

INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2016



Secretaria de
Desenvolvimento
Econômico



INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE PERNAMBUCO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2016

RECIFE

Av. Prof Luiz Freire, 900
Recife – PE

CARUARU

Rua Francisco de
Castro, nº 114, Centro.
Caruaru – PE

PETROLINA

Avenida das Nações,
s/n, Centro
Agropecuário.

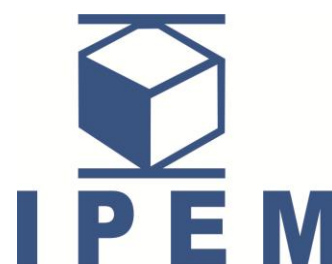
SUAPE

Avenida Portuária, s/n,
Engenho Massangana
PE-60 Km 10 – Suape

Website: www.ipem.pe.gov.br

PABX: (81) 3184.4700

Ouvidoria: 0800 081 1526



EXPEDIENTE

Governador do Estado de Pernambuco – Paulo Henrique Saraiva Câmara

Secretário de Desenvolvimento Econômico – Thiago Arraes Alencar Norões

Presidente do Inmetro – Carlos Augusto de Azevedo

IPEM-PE

Diretor Presidente – Pedro Paulo de Carvalho Neto

Diretor Administrativo e Financeiro – Jorge Martins Neto

Diretor de Operações – Roberto Guerra

Diretor Jurídico – Renildo Navaes Coelho Júnior

ELABORAÇÃO

Assessora de Comunicação e Imprensa – Elaine Batista

Assessor de Gabinete da Presidência – Sizenalda Timóteo

SUMÁRIO

PERFIL DO IPEM.....	05
ÁREA DE ATUAÇÃO.....	06
RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016.....	07

PERFIL DO IPEM

O Instituto de Pesos e Medidas do Estado de Pernambuco – IPEM-PE é uma autarquia Estadual com personalidade jurídica própria de direito público, criada pela Lei nº 6.141/68, com autonomia administrativa e financeira vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Estado de Pernambuco e tecnicamente ao Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – INMETRO.

MISSÃO

Assegurar à sociedade uma melhor qualidade de vida, utilizando a Metrologia e a Qualidade na fiscalização de instrumentos, produtos e serviços, no âmbito do Estado de Pernambuco.

VISÃO

Desenvolver e adotar um planejamento estratégico de modo a situar a empresa entre os cinco melhores institutos de pesos e medidas do Brasil, tendo como base os referenciais utilizados pelo INMETRO.

COMPETÊNCIAS E ATRIBUIÇÕES

Ao IPEM como órgão delegado do INMETRO cabe:

I – Executar, no âmbito do Estado, todos os serviços de registro, aferição, fiscalização, inspeção, controle de qualidade, exame laboratorial, certificação apreensão, guarda, interdição, auto de infração, aplicação de penalidade, julgamento, execução de dívida ativa e outros serviços técnicos, administrativos e operacionais referentes às atividades de Metrologia Legal, Normalização e Qualidade Industrial;

II – Promover todas as atividades, dentro de suas competências, atinentes às ações de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial, decorrentes de

acordo, convênio, contrato, delegações e transferências de programas e atribuições.

ÁREA DE ATUAÇÃO

A Metrologia Legal e a Qualidade Industrial são as grandes áreas de atuação do IPEM-PE. As atividades do instituto, que por sua vez estão alinhadas às competências do INMETRO, têm o aparato técnico, isto é, utiliza-se de técnicas básicas para prover confiança em toda a cadeia produtiva.

O trabalho sério que o órgão desenvolve no Estado gera confiança nas medições e nas ofertas de produtos e serviços, tanto nas relações entre empresas quanto entre essas e o cidadão-consumidor. Além disso, há confiança nos processos de gestão, na proteção ao meio ambiente e na responsabilidade das organizações.

METROLOGIA LEGAL

Trata-se das unidades de medida, métodos e instrumentos de medição em relação às exigências técnicas e legais obrigatórias, as quais têm o objetivo de assegurar uma garantia pública do ponto de vista da segurança e da exatidão das medições.

O principal objetivo estabelecido legalmente no campo econômico é proteger o consumidor enquanto comprador de produtos e serviços medidos, e o vendedor, enquanto fornecedor.

Dentro da Coordenadoria de Metrologia Legal, o IPEM possui dois setores: o da Verificação de Instrumentos de Pesagem e Medição e o de Produtos Pré-Medidos.

QUALIDADE INDUSTRIAL

Qualidade é quando um produto ou serviço atende às regras técnicas sem que o preço dele venha a ser alto para o consumidor.

Dentro da Coordenadoria da Qualidade Industrial, o IPEM possui três setores: Setor Têxtil, Setor de Produtos Regulamentados com a Conformidade Avaliada (que inclui 437 produtos) e o Setor de Inspeção de Veículos que transportam Produtos Perigosos.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016

APRESENTAÇÃO

A gestão atual tem buscado otimizar o trabalho realizado pelo instituto no Estado, visando atender a três aspectos: fiscalização, cidadania e defesa do consumidor, e educação para o consumo.

