

Relatório Anual de Gestão 2020



Fundação de Hematologia e Hemoterapia de Pernambuco

Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco

**Relatório de Gestão da Fundação de Hematologia e Hemoterapia de
Pernambuco
2020**

Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria Estadual de Saúde

Secretário: André Longo Araújo de Melo

<i>Diretora Presidente</i>	<i>Gessyanne Vale Paulino</i>
<i>Diretora de Articulação</i>	<i>Suely Cristina D'Almeida Silva</i>
<i>Diratora Administrativa e Financeira</i>	<i>Rita de Cássia Buarque Caminha</i>
<i>Diretora de Hemoterapia</i>	<i>Anna Fausta Cavalcante de Oliveira</i>
<i>Diretora de Hematologia</i>	<i>Bruna Pontes Duarte</i>
<i>Chefe de Ensino e Pesquisa</i>	<i>Maria do Carmo Valgueiro</i>
<i>Coordenadora Financeira</i>	<i>Izabelle Larissa Lopes Souza</i>
<i>Coordenadora Administrativa</i>	<i>Maria Ernestina Tavares</i>
<i>Coordenadora de Ações Estratégicas</i>	<i>Maria Flora Sabino Costa</i>

APRESENTAÇÃO

A Fundação Hemope, no ano de 2020, foi desafiada como todos os serviços de saúde do mundo em função da pandemia de covid-19 causada pelo coronavírus. No Brasil, o primeiro caso registrado foi em fevereiro e em Pernambuco foi em março.

Para o contingenciamento da pandemia, a Fundação Hemope instituiu um Comitê de Acompanhamento e Contenção da Pandemia do Covid-19 por meio da portaria presidência nº14/2020, composto por representantes das áreas da Presidência, Diretoria de Articulação, Diretoria de Administração e Finanças, Diretoria de Hemoterapia e Diretoria de Hematologia, que deu suporte a gestão na tomada de decisão, que orientou e adotou as medidas de distanciamento, do uso de álcool, de restrições de visitas, de restrição de consultas, de procedimentos principalmente nos momentos de lockdown, além do cuidado necessário para o acolhimento do doador de modo que não houvesse desabastecimento de sangue para os demais serviços de saúde do estado.

Apesar das medidas necessárias para a contenção da covid-19, em alguns meses o estoque de sangue ficou crítico, refletindo no número reduzido de candidatos à doação, o que levou a retomada da coleta externa de doação de sangue.

A pandemia também impactou nos procedimentos realizados no hospital, conseqüentemente no atendimento ao paciente e nos recursos financeiros repassados pelo Ministério da Saúde condicionados a produção, o que foi compensado com recursos repassados pela Secretaria Estadual de Saúde. Ainda no hospital, o funcionamento do Núcleo de Segurança do Paciente possibilitou articular os setores para organização das metas que compõe o programa e contribuiu para um melhor enfrentamento da pandemia.

Outra consequência da pandemia do covid-19 foi sobre a força de trabalho da Fundação Hemope, servidores que adoeceram ou tiveram que se afastar em função da idade e/ou por fatores de risco, acarretando no aumento do absenteísmo.

O presente relatório busca apresentar as ações realizadas pelas diretorias em 2020.

Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional do Hemope é composta pela Presidência, Diretoria de Hemoterapia, Diretoria de Hematologia, Diretoria de Articulação, Diretoria Administrativa e Financeira e Assessoria Jurídica, Comissões de licitação I e II, que trabalham de forma articulada para o cumprimento das atribuições, obedecendo aos requisitos legais, buscando atender os anseios das partes interessadas.

Além da estrutura formal, também são criadas algumas comissões com o objetivo de solucionar problemas, realizar estudos, elaborar projetos e desenvolver planos de trabalho para melhor atender o interesse público.

A Fundação Hemope coordena a rede de hemocentros do estado de Pernambuco que é composta por 9 (nove) unidades, sendo uma na capital e as demais no interior, conforme distribuição no mapa abaixo:

FIGURA 1 – Distribuição da rede de hemocentros no estado de Pernambuco, 2020.



Estrutura do Sistema de Gestão

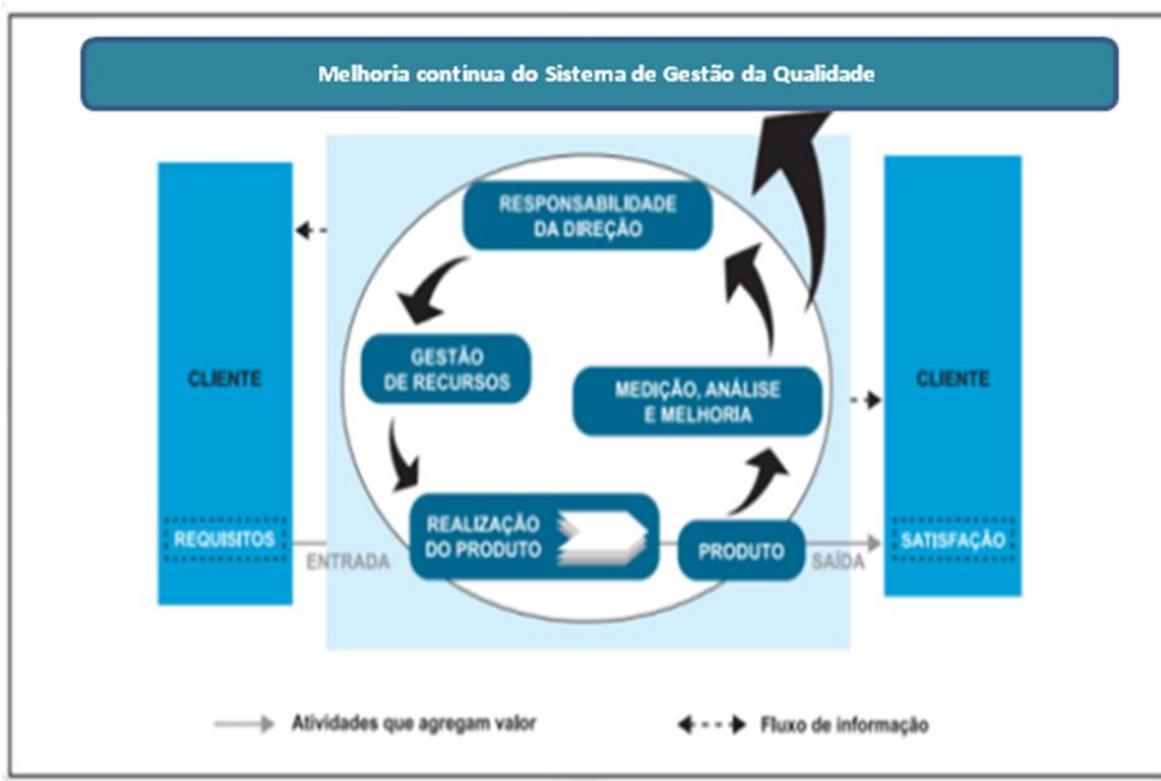
O Hemope vem implantando, desde 2013, o Sistema de Gestão da Qualidade, NBR ISO 9001:2015. O Sistema é estruturado para assegurar que os clientes sejam atendidos e garantir a qualidade, segurança e conformidade dos produtos e serviços, através da melhoria contínua dos procedimentos (ver figura 2).

Para tanto, os processos são padronizados através de Sipoc e de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) de forma a garantir que o conhecimento e técnicas utilizadas sejam institucionalizados. Os POPs são avaliados anualmente e as cópias são controladas pela Unidade de Gestão da Qualidade.

Através das reuniões de análise crítica, compostas pelas diretorias, unidade de gestão da qualidade e áreas convidadas, as informações tais como indicadores de desempenho, não conformidades e ações corretivas, conformidade de produtos e serviços, satisfação dos clientes são analisadas, monitoradas e subsidiam a tomada de decisão. Em 2020, foram realizadas 03 reuniões de análise crítica, 24 reuniões de monitoramento do sistema de gestão da qualidade.

Ressalta-se que o sistema de gestão é composto por onze macroprocessos, que por sua vez, são divididos em subprocessos de forma assegurar o interrelacionamento entre os mesmos.

FIGURA 2 – FLUXO DE MELHORIA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

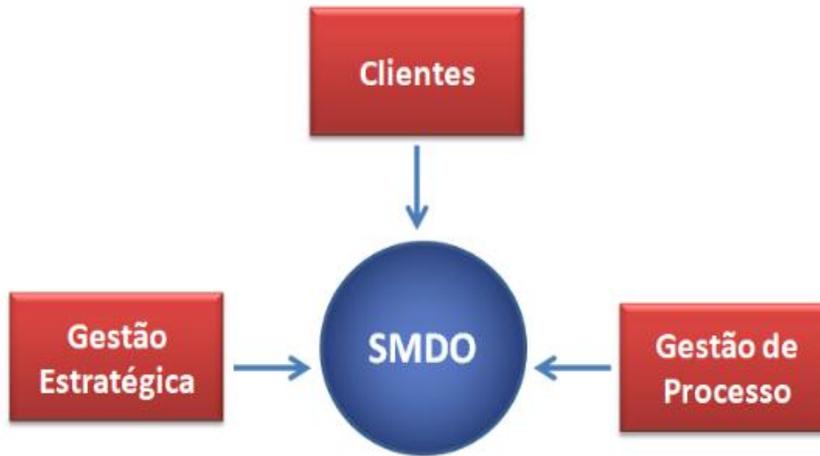


Estrutura do Sistema de Medição de Desempenho - SMD

O sistema de medição de desempenho foi constituído por 89 indicadores que mensuraram o desempenho dos processos, resultados organizacionais, estratégias, satisfação dos clientes (ver figura 3) e são divididos entre indicadores estratégicos e indicadores gerenciais.

A análise do indicador é realizada pela área responsável em mensurá-lo, bem como, a elaboração do plano de ação, nas situações de não alcance de meta. Quadrimestralmente, os indicadores que não atingiram meta são avaliados na reunião de análise crítica.

Figura 3 Partes envolvidas no Sistema de Medição de Desempenho



Tomada de decisão

As informações relevantes para a tomada de decisão são entradas nas reuniões de análise crítica, que são realizadas, no mínimo três vezes por ano. As deliberações são divulgadas aos profissionais, pelas diretorias, através de reuniões setoriais. Estas reuniões estão definidas em POP – procedimento operacional padrão.

Figura 4

Reunião de Análise Crítica





Compromisso com as Partes Interessadas

As partes interessadas do sistema de gestão da qualidade são doadores, pacientes, servidores, fornecedores, governo estadual, órgãos fiscalizadores, alunos da área de saúde e teve suas expectativas mapeadas e traduzidas no Manual da Qualidade, conforme figura abaixo:

Figura 5



Satisfação do Cliente

A satisfação dos clientes é mensurada através de pesquisa e os resultados são apresentados nas reuniões de análise crítica para que ações de melhoria sejam realizadas. O indicador de satisfação dos clientes é classificado como estratégico e seus resultados são analisados nas reuniões de avaliação do plano estratégico.

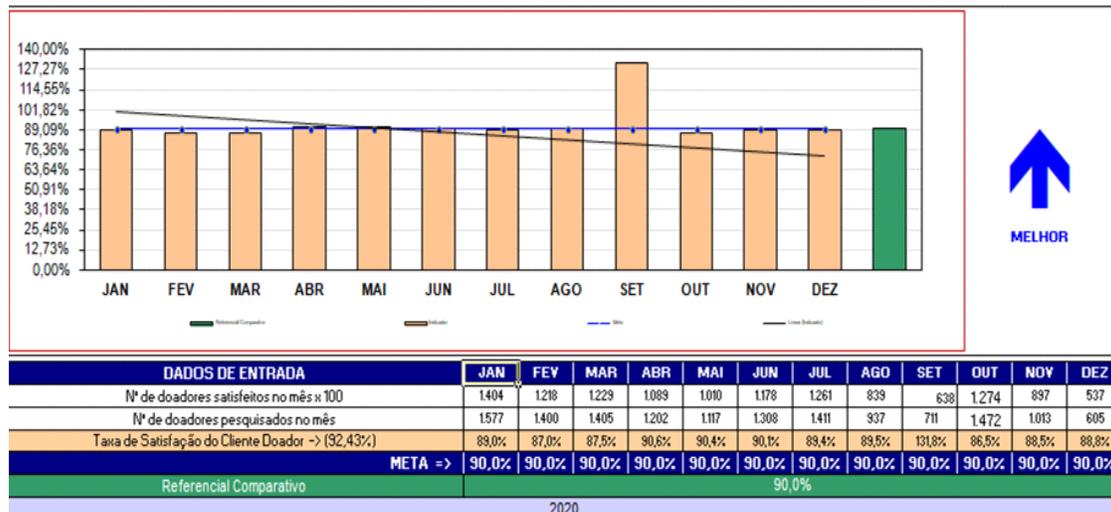
Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

Através da Ouvidoria, as reclamações, sugestões e elogios dos clientes são coletados e encaminhados para as diretorias e as áreas que demandaram a manifestação para conhecimento e definição das ações necessárias.

Para possibilitar um melhor gerenciamento dos registros, as informações são analisadas por meio do indicador Taxa de Reclamação do Cliente, Taxa de Satisfação do Cliente doador e Taxa de Satisfação das Instituições Associadas. As manifestações são respondidas por meio do sistema GCON aos autores das manifestações.

Gráfico 1

Taxa de Satisfação do Cliente Doador - 2020

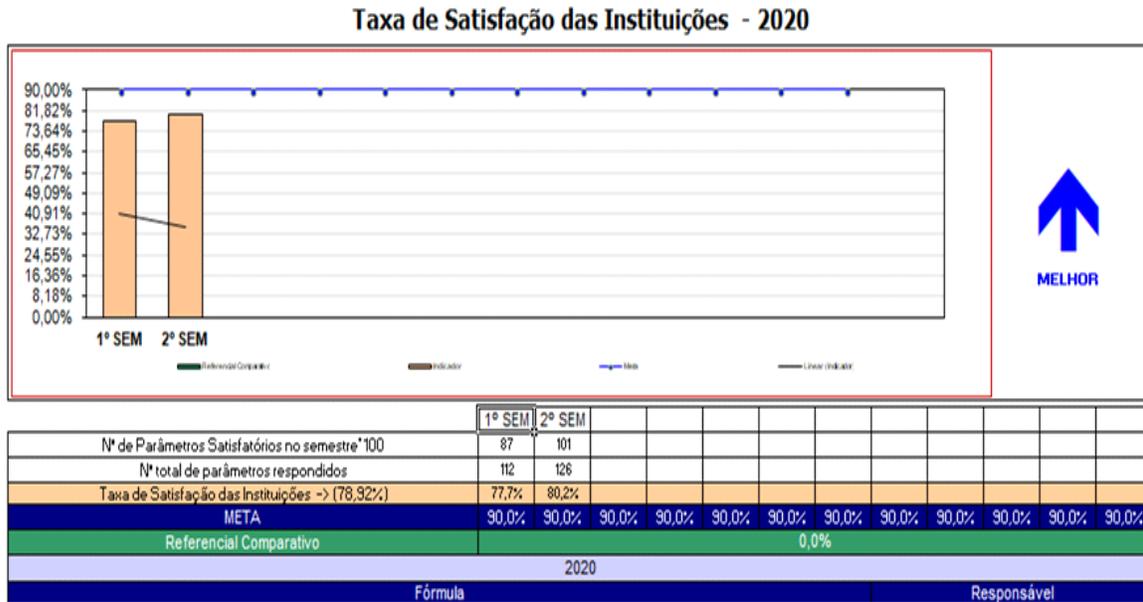


Fonte: Planilha de indicadores/Cae/Dirart

O indicador de satisfação do cliente é medido mensalmente e tem como meta alcançar (90%) de satisfação dos doadores. A média anual, em 2020, obteve um resultado de (88,9%), com destaque para os meses de abril e maio que teve meta atingida. Do percentual de insatisfeitos, os três motivos mais reclamados foram tempo de espera com 26,2%, tipo de lanche 10,4% e conforto das instalações com 8,3%. Vale destacar que a pandemia do covid-19 contribuiu em parte para esse resultado, considerando o aumento de absenteísmo dos servidores, a sala de espera do lado de fora da recepção do doador para garantir o distanciamento necessário para prevenção da doença.

