Renovação da frota, com a locação de 19 veículos modelo Renault Kangoo 2014/2015 – 1.6, com ar condicionado, direção hidráulica, sistema de alarme e monitoramento de GPS, oferecendo maior conforto aos condutores e às equipes de fiscalização, bem como o traslado dos equipamentos/instrumentos com segurança.
- ✓ Aquisição de 500 padrões de massa de 10 kg e 5 kg em ferro fundido, além de 40 conjuntos especiais de peso de 1g a 5kg em inox F1 – que serão empregados para a verificação de balanças de classes III e IIII,
- ✓ Aquisição de conjuntos de classe mais específica (1mg a 500mg) em inox – classes I e II utilizados para verificação de balanças de maior precisão, ou seja, aquelas que se destinam por exemplo a pesagem de substâncias para produção de medicamentos.
- ✓ Aquisição de balanças para uso interno e externo.
- ✓ Aquisição de coletores de dados para aumento da capacidade de verificação/fiscalização.
- ✓ Aquisição de cronômetros (utilizados para realização de serviços em táxis e bombas medidoras de combustível).
- ✓ Aquisição de termo-higrômetros – empregados para verificação de temperatura e umidade nos laboratórios, contribuindo assim para que os ensaios aconteçam com maior precisão, dentro dos padrões exigidos pelas normas brasileiras.
- ✓ O órgão também fez aquisição de novos equipamentos de proteção individual – EPI's para maior segurança dos servidores.

- ✓ O instituto adquiriu um caminhão moderno, equipado para verificação de balanças de grande porte, o qual se encontra em plena atividade.
- ✓ Aquisição de uma mesa de calibração, de última geração, com 10 pontos para verificação de medidores de energia elétrica, equipamento este próprio do instituto.

Gestão

- ✓ Realização de concurso público em 2013, para provimento de 50 cargos em diversos níveis. Trata-se do primeiro concurso público realizado pelo Ipem após 45 anos de sua existência. A contratação dos funcionários concursados foi fundamental para ampliação do quadro efetivo de pessoal, que era insuficiente para a realização dos seus trabalhos, com qualidade, em todo o território de Pernambuco.
- ✓ O IPEM ampliou os investimentos em cursos, treinamentos e encontros para os funcionários, como forma de capacitação e dinamização dos trabalhos diários.
- ✓ Foi realizada em Pernambuco a Reunião Regional do Nordeste da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade Industrial. Nesta reunião, os órgãos delegados do INMETRO da Região Nordeste elaboraram o planejamento estratégico quadrienal (2014 – 2017). O Planejamento Estratégico servirá como um norte para as ações desenvolvidas pelos órgãos delegados, no período de 2014 a 2017. Esse mesmo planejamento prevê melhorias e novas aquisições em tecnologia, sistematização dos trabalhos, otimização dos recursos, reforço na fiscalização, larga orientação voltada ao empresário e ao consumidor, dentre outros.
- ✓ Instalação do Conselho Deliberativo do IPEM-PE, que tem como principais atribuições definir diretrizes gerais e estabelecer a política de atuação do órgão.

Projetos

- ✓ Implantação do Projeto Recicla Ipem, que visa o correto gerenciamento dos resíduos sólidos, respeitando a legislação ambiental, além de estar alinhado à visão estratégica do Governo. Esta ação provocou uma maior participação dos funcionários na questão socioambiental da instituição.
- ✓ Projeto Ipem Recebe a Escola – fruto de uma parceria com o Instituto Darwin – que teve como objetivo levar, de forma lúdica, informações sobre o Ipem e suas atividades realizadas em Pernambuco, às escolas públicas da Região Metropolitana do Recife. O mesmo projeto pretende estender esta ação às escolas de outros municípios.

Ações educativas

- ✓ Participação do órgão em feiras e workshops, no sentido de levar orientação aos fabricantes e representantes das indústrias.
- ✓ Visita de escolas e universidades à sede do instituto, com a finalidade de conhecer melhor as instalações e o trabalho desenvolvido pelo IPEM.
- ✓ Encontros específicos com produtores de materiais elétricos nos municípios, como forma de orientação técnica. Este tipo de diálogo evita que o fabricante venha a ter futuros problemas com o instituto, como aplicação de multas e apreensões, por exemplo.
- ✓ Visita itinerante da Ouvidoria nos municípios, a fim de alargar o relacionamento do público com o IPEM, reforçando o disque denúncia e outros atendimentos.
- ✓ Distribuição de cartilhas do consumidor, folders institucional e da Ouvidoria, cartazes, dentre outros, a fim de fortalecer a publicidade do órgão, bem como alargar o conhecimento sobre o instituto perante a sociedade.

Responsabilidade Social

- ✓ Doação de alimentos às instituições carentes, cadastradas pelo sistema do Inmetro.