Além de prestar serviço à população, no que se refere à fiscalização de produtos e serviços, o IPEM procura cada vez mais levar conhecimento sobre metrologia, qualidade de produtos e consumo consciente a toda sociedade.

PRINCIPAIS AÇÕES DA ATUAL GESTÃO

Nesta atual gestão, que compreende o ano de 2016, o IPEM desenvolveu várias ações com a finalidade de melhorar e ampliar os serviços públicos de sua competência, tais como:

Gestão

- ✓ O IPEM ampliou os investimentos em cursos, treinamentos e encontros para os funcionários, como forma de capacitação e dinamização dos trabalhos diários.
- ✓ Ipem-PE realizou palestra sobre Ética No Serviço Público e Qualidade, com o objetivo de capacitar e promover servidores comprometidos com a ética e a eficiência dos serviços prestados.

Ações educativas

- ✓ Visita de escolas e universidades à sede do instituto, com a finalidade de conhecer melhor as instalações e o trabalho desenvolvido pelo IPEM.

- ✓ Visita itinerante da Ouvidoria nos municípios, a fim de alargar o relacionamento do público com o IPEM, reforçando o disque denúncia e outros atendimentos.
- ✓ Distribuição de cartilhas do consumidor, folders institucional e da Ouvidoria, cartazes, dentre outros, a fim de fortalecer a publicidade do órgão, bem como alargar o conhecimento sobre o instituto perante a sociedade.

Responsabilidade Social

- ✓ Doação de alimentos às instituições carentes, cadastradas pelo sistema do Inmetro.

Fiscalizações

- ✓ Inspeção obrigatória dos transportes escolares, como forma de promover a segurança no trânsito.
- ✓ Operação de mudança de tarifa de táxis, realizando atendimento em de plantão, inclusive aos sábados, para melhor acolhimento aos taxistas.
- ✓ A Regional de Petrolina realizou a “Operação Balança Importada” nas feiras livres da região, como forma de coibir a utilização de balanças falsificadas no comércio e proteger o consumidor.
- ✓ Instituto de Pesos e Medidas do Estado de Pernambuco firma parceria com o Comando Militar do Nordeste para garantir a certificação dos caminhões utilizados na operação carro-pipa.
- ✓ Operação Especial para fiscalização de artigos voltados para o carnaval.
- ✓ Ipem-PE realiza Operação “Volta às Aulas” em estabelecimentos da Região Metropolitana do Recife.
- ✓ Instituto de Pesos e Medidas de Pernambuco realiza verificação de bafômetros usados na Operação Lei Seca dos Estados de Pernambuco, Paraíba, Rio Grande do Norte e Alagoas.
- ✓ Realização da Operação Especial de Páscoa no grande Recife e interior do estado. Agentes fiscalizadores do Ipem-PE percorrem estabelecimentos comerciais examinando se os brinquedos oferecidos como brindes, ostentam o selo de identificação do Inmetro.

- ✓ Fiscalização e verificação e pesagem de produtos de Páscoa.
- ✓ Instituto de Pesos e Medidas de Pernambuco deflagrou operação “Luz Legal”, que teve o objetivo de fiscalizar o comércio de lâmpadas, luminárias de emergência e variedades de luminosidade.
- ✓ Ipem-PE realizou operação nacional de fiscalização exigida pelo Inmetro, nomeada “Casa e Jardim”.
- ✓ Ipem-PE firmou parceria com a Celpe para realizar verificações e perícias metrológicas dos medidores de energia elétrica em seu laboratório.
- ✓ Ipem-PE participou de uma ação conjunta com o Procon PE, Vigilância Sanitária, Ministério Público e Delegacia do Consumidor em Supermercados em Recife.
- ✓ Instituto de Pesos e Medidas de Pernambuco realizou Operação Inverno, que abrange produtos têxteis, colchões, colchonetes, Colchas e travesseiros.
- ✓ Ipem-PE realizou no Aeroporto Internacional do Recife verificação em balanças que atenderá os consumidores do local.
- ✓ Ipem-PE fiscalizou farmácias no Recife para verificar se artigos como preservativos masculinos, mamadeiras, chupetas, aferidor de pressão/ esfigmomanômetros, brinquedos/mordedores ostentavam o selo do Inmetro.
- ✓ Laboratório de Energia Elétrica do Ipem-PE recebeu de peritos da Polícia Civil para verificação, um medidor de energia do tipo eletrônico suspeito de fraude.
- ✓ Ação conjunta com a Secretária da Fazenda e a Delegacia de Crimes Contra a Ordem Tributária, fruto de uma denúncia realizada na ouvidoria do Instituto de Pesos e Medidas de Pernambuco, em lojas que comercializavam pneus sem o selo de identificação de conformidade ou com o registro cancelado.
- ✓ Instituto de Pesos e Medidas de Pernambuco realizou fiscalizações em centros comerciais espalhados pela região metropolitana e interior do estado com foco em produtos infantis.

- ✓ Instituto de pesos e Medidas de Pernambuco realiza revisões periódicas e eventuais de bombas medidoras de combustível na Zona da Mata Sul do estado.