A taxa de satisfação das instituições associadas é mensurado duas vezes ano, por meio de formulário de satisfação preenchido pelos hospitais, serviços de urgência e emergência, clínicas de saúde enviado pela equipe da Ouvidoria e posteriormente sistematizadas as repostas. A meta para esse indicador é de 90% de satisfação. Observou-se que não se alcançou a meta nos dois semestres, os motivos de maior insatisfação foram a clareza nas informações e atendimento ao quantitativo de hemocomponentes solicitados, isso em função do baixo estoque de todos os tipos de sangue, em 2020, por insuficiência de doadores, em função da pandemia do covid-19, por outro lado o item de maior satisfação foi a qualidade dos hemocomponentes liberados para transfusão. Segue gráfico abaixo do referido indicador.

Gráfico 2

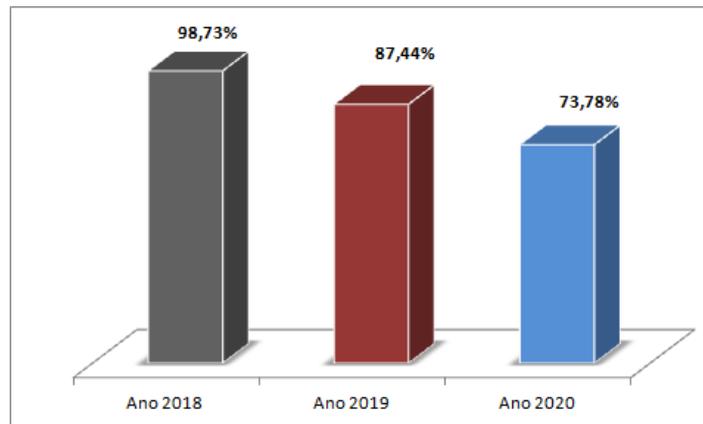


Fonte: Planilha de indicadores/Cae/Dirart

Resolutividade da Ouvidoria

A Ouvidoria Geral do Estado preconiza resolutividade das ouvidorias do Poder Executivo Estadual com meta acima de 83%. Analisando a série histórica, abaixo, observa-se que, em 2020, a resolutividade foi de 73,78%, atribuiu-se, principalmente pelo afastamento de servidores por adoecimento por covid-19, por serem grupo de risco ou por terem idade acima de 70 anos, levando a não responder dentro do prazo estipulado as respostas das manifestações.

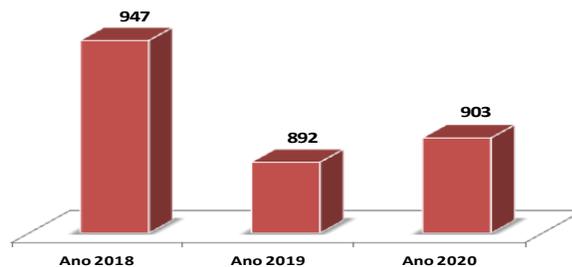
Gráfico 3 - Série Histórica da Taxa de Resolutividade da Ouvidoria – Hemope.



Fonte: GCON/Ouvidoria

Conforme o gráfico abaixo, no tocante às manifestações recebidas pela Ouvidoria e devidamente respondidas aos usuários, no ano de 2018, registrou-se 947 manifestações, em 2019, a quantidade foi de 892 manifestações, sendo (6%) a menos que o ano de 2018. Verificou-se que, em 2020, o número de manifestações cresceu, onde foi contabilizado 903 manifestações comparando com o ano de 2019 (1,3%).

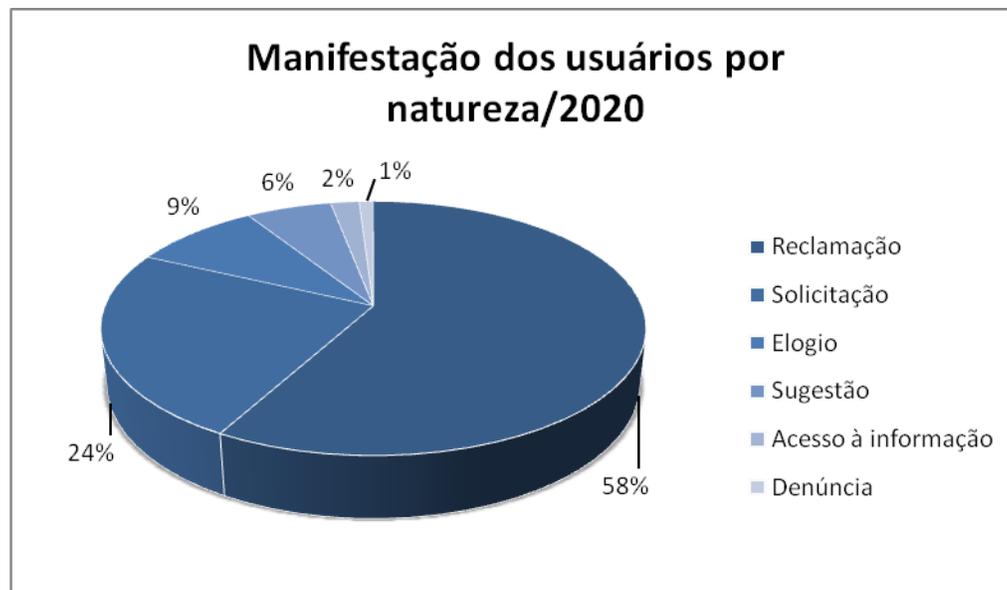
Gráfico 4 - Série Histórica das Manifestações na Ouvidoria – Hemope.



Fonte: GCON/Ouvidoria

No tocante a natureza das manifestações, o que predominou foram as reclamações, que representou cerca de 58% do percentual total, a segunda mais demandada foi solicitação com 24% (256) das manifestações, os elogios foram categorizados em terceiro lugar com o percentual de 9% (79) das manifestações, já a sugestão contribuiu com 6% (57) das manifestações, em quinto lugar temos o acesso à informação que contribuiu com 2% (19) manifestações, por fim, a menos demandada foi o tipo denúncia com 1%(11) das demandas.

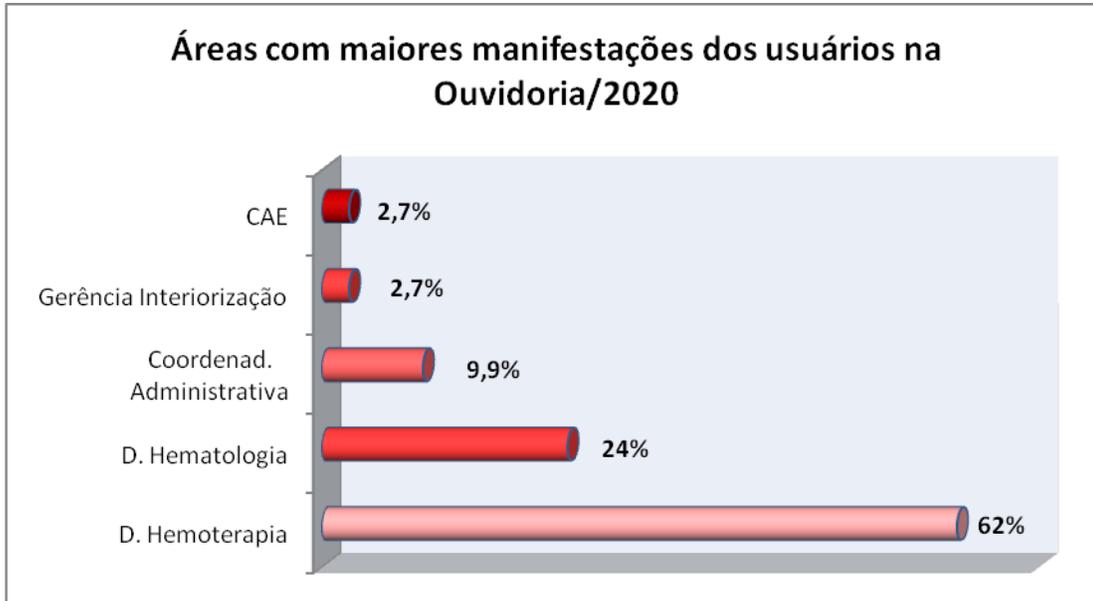
Gráfico 5



Fonte: GCON/Ouvidoria

Com relação ainda as manifestações na Ouvidoria, em 2020, observou-se que as áreas mais demandas pelos usuários foram as diretorias de Hemoterapia e Hematologia, áreas que atendem aos doadores de sangue e aos pacientes, os principais clientes do Hemope.

Gráfico 6



Fonte: GCON/Ouvidoria

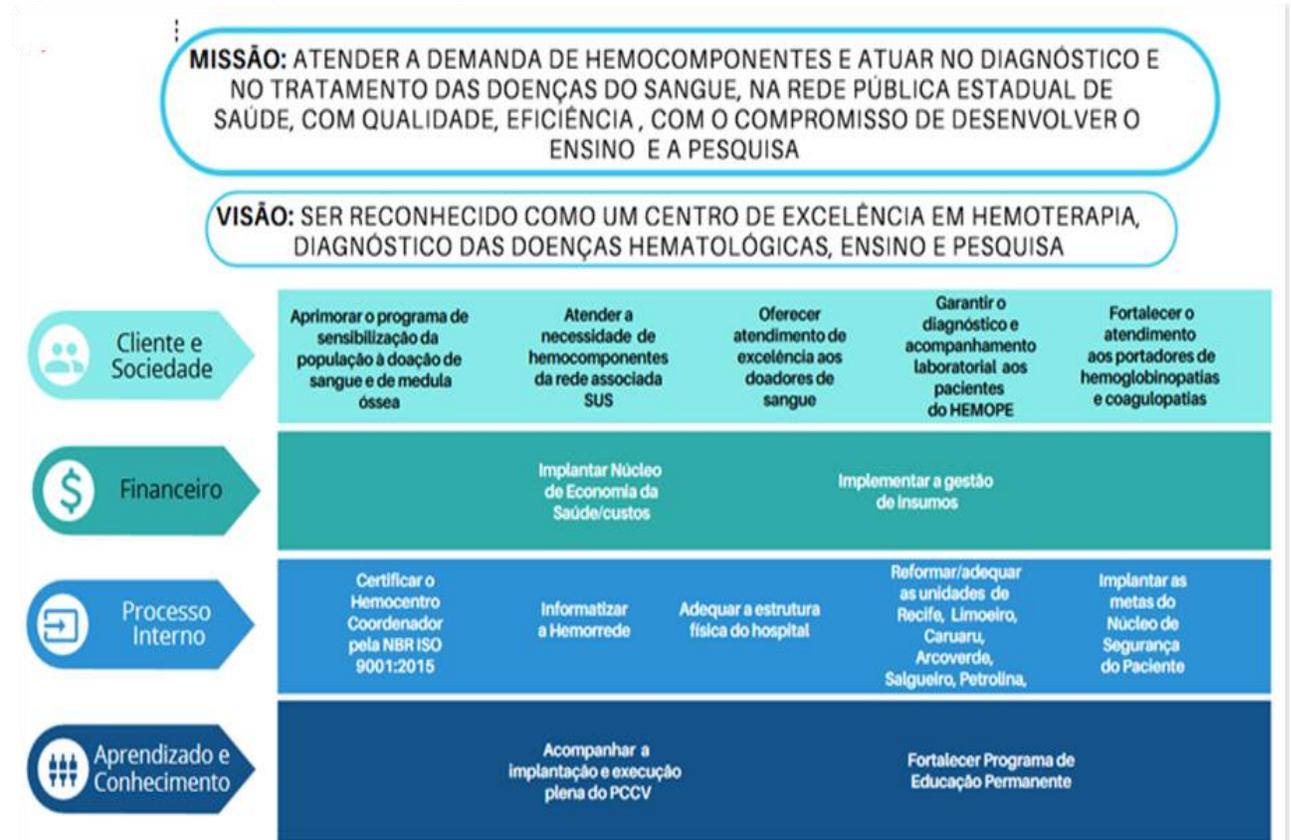
Estratégias e Planos

Formulação das Estratégias

O plano estratégico da gestão foi definido com base na missão e visão de futuro da instituição, considerando as necessidades e expectativas das partes interessadas e também da análise dos fatores externos, tais como cenário político, econômico área de atuação e os fatores internos, como risco.

A metodologia utilizada para este fim foi o SWOT, a partir da análise de cenário foram formuladas as estratégias e construído o Mapa Estratégico, conforme figura 6. O ciclo do planejamento é de quatro em quatro anos que coincide com o ciclo do PPA (Plano Plurianual).

Figura 6 – Mapa e Objetivos Estratégicos da Gestão



As estratégias foram desdobradas em planos operacionais, onde estão detalhadas as ações necessárias para o alcance das metas, recursos necessários, responsáveis, fontes de recurso, etc. O monitoramento é realizado a cada dois meses e a avaliação semestralmente.

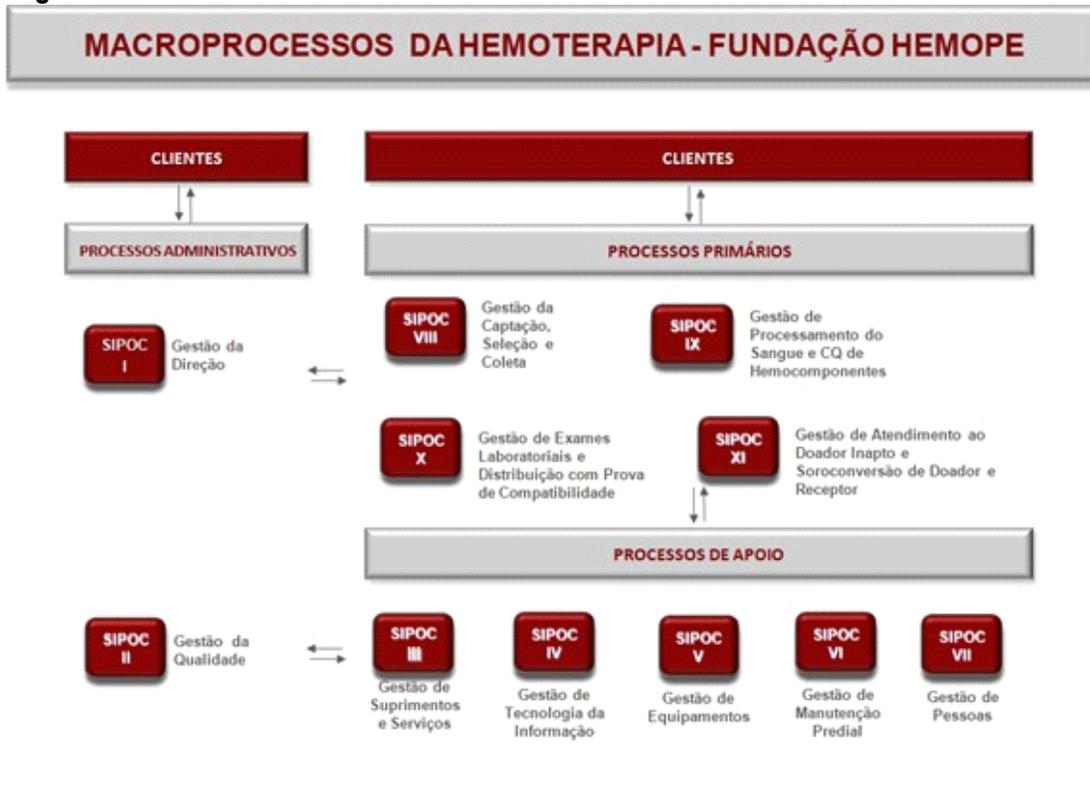


GESTÃO POR PROCESSO

A Fundação Hemope coordena dois processos finalísticos: hematologia e hemoterapia. O macroprocesso da Hemoterapia é mapeado nos SIPOCs, metodologia utilizada para descrever e documentar os processos e fluxos de trabalho, que são padronizados através de procedimentos operacionais padrão (POP).

A Hemoterapia realiza monitoramento através de indicadores de desempenho, sistema de tratamento das não conformidades e auditorias internas e externas. Todos os processos têm como objetivo o pleno atendimento aos requisitos e expectativas dos clientes. As não conformidades aos requisitos são registradas no sistema ALERT, para que sejam tratadas, bem como as oportunidades de melhoria. Os riscos foram identificados durante o mapeamento de processos, e classificados de acordo com o Manual de Risco e Oportunidades de Melhorias.

Figura 7



A Hematologia tem seus processos definidos em protocolos e POPs, assim como realizou reunião de colegiado de chefias de unidades e monitorou seus indicadores de desempenho.

Figura 8



Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2020

Quadro 1

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	META 2020	RESULTADO 2020
Cliente e Sociedade	Aprimorar o Programa de conscientização da população para a doação de sangue e de medula	Taxa de Doadores de Sangue Repetição	33%	31%
		Taxa Mensal de Redome	100%	65%
	Oferecer atendimento de excelência aos doadores de sangue	Taxa de Satisfação do Cliente Doador	90%	89%
	Atender a demanda de hemopONENTES instituições associadas SUS	Atendimento à Demanda de Hemocomponentes de Instituições Associadas SUS	90%	69%
	Fortalecer o atendimento aos portadores de hemoglobinopatias e coagulopatias	Atendimento Ambulatorial a Pacientes Portadores de Hemoglobinopatias e Coagulopatias	6.360/ano	4.291/ano
	Garantir o diagnóstico e acompanhamento laboratorial aos pacientes do HEMOPE	Taxa exames laboratoriais realizados	90%	83%
Financeiro	Implementar a gestão de insumos	Taxa de perda de produto	1,40%	0,82%
	Implantar Núcleo de Economia da Saúde/Custos	Taxa de execução do plano de implantação do NES	1	1
Processos Internos	Implantar as metas do Núcleo de Segurança do Paciente	Projeto Estratégico	1	1

Fonte: Cae/Dirart/Hemope

Observou-se que grande parte dos indicadores não tiveram suas metas alcançadas, uma vez que a presença do doador de sangue e o do paciente foi reduzida em função da pandemia do covid-19, principalmente nos momentos de lock down, decretados pelo governo estadual, pelo isolamento social, pela campanha de prevenção do “Fique em Casa”, pela quantidade de casos confirmados e de óbitos que aconteceram em função do coronavírus, fazendo com que as pessoas só procurassem os serviços de saúde em situação de urgência/emergência ou pelo adoecimento do covid-19.

NÚCLEO DE ECONOMIA DA SAÚDE - NES Principais Ações Realizadas

O Núcleo de Economia da Saúde do Hemope foi instituído por meio de portaria conjunta SES/HEMOPE Nº 001 de 01 de novembro de 2019. Em 2020, o foco do NES/Hemope foi o custo da hemoterapia, considerando a necessidade de atualizar os valores de ressarcimento do custo da bolsa de sangue a ser praticado pelas instituições associadas não SUS. Atividades realizadas:

- ✓ Treinamento de 07 profissionais no “CURSO APLICADO DE GESTÃO DE CUSTOS” ministrado pelo Ministério da Saúde.
- ✓ Os Centros de Custos foram criados baseados nas informações existentes no PNGC - Programa Nacional de Gestão de Custos, realizando as adequações necessárias com a orientação do NES-PE.
- ✓ A classificação dos Centros de Custos em administrativos, intermediários e finais foi realizada em concordância com a metodologia escolhida e orientada pelo NES-PE oriunda do PNGC.
- ✓ Revisões de processos internos, ajustes nos sistemas de gestão de entrada de material no almoxarifado - Sistema de Gestão SOULMV – em referência aos equipamentos e acessórios comodatados em diversos contratos de aquisição de insumos da área técnica.
- ✓ Criação de planilhas pelo NES-PE para a coleta de dados na gestão de pessoas e registros da nutrição.
- ✓ Alteração no registro de trabalho do setor da Nutrição do Hospital Hemope para a continuidade da metodologia criada para obtenção das informações.
- ✓ Análise dos relatórios do Sistema SOULMV dos registros de entrada e das saídas do almoxarifado, que foram sugeridas à DAF, a CAE e a Hemoterapia, a fim de fornecer dados fiéis do custo dos insumos, que estão envolvidos na produção da Hemoterapia.
- ✓ A criação pela CADM de metodologia de levantamento de dados dos contratos de serviços de terceiros e de área por metro quadrado.
- ✓ A determinação de dados de serviços de Suporte em Informática (UTIC), Ouvidoria e Resíduos alocados por Diretorias.

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020



Quadro 2 - Definição dos Centros de Custos – Hemoterapia.

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

Item	Centros de Custos (CC)	Classificação
1	Diretoria Administrativa (Diretoria de Hemoterapia: Gerência de Interiorização; Supervisão Técnica e Administrativa; URMS; Gerência UNILAB; Gerência UHR;)	ADMINISTRATIVO
2	Condomínio (Áreas comuns: Banheiro, corredores, recepção, guarda volume, auditório, estacionamento, elevadores)	ADMINISTRATIVO
3	Unidades de Almoxarifado (Supervisão de Almoxarifado; Supervisão de recebimento, expedição e controle de materiais, Subalmoxarifado JN)	ADMINISTRATIVO
4	Unidades de Transporte (Supervisão de Transporte)	ADMINISTRATIVO
5	Unidade de Manutenção (Unidade de Manutenção e Logística; Supervisão de Engenharia; Supervisão Manutenção Geral; Supervisão de Serv. Auxiliares/Telefonia)	ADMINISTRATIVO
6	Unidade de Engenharia Clínica (Supervisão de Manutenção de Equipamentos)	ADMINISTRATIVO
7	Unidade de Informática (apenas a área de suporte) pois a UTIC compartilha recursos com a CAE	ADMINISTRATIVO
8	Ouvidoria	ADMINISTRATIVO
9	Unidade de Resíduos (Descarte de resíduo infectante)	INTERMEDIÁRIO
10	Unidade de Captação, Registro e Orientação de Doadores (ADM,técnica, externa)	INTERMEDIÁRIO
11	Unidade/Núcleo de Atendimento ao doador (Secretaria do doador: acolhimento, recepção, atendimento)	INTERMEDIÁRIO
12	Unidade de Triagem Clínica Hemoterápica	INTERMEDIÁRIO
13	Copa do doador (lanche; depósito)	INTERMEDIÁRIO
14	Unidade de Coleta de Sangue de Doadores (supervisão de enfermagem, coleta de sangue, reação adversa e preparo de material e pré-triagem)	INTERMEDIÁRIO
15	Unidade de Fracionamento (Armazenamento de plasma)	INTERMEDIÁRIO
16	Unidade de Armazenamento de Plasma para indústria	FINAL
17	Laboratório de Sorologia	INTERMEDIÁRIO
18	Laboratório de Imunohematologia (doador e paciente)	INTERMEDIÁRIO
19	Laboratório de NAT	INTERMEDIÁRIO
20	Unidade de Expedição de Hemocomponentes	FINAL
21	Laboratório de Controle de Qualidade Hemocomponentes	INTERMEDIÁRIO
22	Unidade de Material Esterilizado (Lavagem e esterilização)	INTERMEDIÁRIO

Fonte: Nes/Hemope

COMITÊ DE ACOMPANHAMENTO E CONTINGENCIA DA PANDEMIA DO COVID-19 Principais Ações Realizadas

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

O Comitê de Acompanhamento e Contenção da Pandemia Coronavírus foi criado por meio da Portaria HEMOPE nº 14/2020, publicada em Diário Oficial do Estado de Pernambuco do dia 26 de março de 2020, teve como objetivo acompanhar e orientar a Instituição quanto aos procedimentos e enfrentamento do vírus, contou representantes da Diretoria da Presidência, Diretoria de Articulação, Diretoria de Administração e Finanças, Diretoria de Hemoterapia e Diretoria de Hematologia.

- ✓ Realização de 44 reuniões
- ✓ Implantação do Acolhimento na portaria central, disponibilizando equipe para triagem e orientação com relação as medidas de segurança para prevenção do covi-19.
- ✓ Organização de Salas de Paramentação e Desparamentação;
- ✓ Reunião com as empresas dos terceirizados sobre distribuição de EPIs aos seus funcionários;
- ✓ Estruturação de leitos na enfermaria do 5º andar para isolamento de pacientes suspeitos de Covid-19
- ✓ Implantação de planilha de checagem de higienização de elevadores, enfermarias, SPAs e UTI;
- ✓ Suspensão das visitas aos pacientes internados na UTI e nas Enfermarias;
- ✓ Elaboração de Plano de Contingência
- ✓ Monitoramento de distribuição de EPI – Equipamento de Proteção Individual

Quadro 3

QUANTIDADE DE EPI (EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL) DISPONIBILIZADOS NO HEMOPE - JAN/DEZ 2020			
EPI - MATERIAL	UNIDADE DE FORNECIMENTO	TOTAL	
		ENTRADA	SAIDA
ALCOOL 70% LIQUIDO	LITRO	14.390	11.736
ALCOOL 70% GEL	LITRO	2.211	1.492
AVENTAL DESCARTÁVEL	UNIDADE	17.381	15.465
AVENTAL IMPERMEÁVEL	UNIDADE	12.400	6.800
LUVA DE PROCEDIMENTO	PAR	371.450	296.444
LUVA ESTÉRIL	PAR	28.797	14.779
MASCARA CIRURGICA DESCARTÁVEL	UNIDADE	241.500	163.000
MASCARA N95	UNIDADE	22.650	20.433
ÓCULOS	UNIDADE	200	150
TOUCA	UNIDADE	88.300	68.200

Fonte: Sistema Soul/MV

HEMOTERAPIA - Principais Ações Realizadas

O ano 2020 foi atípico em decorrência da pandemia do coronavírus, causando impacto nos diversos segmentos sociais, econômicos e culturais, adotando medidas como o isolamento social, quarentena e lockdown, para conter o recrudescimento da doença, sendo decretado estado calamidade pública pelo governo estadual em março/2020.

Assim sendo, as medidas adotadas para conter o avanço do vírus atingiram as atividades do Hemope, afastando doadores de sangue dos hemocentros de todo o país, não sendo diferente no estado de Pernambuco, sendo Recife, o hemocentro mais atingido com uma redução 30 a 40% no período mais crítico. Todos os esforços e ações da Hemoterapia concentraram-se em captar doador e assim manter um estoque de sangue mínimo para atender as necessidades da população.

Diante deste contexto pandêmico, cuidados para evitar o contágio entre os candidatos à doação e a equipe de profissionais foram tomados, como segue abaixo:

Medidas Adotadas para a Prevenção da Covid-19

- ✓ Instalação de toldo na área do hemocentro do Recife para acolhimento dos candidatos à doação, evitando aglomeração na recepção interna e garantindo o distanciamento de 1m entre cada cadeira de espera.
- ✓ Instalação de 15 suportes de álcool gel nas dependências do hemocentro
- ✓ Distribuição de EPIs
- ✓ Instalação de barreira na pré-triagem
- ✓ Intensificação de limpeza nas dependências do hemocentro pela empresa terceirizada
- ✓ Desanitização do hemocentro semanalmente.



Ações realizadas para melhoria do estoque de sangue

- ✓ Agendamento da doação e captação de doador através de Call Center (cedido pelo IRH), no período de abril a agosto/2020, impactou em 71% dos doadores agendados, conforme tabela abaixo, demonstrando que o Call Center é uma ferramenta potente para a melhoria do atendimento e na captação de doadores.

Quadro 4 – Movimento mensal de doadores com hora marcada

MÊS	AGENDADOS	COMPARECERAM	1ª VEZ
JANEIRO	84	61	*

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

FEVEREIRO	71	53	*
MARÇO	68	39	*
ABRIL	1.462	845	191
MAIO	2.347	1.333	257
JUNHO	1.678	1.196	303
JULHO	1.210	818	240
AGOSTO	1.049	727	267
SETEMBRO	723	526	178
OUTUBR	787	532	121
NOVEMBRO	940	640	179
DEZEMBRO	563	383	131
TOTAL	10982	7153	1867

Fonte: Secretaria de Doador

- ✓ Chamamento dos doadores pelas redes de comunicação, TVs, rádios e mídias sociais, com o apoio do setor de comunicação.
- ✓ Retomada das coletas externas no mês de julho/20, com a previsão de 8 coletas/mês, com 70 candidatos por coleta, devido ao déficit de pessoal e de equipamento. Contudo, foi alcançado o percentual de 83% de realização de coleta externa, 71% de candidatos previstos, com 72% de bolsas coletadas.

Quadro 5

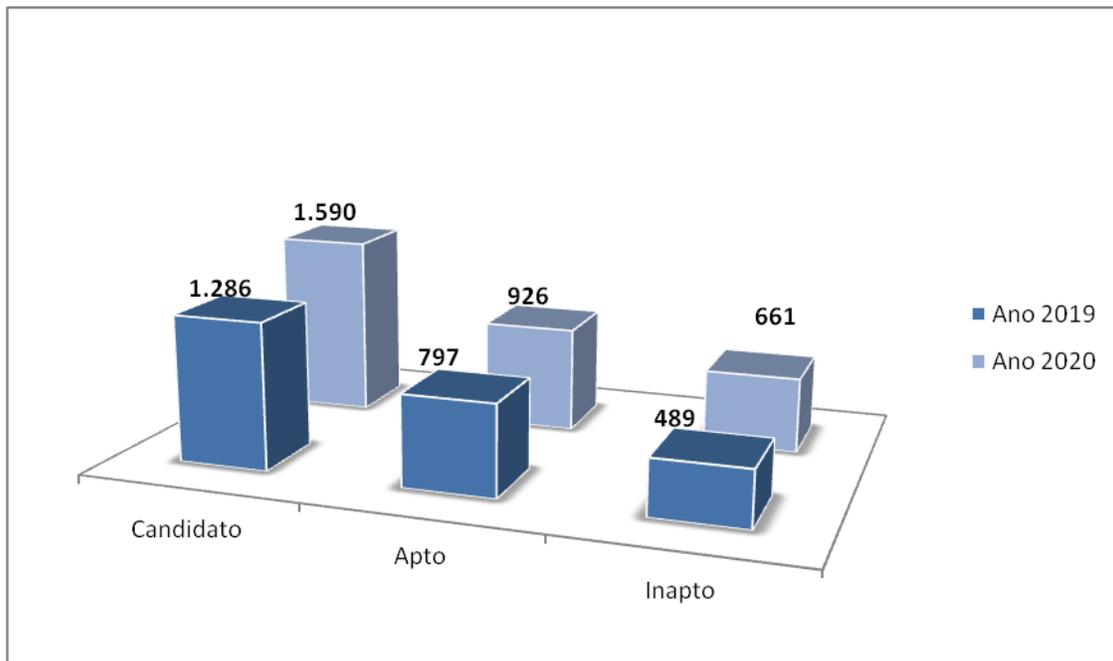
Quantidade Mensal de Coleta Externa/2020		
Mês	Nº Candidatos	Nº de Coleta
Julho	275	194
Agosto	364	298
Setembro	636	466
Outubro	245	170
Novembro	348	237
Dezembro	518	341
Total	2386	1706

Fonte: Captação de Doadores

- ✓ Participação na Comitê de Acompanhamento e Contingência da pandemia de covid-19 e na elaboração do Plano de Contingenciamento da Pandemia do COVID-19 da Fundação Hemope.

- ✓ Aquisição de equipamentos para a coleta externa com recurso doado pela Vitarella (R\$ 200.000,00), itens adquiridos: Caixa de som, Ventilador, Bebedouro, Caixas Térmicas, Balança, Lixeiras, Caixa Plástica. Em andamento outras aquisições como alicate de ordenha, cadeiras para coleta, carro de transporte e outros. Também foi usado o recurso para pagamento de lanche de doador e bolsas de coleta de sangue.
- ✓ Articulação junto a novos e antigos parceiros de diversos segmentos sociais (instituições religiosas, de ensino, de saúde e organizações militares) para possíveis agendamentos de grupos de candidatos para coletas de sangue na Unidade Hemocentro Recife – UHR.
- ✓ Convocações de doadores de sangue por telefone pela Captação (envio de SMS, Whatsapp e emails).
- ✓ Agendamento e traslado de doadores de grupos raros.
- ✓ Articulação com as organizações militares sensibilizando os stafs com palestras ministradas nos quartéis e posteriores agendamentos de coletas realizadas (ver gráfico 7)

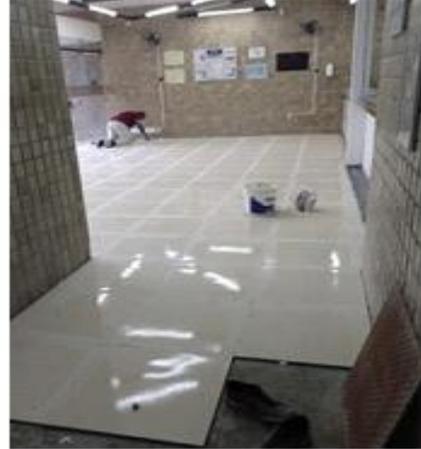
Gráfico 7 - Resultado das Campanhas de doação de sangue realizadas junto às instituições militares



Fonte: Captação de Doadores

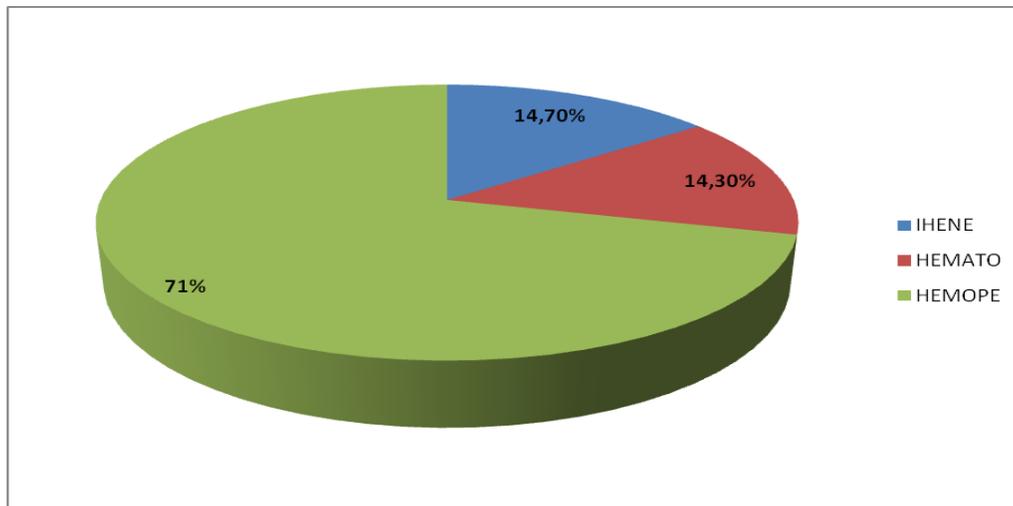
- ✓ Projeto Boa Lembrança - Esse projeto tem como objetivo incentivar o doador a fazer o agendamento prévio da sua próxima doação, cujo resultado contribui para os indicadores de doação espontânea e de repetição. É realizado durante as orientações de pós-doação.

- ✓ Realização da reforma do Hemocentro de Garanhuns com recursos de convênio Nº 836576/2016 com Ministério da Saúde e início da reforma do Laboratório de Imunohematologia.



RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2020

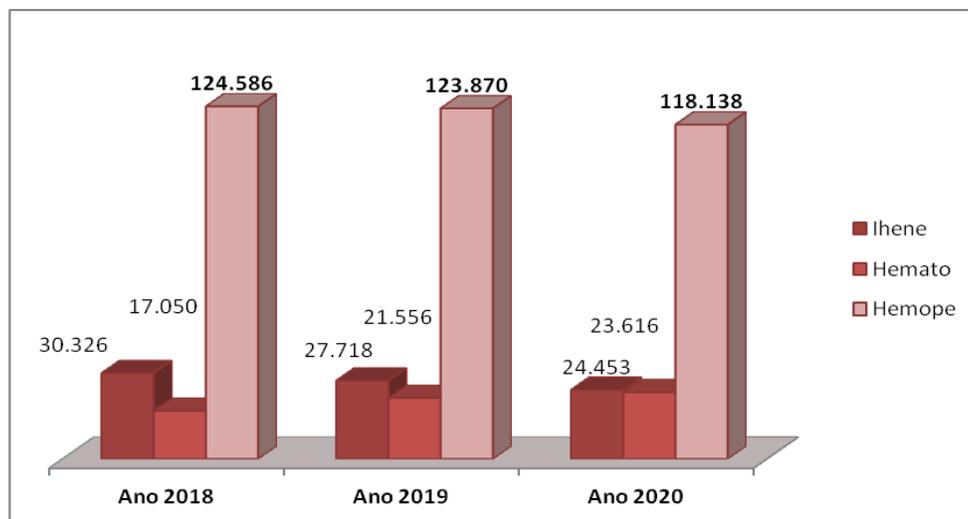
Gráfico 8 - Percentual de coleta de sangue da hemorrede estadual pública e privada



Fonte: Apevisa

Gráfico 9 - Serie histórica do número de coletas de sangue realizadas pela hemorrede estadual pública e privada

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020



Fonte: Apevisa/Hemoprod.

Gráfico 10 - Número de Coleta por aférese público e privado



Fonte: Apevisa/Hemoprod.

Quadro 6 - Nº de coletas realizadas pelas unidades da hemorrede estadual

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

UNIDADE	2019	2020
Recife	76.502	75.684
Caruaru	20.274	18.759
Petrolina	11.497	10.187
Garanhuns	3.907	3.722
Serra Talhada	3.134	2.570
Arcoverde	2.636	2.159
Salgueiro	2.662	2.877
Oricuri	2.704	2.180
TOTAL	123.316	118.138

Fonte: Hemoprod.

O cadastro de doadores de medula, REDOME, conforme tabela 2, abaixo, apresentou uma queda significativa decorrente da pandemia do Covid-19, pelos motivos já expostos anteriormente, ficando restrita a captação interna, a grupos espontâneos e de familiares, mídias de TV, rádio e redes sociais. A queda também ocorreu no cenário nacional e foi de 36%, sendo em Pernambuco de 30%, segundo dados do INCA (Instituto Nacional do Câncer).

Tabela 1 - Nº de Cadastramento de doadores de médula óssea

2018	2019	2020
9.777	11.210	7.204

Fonte: Secretaria do doador

O atendimento da demanda de hemocomponentes pelas Instituições Associadas pelo setor da Expedição manteve-se em 70%, não atingindo a meta preconizada, que era 90%. Isto se deu à redução do número de doadores de sangue, devido às restrições de circulação, impostas pela pandemia da Covid-19. Apesar de ter havido, no decorrer do ano, suspensão de cirurgias eletivas, o estoque foi insuficiente para atender as solicitações. Com o lockdown, realizado maio/junho, foi preciso recorrer ao Ministério da Saúde para solicitar bolsas de sangue, considerando o estado emergencial com o objetivo manter o estoque estratégico de sangue, o que foi atendido em mais de 300 (trezentas) unidades.

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

Gráfico 11

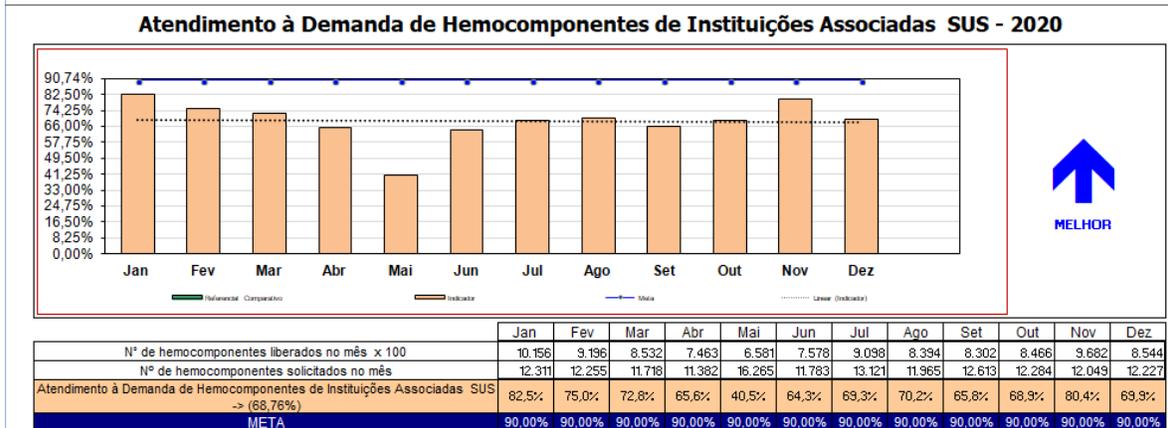
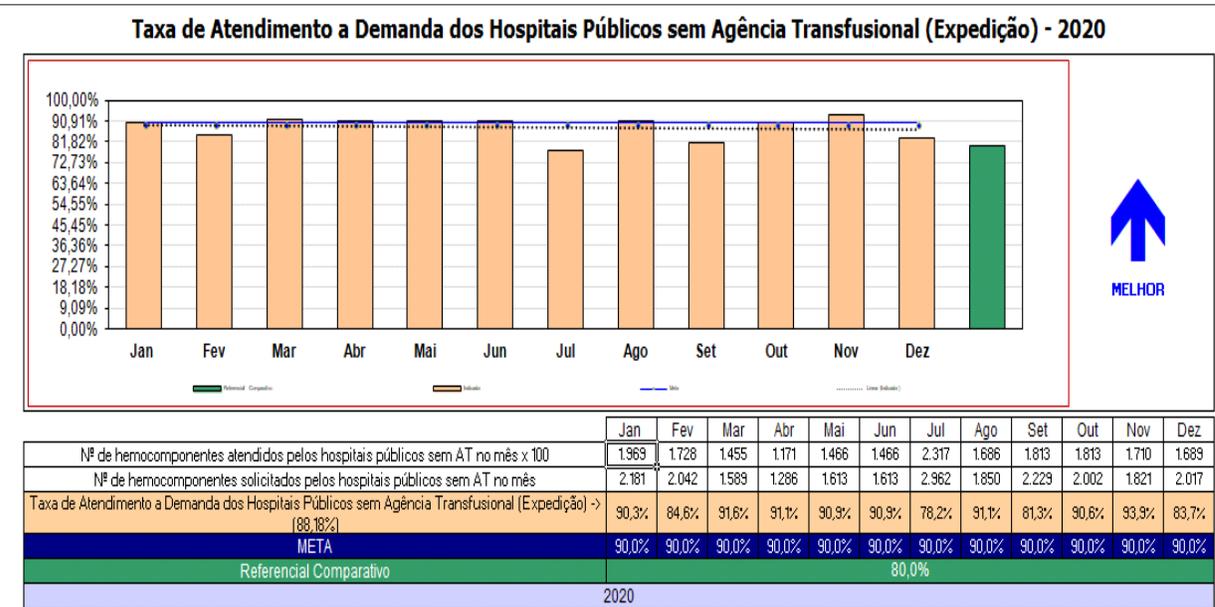


Gráfico 12



HEMATOLOGIA - Principais Ações Realizadas

Assistência Farmacêutica

- ✓ Instituída a coordenação das atividades da Comissão de Farmácia e Terapêutica Padronização de Medicamentos e produtos de saúde.
- ✓ Elaboração e implantação da Meta 3 - *Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos* da Política de Segurança do Paciente.
- ✓ Elaboração de 22 Procedimentos Operacionais Padrão
- ✓ Implantação do setor de fracionamento com a identificação dos medicamentos de Alta vigilância, Multidose e Controlados.
- ✓ Implantação da Farmácia Clínica na UTI
- ✓ Construção dos Indicadores da Farmácia Clínica
- ✓ Realização de 13 treinamentos com 157 participantes
- ✓ Elaboração do Plano de Contingência da Farmácia
- ✓ Intensificação do Monitoramento do estoque de EPI's e Medicamentos utilizados no enfrentamento do COVID-19 diariamente junto a SES/PE
- ✓ Otimização dos fluxos de atendimento da farmácia ambulatorial e hospitalar alteração no fluxo de devolução de medicamentos;
- ✓ Aquisição de 01 câmara fria para o Programa de Coagulopatias, através de doação.

Nutrição

- ✓ Elaboração de protocolo para as atividades de produção e clínica nutricionais.
- ✓ Realização da avaliação nutricional e registro em prontuário eletrônico (PEP) dos pacientes internados.
- ✓ Treinamento de manipuladores de alimentos.
- ✓ Adaptação para atender à Meta 1 da Política de Segurança do Paciente.
- ✓ Integração da Comissão de Terapia Nutricional Parenteral e Enteral.

Administração Hospitalar

- ✓ Abertura do SPA Respiratório para atendimento de paciente do hospital com sintomas de Covid-19.
- ✓ Retirada da sala de USG de dentro da sala de quimioterapia e adequação de consultório no ambulatório para realização de USG e Ecodopplercardiograma
- ✓ Criação de mais um repouso para os profissionais de enfermagem
- ✓ Abertura de mais 02 (dois) leitos na enfermaria do 5º andar
- ✓ Adequação da sala de fisioterapia, separação da área administrativa do ambulatório de fisioterapia motora.

Enfermagem

- ✓ Implantação da Coordenação de Enfermagem da UTI
- ✓ Participação na implantação das metas 5 e 6 Política de Segurança do Paciente

Laboratórios Especializados

- ✓ Incorporação do exame do LCR (líquido cefalorraquidiano) na rotina dos laboratórios do Hemope



Núcleo de Segurança do Paciente

Núcleo de Segurança do Paciente - NSP

O Hospital HEMOPE foi contemplado pelo Programa de Reestruturação de Hospitais Públicos do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema único de Saúde – PROADI/SUS, sob a orientação do Hospital Alemão Oswaldo Cruz, foi construído o Plano de Segurança do Paciente, tendo como projeto piloto a Unidade de Terapia Intensiva – UTI.

Em 2020, foi estruturado o Núcleo de Educação Permanente, instituído por portaria da Presidência nº035/2020 e teve como objetivos:

- ✓ Organizar e mobilizar a realização de treinamentos e capacitações necessárias para a implantação do Plano de Segurança do Paciente instituído pelo Núcleo de Segurança do Paciente
- ✓ Contribuir para a melhoria da assistência e dos processos de trabalho do hospital por meio de etapas que possam problematizar a realidade e transformar as práticas profissionais.

As metas previstas no Plano de Segurança do Paciente foram:



Ações implantadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente.



Núcleo de Segurança do Paciente

META 1 – Identificação correta dos pacientes

- ✓ Criação da placa de identificação do paciente de acordo com número do leito disponível no sistema MV, passando o enfermeiro a ter perfil para acessar o sistema e imprimir a placa de identificação do paciente, também foi instalados suportes para colocação das placas de identificação.

Figura 9: Placa de Identificação do leito/Treinamento realizado na UTI



- ✓ Elaboração de Termo de Referência para compra de pulseiras de identificação e impressoras, a fim de identificar todos os pacientes e acompanhantes.
- ✓ Uso e preenchimento manual de etiquetas na identificação do paciente internado na UTI e Pediatria, nas preparações das refeições ofertadas;
- ✓ Treinamentos de profissionais de enfermagem da UTI, SPA Hematológico e Respiratório sobre a importância da identificação correta do paciente a cada medicação, procedimento e exames realizados, além de toda documentação que se refere ao paciente está devidamente identificado. Adesão ao treinamento de 83%.
- ✓ Revisão dos formulários Mapa de Dietas e Esquema Alimentar do Paciente para identificação do paciente
- ✓ Acréscimo de dados no rótulo da dieta enteral pela empresa terceirizada para melhor identificação do paciente

Figura 10 - Equipe da Nutrição/Dietas com etiquetas de identificação.





Núcleo de Segurança do Paciente

META 2 – Melhorar a comunicação entre os profissionais de saúde.

- ✓ Elaboração e implantação de formulário de passagem de plantão dos médicos, enfermeiros e fisioterapeutas.

Figura 11- Treinamento da equipe de enfermagem do SPA



- ✓ Implantação da visita multidisciplinar na UTI e elaboração dos ROUNDS;
- ✓ Elaboração e implantação do formulário de Transição do Cuidado - Ficha SBAR;
- ✓ Treinamentos de 40 profissionais de saúde da UTI sobre Transição do Cuidado - Ficha SBAR. Adesão ao treinamento de 87%;
- ✓ Elaboração e implantação de formulário de resultado de exames hematológicos comunicado ao médico pelo laboratório.
- ✓ Modificação na passagem de plantão da Fisioterapia na UTI, criação de novo modelo com dados que possibilita o acompanhamento de evolução clínica dos pacientes e armazenamento de dados para estudo e melhoria de procedimentos, inserção do novo modelo no sistema MV (prontuário eletrônico).
- ✓ Revisão dos POPs e Protocolo de Terapia Nutricional, atualização da Portaria da Comissão de Terapia Nutricional – CTN, participação na produção do Regimento da CTN.
- ✓ Revisão do Manual de Boas Práticas pela empresa terceirizada fornecedora de refeições.



Núcleo de Segurança do Paciente

META 3 - Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.

- ✓ Elaboração e implantação dos POPs de auditoria mensal dos materiais médicos e hospitalar e medicamentos do carro parada.

- ✓ Publicação da Portaria nº 024/2020 que instituiu a Comissão de padronização de medicamento, publicada Portaria nº 031/2020 que instituiu a padronização de medicamento elaborada pela CFT.
- ✓ Elaboração dos documentos Manual de Processos de Trabalho e Manual de dispensação de MAV – Medicamentos de Alta Vigilância.
- ✓ Elaboração e implantação de 13 POP's: Controle de Psicotrópico, Unitarização, Dispensação de medicamentos, Dispensação de Antimicrobianos, Dispensação de medicamentos multidoses, Dispensação de Tuberculostáticos, Dispensação de medicação antirretroviral, Protocolo de Farmácia Clínica, Manual de diluição, Protocolo de Carrinho de Parada, Controle de estoque, dispensação MAV'S e MPP'S, Controle de Temperatura de Rede de frio.

Figuras 12,13,14 - Medicamentos de alta vigilância (MAV)



- ✓ Treinamentos para os profissionais da Farmácia em Protocolo Farmácia Clínica (Adesão 100%), Dispensação de MAV'S e MPP'S (Adesão 88%), Controle de Temperatura de Rede de Frio (Adesão 94%). Total de Treinados 36 funcionários.
- ✓ Elaboração e monitoramento dos Indicadores de Farmácia Clínica.
- ✓ Elaboração do POP - Derramamento de quimioterapia.
- ✓ Realização de treinamentos de 11 enfermeiros da Enfermaria de adultos sobre POP - Derramamento de QT (Adesão 100%).



Núcleo de Segurança do Paciente

META 5 – Higienização das Mãos para evitar infecções

- ✓ Revisão e implantação do POP de higiene das mãos.
- ✓ Instalado 19 dispensadores para álcool em gel.
- ✓ Treinamentos de 178 profissionais de saúde do Hospital HEMOPE sobre covid-19 (higiene das mãos, uso de EPIs, Paramentação);

Figura 15 – Treinamento sobre higienização das mãos.



Núcleo de Segurança do Paciente

META 6 - Prevenir o risco de quedas e úlceras por pressão

- ✓ Elaboração e implantação dos POPs Prevenção de Lesão Por Pressão (LPP) e Avaliação de Risco de Quedas pela UNIENF/Residentes de Enfermagem.
- ✓ Elaboração do POP Tratamento de Lesões na pele.
- ✓ Implantação da escala de avaliação Braden(LPP) e Morse (Risco de Quedas) na UTI.
- ✓ Elaboração e implantação da Planilha de Acompanhamento diário de avaliação de pacientes com risco de quedas e LPP.
- ✓ Implantação de pulseiras de identificação de Risco de Quedas na UTI.
- ✓ Treinamentos de 21 profissionais de enfermagem da UTI sobre POP Prevenção Lesão Por Pressão (Adesão 87,5%).
- ✓ Treinamentos de 27 profissionais de saúde da UTI sobre POP - Risco de Quedas (Adesão 84%).
- ✓ Avaliação do risco de queda e de desenvolvimento de LPP ou grau de lesão existente.
- ✓ Implantação de diagnóstico nutricional, intervenção e monitoramento do estado nutricional.

Gerenciamento de Risco

- ✓ Elaboração do formulário de Notificação de Evento Adverso.
- ✓ Implantação do formulário de Notificação de Evento Adverso na UTI, SPA Hematológico/Respiratório e Enfermaria de Adultos.
- ✓ Treinamentos de 146 profissionais de saúde da UTI (Adesão 90,7%), SPA (Adesão 80,3%), Farmácia (Adesão 85,7%) em Notificação de Evento Adverso.

RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2020

Quadro 7 – atendimentos realizados pelos setores do Hospital

Setores	Consultas	Procedimentos	Internamentos	Atendimentos
Odontologia	589			
Serviço Social	934			
Nutrição	38			
Psicologia	224			
Fisioterapia	514	16.864		
Ambulatório (Hematologia + triagem)	12.481	891		
Spa	4.056			
Farmacia				14.374
Enfermarias			1.585	
Total	18.836	17.755	1.585	14.374

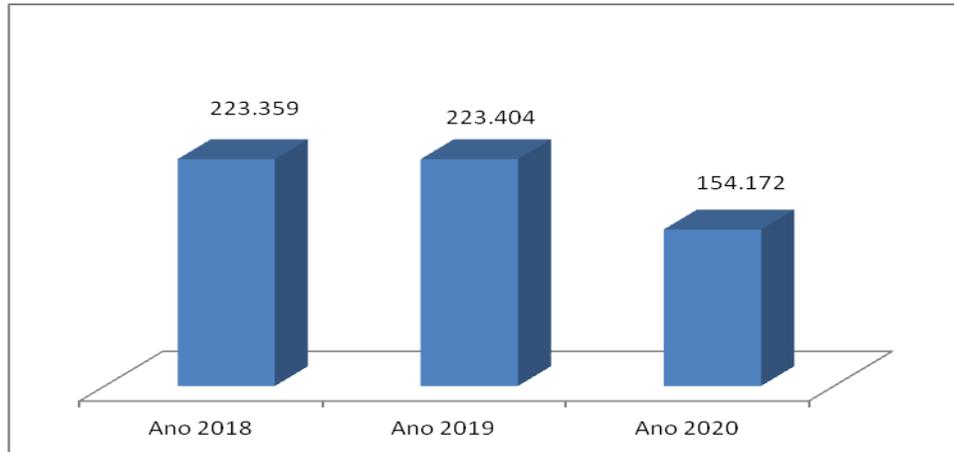
Fonte: Soul/MV

Tabela 2 – Exames laboratoriais realizados pelo Hospital

BIOQUÍMICA	CITOLOGIA	IMUNOPATOLOGIA	COAGULAÇÃO
86.082	33.006	11.097	3.211
CITOGÉNÉTICA	B. MOLECULAR	HEMOGLOBINOPATIA	IMUNOFENOTIPAGEM
0	130	1.396	169

Fonte: Sistema Soul/MV

Gráfico 13 – Série Histórica de exames laboratoriais realizados pelo Hospital

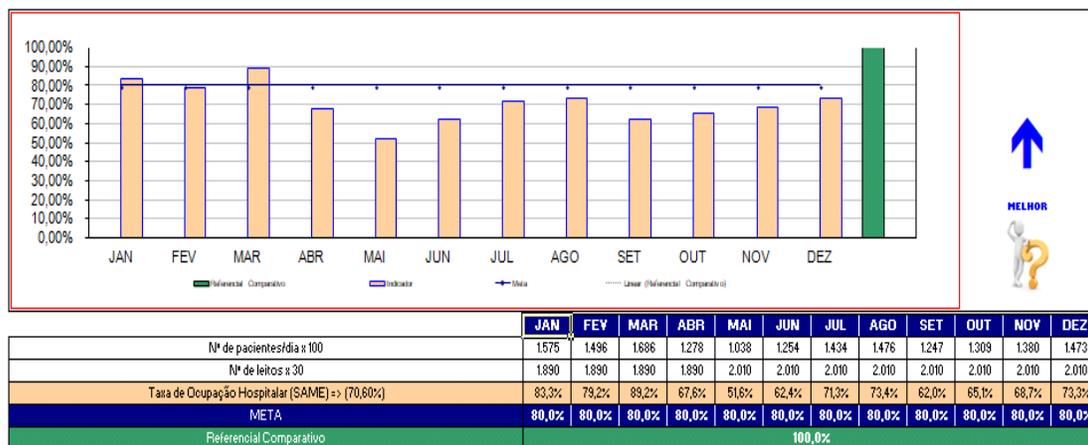


Fonte: Sistema Soul/MV

Com relação a taxa de ocupação hospitalar no ano de 2020, a meta foi alcançada em dois meses, janeiro e março, destaca-se que em março foi notificado o primeiro caso de Covid-19 em Pernambuco, e como consequências da pandemia do Covi-19 houve uma redução de procura dos pacientes pelos serviços de saúde e pelos atendimentos de urgência/emergência. Foram reiniciados tratamentos inadiáveis, mas houve dificuldade na disponibilidade de quimioterápicos, o que acarretou na redução de tratamento de casos novos.

Gráfico 14

Taxa de Ocupação Hospitalar (SAME) - 2020



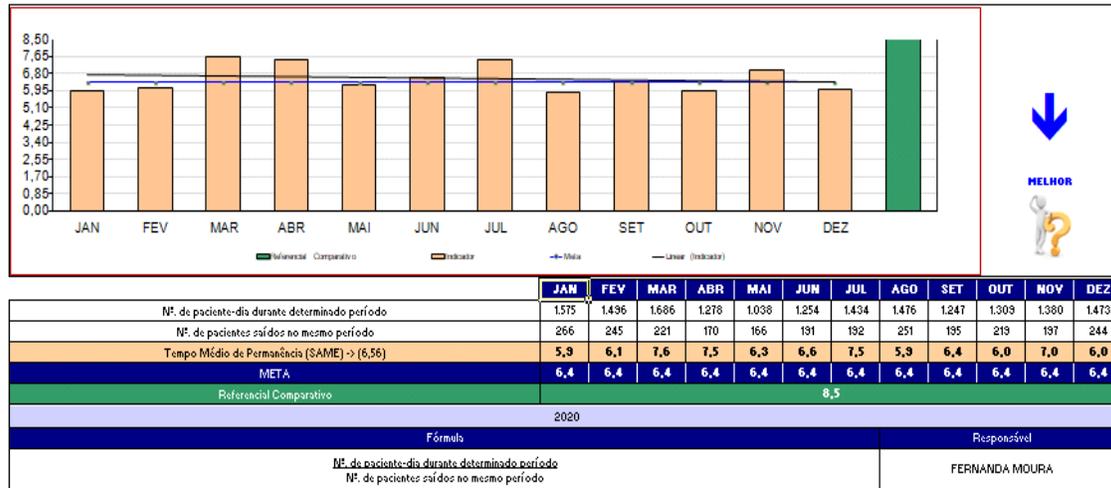
Fonte: Sistema Soul/MV

O Tempo Médio de Permanência do paciente no Hospital alcançou a meta em 6 meses, ficando abaixo de 6,4 para os outros meses, a dificuldade de abastecimento de medicamentos, especialmente, na oncohematologia, pacientes graves e admissão de novos pacientes para indução quimioterápica, foram alguns fatores que contribuíram para internação prolongada, assim, reduzindo a rotatividade dos leitos, conforme gráfico abaixo.

Gráfico 15

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

Tempo Médio de Permanência (SAME) - 2020

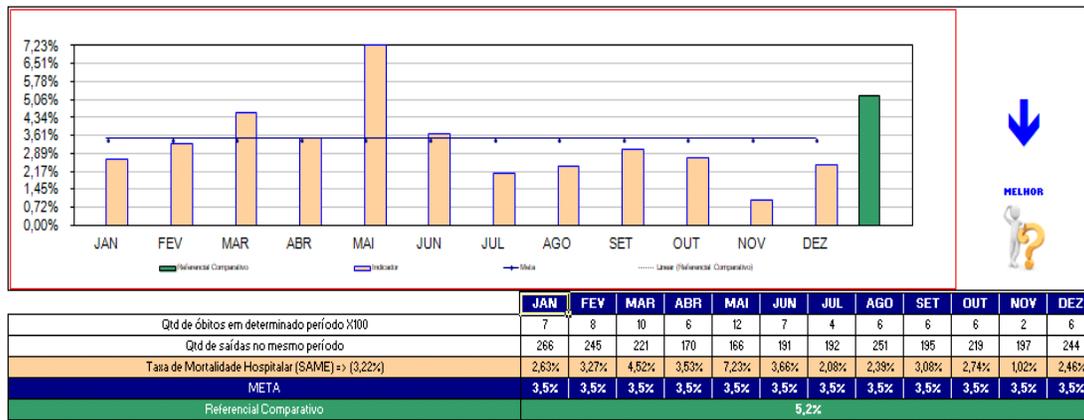


Fonte: Sistema Soul/MV

Com relação a Taxa de Mortalidade Hospitalar, observou-se que maior parte dos meses ficou abaixo da meta estabelecida, o que é esperado com relação a este indicador. Vale destacar que os meses de março, maio e junho ficaram acima da meta, em decorrência do agravamento do quadro clínico de pacientes internados, da necessidade de abertura de leitos para pacientes hematológicos com Covid-19 ou suspeitos, além da recepção de pacientes oncohematológicos para tratamentos inadiáveis com a doença em estágio avançado.

Gráfico 16

Taxa de Mortalidade Hospitalar (SAME) - 2020



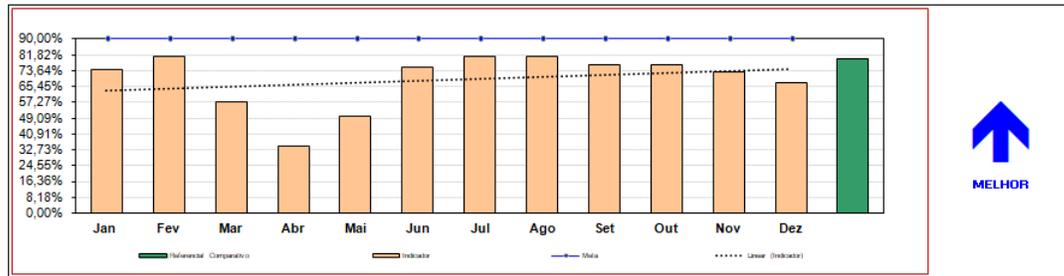
Fonte: Sistema Soul/MV

O gráfico abaixo demonstra que a taxa de atendimento ambulatorial não alcançou meta, o principal fator que contribuiu para essa situação foi a pandemia do COVID-19, o que levou à suspensão dos atendimentos ambulatoriais. Observou-se uma queda acentuada nos meses de abril e maio, meses iniciais da pandemia em Pernambuco e depois, em setembro, quando a pandemia atingiu as cidades do interior, levando o paciente a ficar em casa.

Gráfico 17

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

Taxa de Atendimento Ambulatorial - 2020



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de Pacientes atendidos e atendidos no mês x 100	1845	984	1412	298	381	494	778	914	947	1178	1218	1122
Nº de Pacientes Agendados	2.224	1.217	2.445	864	762	658	960	1.132	1.234	1.534	1.673	1.669
Taxa de Atendimento Ambulatorial -> (68,96%)	74,0%	80,8%	57,8%	34,5%	50,0%	75,1%	81,0%	80,7%	76,7%	76,8%	72,8%	67,2%
META	90,0%											
Referencial Comparativo	68,0%											

Fonte: Sistema Soul/MV

Diretoria de Articulação - Principais Ações Realizadas

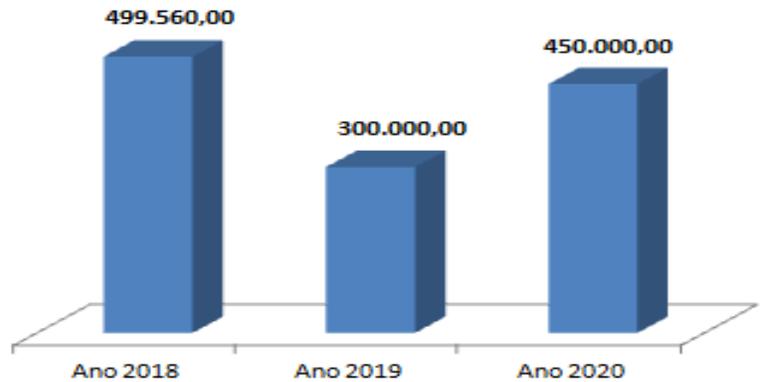
Estão vinculadas a Diretoria de Articulação – DIRART, a Gerência de Gestão de Pessoas, a Supervisão de Criação/Arte e a Coordenadoria de Ações Estratégicas, responsável pela área de tecnologia da informação, planejamento, informações estratégicas, convênios e projetos.

Ações realizadas

- ✓ 14 reuniões de monitoramento de execução dos convênios, com atualização do percentual de execução, saldo e vigência. Dois convênios tiveram sua execução concluídas em 2020, convênio nº833995/2016 e nº836306/2016, cujos objetos eram aquisição de equipamentos laboratoriais e equipamento de videoconferência.
- ✓ 03 treinamentos sobre o POP IND – Preenchimento da Planilha de indicadores, totalizando 32 servidores treinados.
- ✓ Monitoramento mensal dos indicadores institucionais quanto à medição, análise, plano de ação e apresentação dos resultados em 12 reuniões de monitoramento do Sistema de Gestão da Qualidade.
- ✓ Construção das planilhas de 10 indicadores do Núcleo de Segurança do Paciente e 03 do Núcleo de Educação Permanente.
- ✓ Construção das planilhas dos indicadores estratégicos.

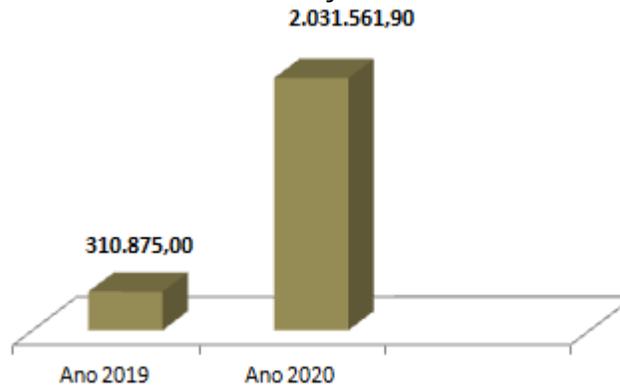
RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2020

Gráfico 18 – Captação de recursos junto ao Ministério da Saúde



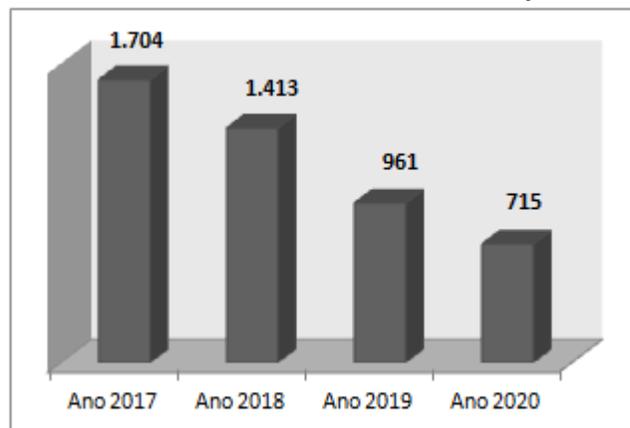
Fonte:Siconv

Gráfico 19 – Execução dos convênios



Fonte:Siconv

Gráfico 20 - Série Histórica do Número de Atendimentos de Suporte de Informática



Fonte: SSTI/Dirart/Hemope

Tabela 3 – Quantidade de material gráfico produzido

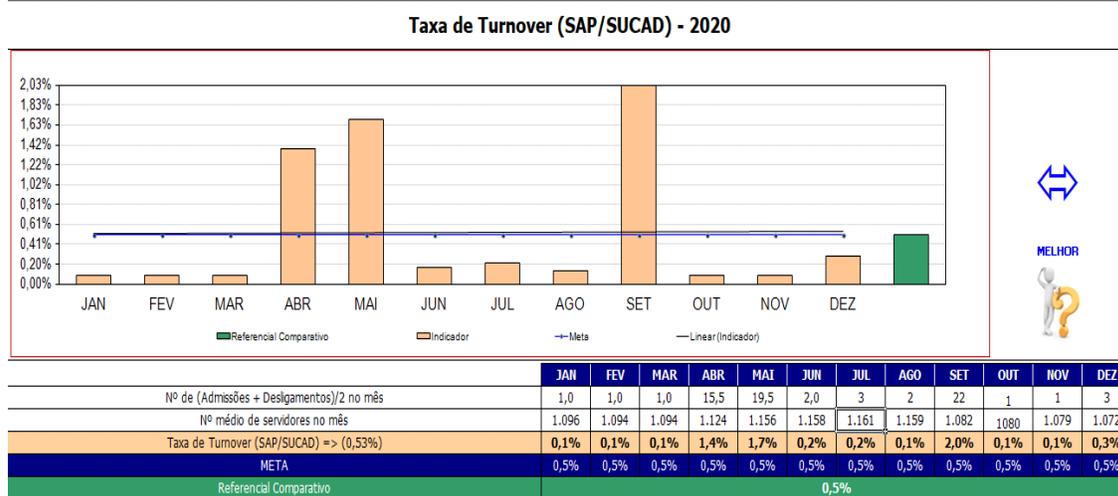
TIPO DE IMPRESSÃO	QUANTIDADE
Impressão em formato A3	30639
Impressão Adesivas	58903
Impressão em Envelope	895
Impressão Livro	519
Impressão de certificados	916
Impressões do HN (Periódico institucional)	405
Impressão em formato A4	2784662
Impressão em Cartão	2600
TOTAL	2.879.539

Fonte: Grafica/Dirart/Hemope

O indicador Taxa de Turnover foi monitorado pela Gerência de Gestão de Pessoas, contribuiu para esse indicador a entrada de profissionais cedidos pela SES, sendo 17 médicos clínicos gerais, 2 médicos pediatras e 11 técnicos de enfermagem advindos do concurso realizado por esta Secretaria, em função pandemia do Covid-19 para não haver descontinuidade do atendimento à população.

Vale destacar a publicação de algumas portarias pela SES normatizando a situação dos servidores da saúde em função da pandemia Covid-19 como portaria nº 106/2020 que suspendeu o gozo de férias e licenças prêmios dos servidores, sendo a exceção aqueles que desejassem se aposentar, que também influenciou o referido indicador.

Gráfico 20



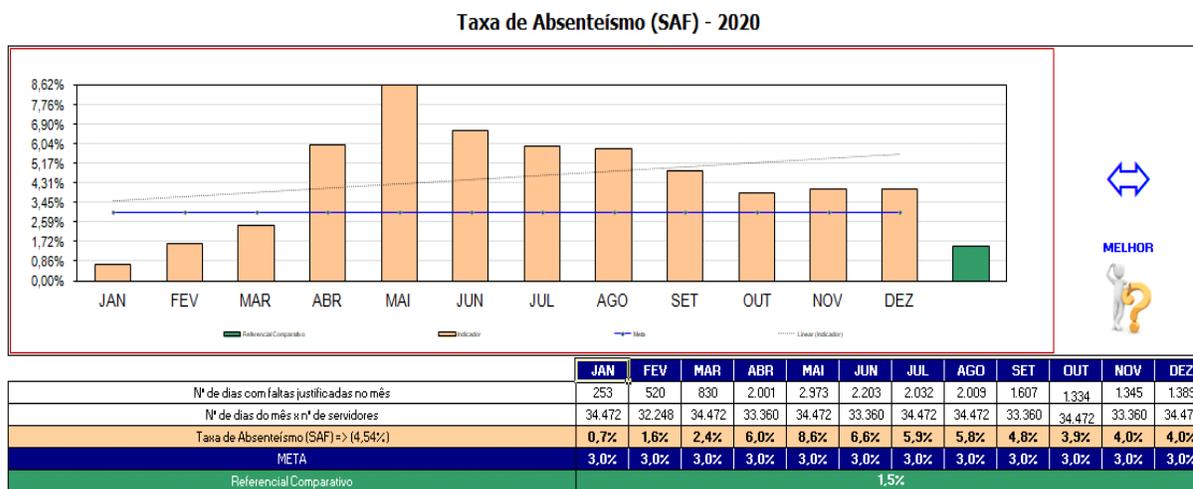
Com relação ao absenteísmo, as ausências dos servidores no trabalho tomaram outra proporção, a partir da pandemia do Covid -19, o que se observou no gráfico abaixo, as altas na meta se deram

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

nos meses abril, maio e junho, fazendo com que até o final do ano não se alcançasse a meta. Os afastamentos por suspeita ou por confirmação por Covid 19 não seguiram o mesmo fluxo dos afastamentos médicos regulares, ou seja, não demandaram o envio ao Serviço de Perícias Médicas do Estado.

Aconteceram também afastamento de servidores em função da portaria SES nº133/2020, aqueles que se enquadraram como grupo de risco. Foi facultado ao servidor apresentar laudo/atestado médico à Gestão de Pessoas, em função de comorbidades, com período determinado e o pleito de afastamento de suas atividades.

Gráfico 21



A pandemia afetou a realização dos treinamentos, pois eventos presenciais foram suspensos e todos os esforços foram concentrados no combate à Covid 19.

Após a melhora nos índices pandêmicos, os treinamentos foram aos poucos ocorrendo, sendo priorizados os obrigatórios do Sistema de Gestão da Qualidade como Gestão da Qualidade, Informática e Biossegurança, POPs e SIPOCs, fazendo ressalva para as orientações de restrição de pessoas no ambiente, com intuito de evitar aglomerações.

Quadro 8 – Serie Histórica de Treinamentos realizados

TIPO	2019	2020
Treinamentos periódicos (Qualidade, Informática, Biossegurança e Específicos)	27	109
Cursos e Eventos Técnicos Científicos (Congressos, Seminários, Encontros)	8	0
Demais treinamentos	43	91
TOTAL	78	200

Fonte: Gerencia de Gestão de Pessoas/Dirart/Hemope

Mediante autorização da SES, foi realizada coleta de exame de Covid-19 dos servidores, terceirizados, plantonistas extraordinários, residentes e contatos domiciliares sintomáticos, no período de abril até julho, realizando agendamento, notificação, encaminhamento da amostra ao Lacen, acompanhamento dos resultados e envio dos resultados aos testados.

Como os postos de coleta dos municípios progrediram e comportaram maior público, não houve mais necessidade de manter equipe, razão pela qual a partir de agosto houve o encerramento das coletas dentro do Hemope, passando os profissionais a serem encaminhados aos pontos de coleta dos municípios.

Tabela 4

Testes Covid 19 realizados no Hemope em 2020														
	SERVIDOR		TERCEIRIZADO		PLANTÃO EXTRA		RESIDENTE		CONTATO DOMICILIAR		TOTAL			
	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	INCONCLUSIVO	=
ABRIL	21	12	2	2	3	2	1	0	0	4	27	20	1	48
MAIO	32	30	10	9	3	3	1	4	23	16	69	62	1	132
JUNHO	1	9	0	1	0	1	0	0	3	8	4	19	-	23
JULHO	2	2	0	2	0	0	0	0	2	6	4	10	-	14
											104	111	2	217

Fonte: Gerencia de Gestão de Pessoas/Dirart/Hemope

SITUAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS NO HEMOPE EM 2020.

Quantitativo de servidores	
Vínculo	Quantidade
Cargo Comissionado	8
Função gratificada de direção e assessoramento (FDA)	7
Efetivos (Estatutários)	669
Efetivos cedidos a outros órgãos	9
Efetivos (Celetistas)	2
Servidores cedidos ao Hemope	400
Total	1095

Fonte: UAP/ GGP/Dirart/Hemope

Força de Trabalho - OUTROS VÍCULOS	
Vínculo	Quantidade
Contratos Temporários de trabalho (CTD)	5
Terceirizados	250
Estagiário (médio e superior)	93
Total	348

Fonte: GGP/Dirart

QUADRO 9 – RELAÇÃO DE CARGOS EFETIVOS OCUPADOS E VAGOS

Relação entre cargos ocupados e vagos			
Cargo	Quantitativo Aprovado (Lei 12.208/2002)	Quantidade Ocupado	Quantidade Vago
Hemo Básico (cargos de nível fundamental)	145	128	17
Hemo Assistente (cargos de nível médio/técnico)	402	368	34
Hemo Técnico Científico (cargos de nível superior exceto médicos)	140	126	14
Hemo Médico	72	47	25
Total	759	669	90

Fonte: UAP/ GGP/Dirart/Hemope

QUADRO 10 - NÚMERO DE SERVIDORES EFETIVOS AFASTADOS

Afastamentos	
Motivo	2020
APOSENTADOS	5
EXONERADOS	1
FALECIDOS	4
Total	10

Fonte: UAP/ GGP/Dirart/Hemope

QUADRO 11 - SOLICITAÇÃO E GOZO DE LICENÇA PRÊMIO

Profissionais	Solicitações	Gozo	Total
EFETIVOS HEMOPE	154	81	235
CEDIDOS AO HEMOPE	29	7	36
Total	183	88	271

Fonte: UAP/ GGP/Dirart/Hemope

QUADRO 12 – NÚMERO DE SERVIDORES ACIMA DE 60 E 70 ANOS

Profissionais	<60	<70	Total
EFETIVOS HEMOPE	192	26	218
CEDIDOS AO HEMOPE	104	10	114
Total	296	36	332

Fonte: UAP/ GGP/Dirart/Hemope

QUADRO 13 - QUANTIDADE DE SERVIDORES EFETIVOS EM ABONO DE PERMANÊNCIA

Profissionais	Total
EFETIVOS HEMOPE	256
Total	

Fonte: UAP/ GGP/Dirart/Hemope

**QUADRO 14 – NÚMERO DE SERVIDORES EFETIVOS LOTADOS
NOS HEMOCENTROS /AGÊNCIAS TRANSFUSIONAIS DO INTERIOR**

LOTAÇÕES	QUANTITATIVO DE SERVIDORES EFETIVOS	QUANTITATIVO DE SERVIDORES À DISPOSIÇÃO
CARUARU	31	13
GARANHUNS	17	7
PETROLINA	14	33
SALGUEIRO	8	12
SERRA TALHADA	14	6
ARCOVERDE	9	16
LIMOEIRO	4	5
OURICURI	8	13
PALMARES	7	13
Total	112	118

Fonte: UAP/ GGP/Dirart/Hemope

CHEFIA DE ENSINO E PESQUISA - Principais Ações Realizadas

Programas de Ensino

- ✓ 23 residentes de 2020 cumpriram as respectivas programações, sendo 11 de medicina R1 e R2 (Adulto e Pediatria), 09 de Enfermagem R1 e R2 e 03 de Farmácia R1 e R2.
- ✓ Os residentes concluintes, 4 médicos, 3 enfermeiros e 1 farmacêutico, apresentaram suas monografias e foram aprovadas. Os trabalhos estão disponíveis para consulta na biblioteca.

Estágios Curriculares

- ✓ O quantitativo de vagas negociado foi de 100 vagas de estágio curricular, sendo divulgado pela SES PE às instituições de ensino públicas e privadas.
- ✓ No início de março, chegaram 11 alunos para estágios nos Hemocentros Recife, Hemocentro Caruaru e Hospital Hemope, no entanto, a Nota Informativa da SES - PE, de 18/03/2020, determinou a suspensão dos mesmos em virtude da Pandemia da COVID-19.
- ✓ A retomada dos estágios foi autorizada pela CI Circular nº 1/2020 – SES – PE- Diretoria Geral de Educação na Saúde, em 9/9/2020. Apenas 4 alunos retornaram e concluíram os respectivos estágios.

Cursos de extensão

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

- ✓ Foi promovido o I Curso de Imuno-hematologia para Médicos Residentes, de 16 a 30/9/2020, com carga horária de 20 horas. Participaram 11 residentes, sendo 07 do Hemope e 04 do IMIP com avaliação final de 8,9.

Disciplinas

- ✓ Aulas Práticas: Não foram ministradas em decorrência da pandemia da COVID-19, para alunos da Faculdade de Ciências Médicas - FCM e Faculdade de Enfermagem Nossa Senhora das Graças – FENSG/UPE.
- ✓ Treinamento de profissionais de outras instituições, foram treinadas 3 enfermeiras da Agência Transfusional do Hospital Getúlio Vargas, nas áreas do Ciclo do Sangue, 1 assistente social da Agência Transfusional do Hospital Otávio de Freitas, na área de captação de doadores de sangue, com carga horária de 42h.
- ✓ Rodízios de residentes de outras instituições, foram treinados 17 residentes: 14 do IMIP (Hematologia/Hemoterapia e Pediatria), 2 do Hospital Barão de Lucena (Pediatria) e 1 da ASCES-UNITA (Cirurgia Buco-Maxilo Facial).

Visita Técnica

- ✓ Recebemos 3 colaboradores da MULTI-RIM nas áreas do Ciclo do Sangue.

Pesquisa

Projetos recebidos

- ✓ 14 projetos de pesquisa, sendo 3 de alunos de graduação (UPE, UNINASSAU e Centro Universitário Guararapes), 5 de alunos de pós-graduação (Hemope- 6, UFPE- 3, UPE- 1 e REDS- 1) e 6 de servidores do Hemope.
- ✓ Apresentações de 8 monografias pelos residentes de enfermagem, farmácia e medicina.

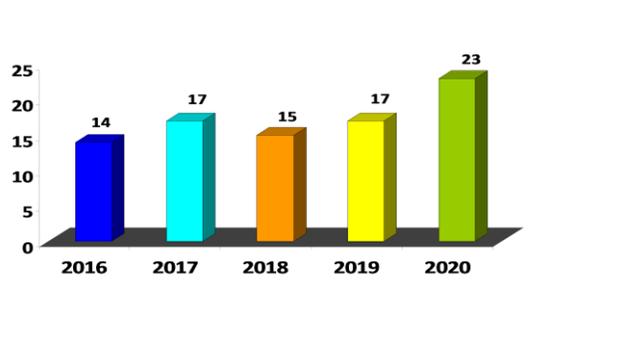
Publicações

- ✓ Revistas internacionais – 16 artigos, sendo 9 do Projeto REDS, publicados nas revistas Biochemical Genetics, Vox Sanguinis, tropical Doctor, Transfusion Medicine, Hematology, Transfusion and Cell Therapy, Colloids and Surfaces B, Transfusion, Frontiers em Imunologia, BMC e Hemoglobin, tendo como co-autores os médicos Aderson Araújo, Alessandra Sá, Dahra Teles, Jaqueline Peres, Manuela Hazin, Maria da Conceição Barros Correia, Odin Barbosa, Paula Loureiro e a biomédica Karla Melo.
- ✓ Anais do Congresso ABBH – HEMO 2020 - Foram publicados 21 resumos na Revista Hematology, Transfusion and Cell Therapy: Autoria principal: 7 (4 da enfermeira Vânia Morais, 2 da enfermeira Tânia Guimarães e 1 da assistente social Josiete Tavares. Co-autores: 14 (médicos: Aderson Araújo, Alita Azevedo, Ana Cláudia dos Anjos, Ana Vanderlei e Paula Loureiro e enfermeiras Vânia Morais e Tânia Guimarães).

RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2020

Em 2020, houve um aumento no número de residente em função da inclusão dos residentes R2 concluintes em 28 de fevereiro, devido às demandas dos processos exigidos para a conclusão das residências. Nos relatórios dos anos anteriores esses residentes não foram incluídos.

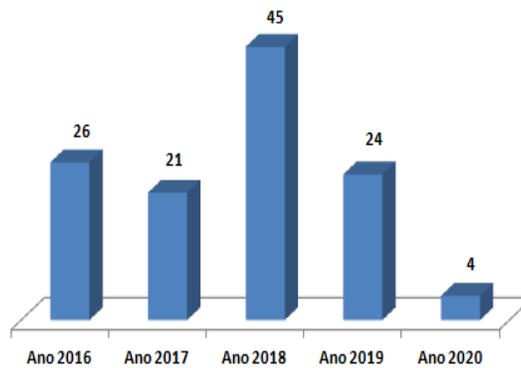
Gráfico 22 - Número de Residentes de Medicina, Enfermagem e Farmácia do Hemope



Fonte: Chefia de Ensino e Pesquisa

Gráfico 23

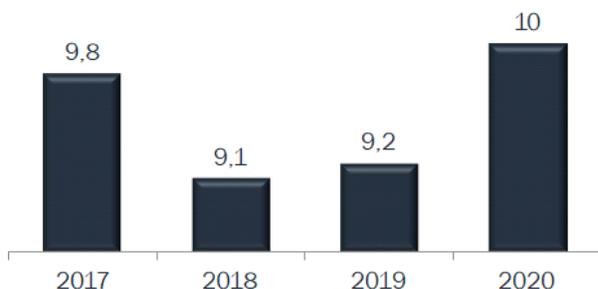
Nº estagiários curriculares



Fonte: Chefia de Ensino e Pesquisa

Gráfico 24

Avaliação da Satisfação dos
Estagiários Curriculares 2017 a 2020



Fonte: Chefia de Ensino e Pesquisa

Avaliação da Satisfação dos
Residentes Opcionais



Fonte: Chefia de Ensino e Pesquisa

Houve redução considerável de demandas de visitas técnicas por parte das instituições de saúde, faculdades e escolas técnicas, devido a pandemia da COVID-19.

Gráfico 25



Fonte: Chefia de Ensino e Pesquisa



Fonte: Chefia de Ensino e Pesquisa

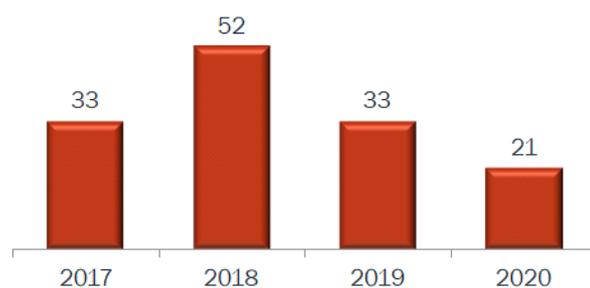
Gráfico 26

Publicações Científicas 2017 a 2020



Fonte: Chefia de Ensino e Pesquisa

Trabalhos Apresentados no HEMO
2017 a 2020



Fonte: Chefia de Ensino e Pesquisa

Diretoria de Administração e Finanças - Principais Ações Realizadas

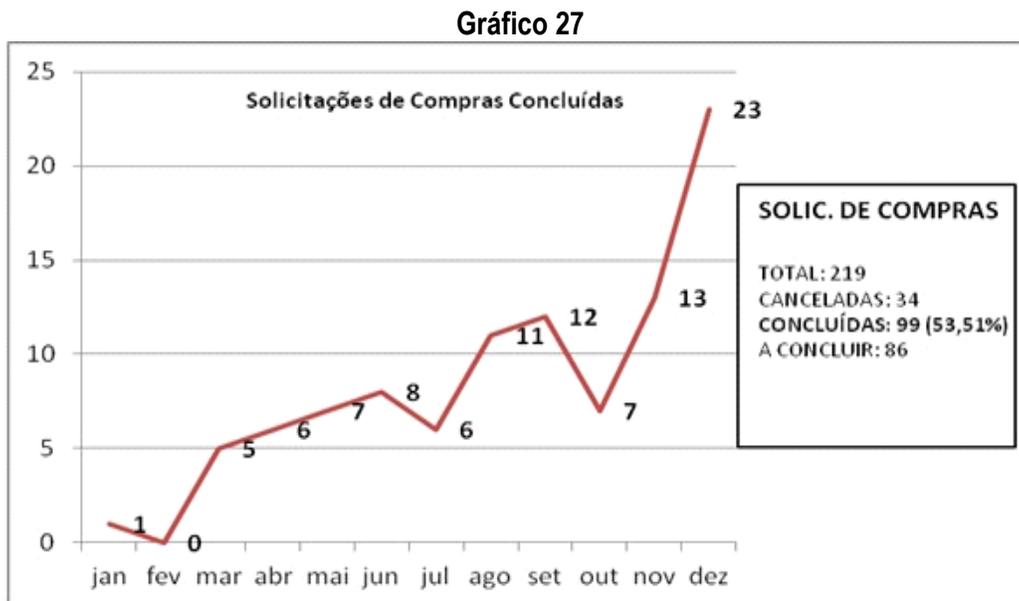
Gestão de insumos

É responsável pelo gerenciamento das aquisições de materiais e contratações de serviços utilizados por toda a cadeia produtiva da Fundação HEMOPE. Fazem parte da Unidade as áreas de Compras e Almoarifado.

Setor de Compras

- ✓ Realizou todos os procedimentos para aquisição de itens de estoque, aplicação direta, contratação de serviços e aquisição de bens de acordo com a Lei 8666/93. O processo de aquisição é iniciado a partir das solicitações de compra emitidas pelo almoxarifado (materiais de estoque) e pelas áreas usuárias (materiais de aplicação direta). Os compradores realizaram as pesquisas de mercado para identificação dos prováveis fornecedores, valores e condições de fornecimento, determinam o valor médio de mercado para estimativa da reserva orçamentária e definição da modalidade apropriada para as aquisições.

O gráfico abaixo mostra a quantidade de Solicitações de Compras (SC) concluídas em 2020.



Fonte: PEintegrado

Setor do Almoxarifado

Recebe os materiais e equipamentos adquiridos, observando as condições descritas nas notas de empenho, especificação, quantidade, valor, temperatura, pontualidade, validade e embalagem. Contabiliza as notas fiscais no sistema e emite inspeções de qualidade para certificar que os itens adquiridos atendem integralmente as exigências técnicas.

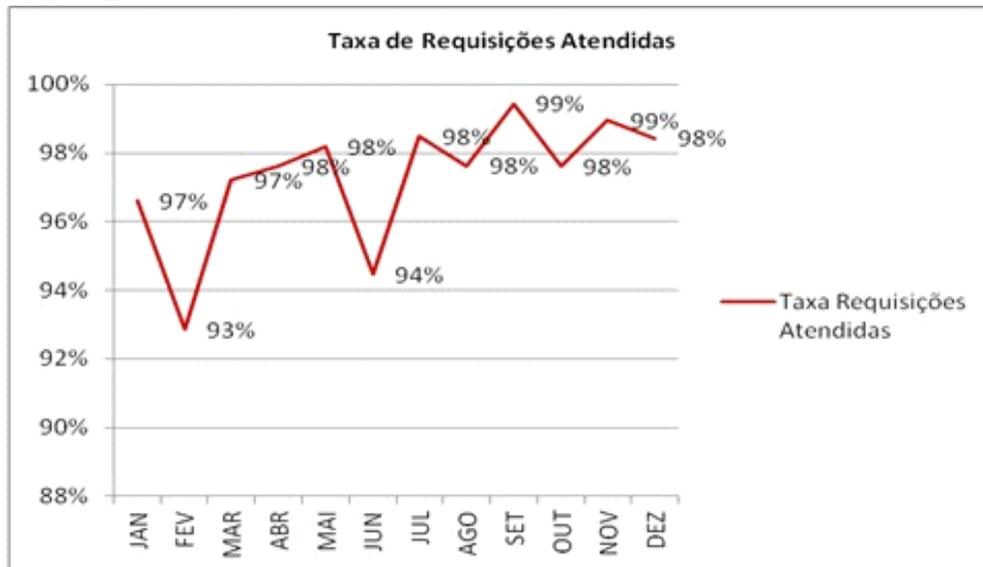
Armazena os materiais de acordo com as especificações do fornecedor, quanto à temperatura, umidade e empilhamento.

Recebe as requisições de material pelo sistema de controle de estoque, separa, confere e realiza a entrega às áreas.

O Almoxarifado atende às áreas do Hemocentro Coordenador e dos demais Hemocentros localizados no interior do Estado de PE, contabilizando aproximadamente 1.000 itens distintos.

O gráfico abaixo apresentou o indicador de Taxa de requisições atendidas pelo Almoxarifado que ficou em torno de 93% de atendimento dos itens solicitados, denotando organização e eficiência da cadeia de suprimentos.

Gráfico 28



Fonte: Sistema soul/MV

QUANTIDADE DE PROCESSO LICITATÓRIOS REALIZADOS		
Processos	Quantidade	
	CPL1	CPL2
Processos Homologados	22	16
Processos Revogados	3	0
Processos Fracassados	1	3
Processos Desertos	0	1
Processos de Dispensa	2	6
Inexigibilidade	0	1
Total	28	27

Fonte: CPI 1 e 2

Gerenciamento de resíduo de serviço de saúde

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde é um conjunto de procedimentos que visa o correto gerenciamento dos resíduos produzidos no estabelecimento. Na Fundação HEMOPE, foi implementado a partir de bases científicas, técnicas, normativas e legais, com o objetivo de minimizar a produção de resíduos e proporcionar um destino seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos trabalhadores, bem como à preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente, seguindo rigorosamente as legislações ANVISA RDC 222 e CONAMA 358.

Analisando os valores da tabela abaixo, comparando os anos de 2018 e 2019, observou-se que a produção de resíduo infectante apresentou equivalência. Contudo, comparando aqueles exercícios com 2020, verificou-se uma redução da produção do resíduo, motivado pela diminuição da coleta de sangue, em virtude da pandemia do novo Coronavírus.

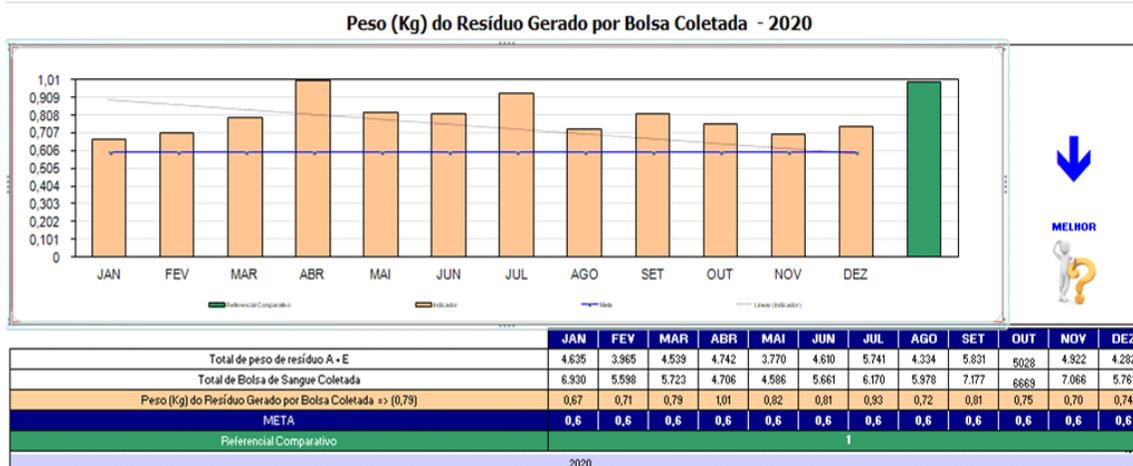
Tabela 5 - Serie Histórica de Produção de resíduos infectantes em Kg

UNIDADES	2018	2019	2020
Hospital e Hemocentro Recife	76.665	76.683	72.894
Hemocentros do Interior	23.247	23.607	18.840
TOTAL	99.912	100.290	91.734

Fonte: Supervisão de resíduos sólidos

No gráfico abaixo, se observou que o indicador não alcançou a meta proposta, justificada pelo não recolhimento do plasma pela HEMOBRAS, que anteriormente recolhia este hemocomponente do HEMOPE para ser utilizado em sua produção industrial. Por esse motivo existe a necessidade de descarte junto aos demais resíduos, o que representou uma média anual de 26,9% do total do resíduo infectante.

Gráfico 29



Gestão de Manutenção Geral

A Supervisão de Manutenção tem entre as suas atribuições manter as instalações de infraestrutura, manutenção dos geradores de emergência, além de instalações elétricas e hidrossanitárias, elevadores e manutenção de extintores de incêndio, operando 24 horas por dia.

Ações realizadas:

- ✓ Elaboração de cerca de 50 de Termos de Referência.
- ✓ Execução das adequações de espaços: Laboratório provisório de imunohematologia, Controle qualidade sorologia, Chefia da expedição, Controle qualidade fracionamento, SPA Hematológico e Respiratório e Fisioterapia.
- ✓ Pintura de Espaços Bloco A – fracionamento, Bloco B – 2º andar, Bloco B – Térreo: circulação, hall de escadas e sala dos freezers, Bloco D – Escadas
- ✓ Geradores Hemocentro Recife - Manutenção corretiva dos geradores de 150kVA e 450kVA, Ligação da CAF e do servidor ao sistema de geradores.
- ✓ Realização de estudo técnico que definiu quais e quantas áreas do Hemocentro Coordenador receberiam cobertura dos geradores.
- ✓ Reparo nas Cobertas: Núcleo de Hemoterapia Regional Arcoverde, Agência Transfusional Limoeiro.
- ✓ Ar condicionado - Instalação de 26 unidades na capital e 40 unidades no interior.
- ✓ Acompanhamento da reforma do Hemocentro Garanhuns: visitas técnicas, elaboração de relatórios para a Caixa Econômica Federal e acompanhamento de Boletins de Medição.

Com relação ao Indicador Taxa de Requisições de Serviços atendidas no prazo, observou-se no gráfico abaixo que a meta foi atendida em quase todos os meses, com exceção dos meses de abril e maio.

Gráfico 30



Engenharia Clínica

A área de Engenharia Clínica atua na gestão de equipamentos através do planejamento das manutenções preventivas, calibrações, qualificações térmicas, qualificação de equipamentos nas validações dos processos e da documentação técnica da qualidade. Conta com o suporte de empresa terceirizada contratada para manutenção de 1.577 equipamentos.

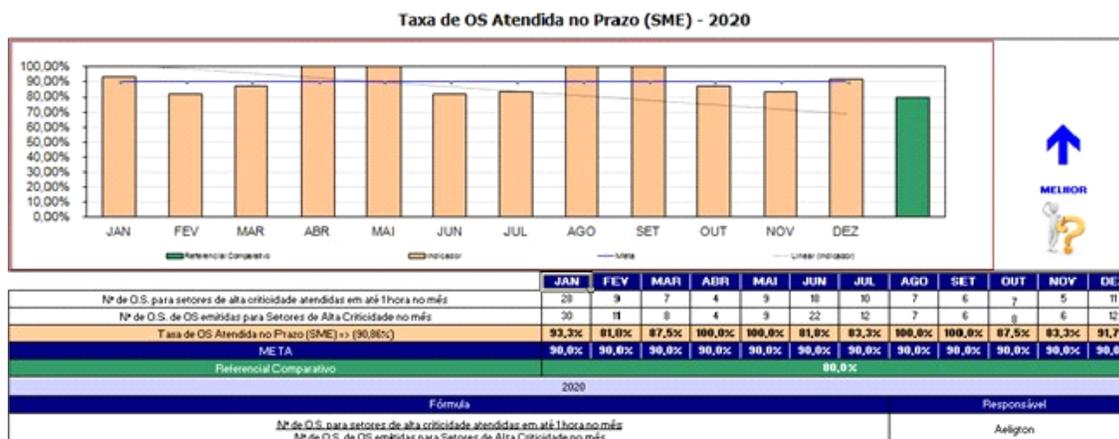
Foram executadas:

- ✓ 874 Manutenções Corretivas;
- ✓ 2.041 Manutenções Preventivas;
- ✓ 1.523 Calibrações;
- ✓ 50 Testes de Segurança Elétrica;
- ✓ 24 Recebimentos de equipamentos;
- ✓ 208 Instalações de equipamentos;
- ✓ 38 Inspeções em Capelas de Fluxo (Seccol);
- ✓ 34 Treinamentos de Educação Continuada;
- ✓ 644 Rondas Setoriais.
- ✓ 4 Regeneração das resinas catiônica e aniônica - consumo de água tratada foi de 182.920m³

Analisando o gráfico abaixo de Taxa de OS Atendida no Prazo, verificou-se que a meta foi cumprida nos meses de janeiro, abril, maio, agosto, setembro e dezembro. Nos demais meses a meta não foi alcançada. A área técnica atribuiu à sobrecarga de serviços devido a complexidade dos problemas apresentados, a pandemia do Covid-19, que prejudicou na entrega de peças no prazo, profissionais que adoeceram. Foram realizadas reuniões com a equipe com o objetivo de aperfeiçoar o tempo de atendimento das OS.

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

Gráfico 31



Em 2020, houve renovação de alguns equipamentos do parque tecnológico, a saber: 01 Aparelho de Ultrassom, 02 Balanças Eletrônicas de Bancada, 09 Banhos Maria, 16 Esfigmomanômetros Digitais, 13 Extratores de Plasma e 29 Termômetros Digitais de Ambiente.

Gestão Financeira

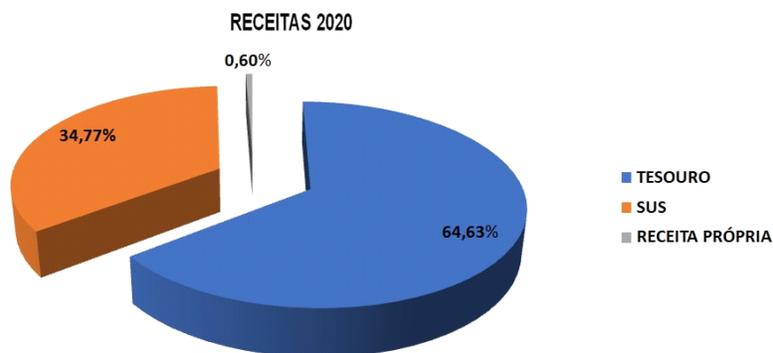
Série histórica de Receitas da Fundação Hemope

RECEITAS 2015-2020						
RECEITA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
FOLHA DE PAGAMENTO - TESOURO	39.500.422,17	33.371.387,06	30.609.945,18	32.345.215,49	33.991.839,96	31.763.470,22
FUNAFIN - PATRONAL - TESOURO	7.386.977,30	6.756.172,56	7.547.875,11	7.482.618,60	7.816.411,37	6.847.458,60
PLANTÃO EXTRA - TESOURO	-	-	4.463.799,96	4.463.799,96	4.463.799,96	5.579.749,95
CUSTEIO - TESOURO	7.986.005,50	7.540.238,00	12.065.861,38	13.650.000,00	18.549.939,00	22.561.967,98
RECEITA SUS	25.489.047,70	26.263.297,13	37.498.298,49	38.151.950,87	36.764.063,30	35.906.692,80
RECEITA FAEC	2.998.028,69	3.452.754,01	3.676.282,04	415.294,50	-	-
RECEITA PRÓPRIA	961.065,59	1.226.004,77	1.244.817,30	964.544,72	1.139.946,87	620.547,56
TOTAL RECEITAS	84.321.546,95	78.609.853,53	97.106.879,46	97.473.424,14	102.726.000,46	103.279.887,11

Fonte: E-fisco

Gráfico 31 - Distribuição da Receita por fonte de recurso da Fundação Hemope

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020



Fonte: DAF/Hemope

A receita financeira da Fundação Hemope é composta por receitas do Tesouro estadual, do SUS/Ministério da Saúde (faturamento, resultado da produção) e do ressarcimento dos custos da bolsa de sangue utilizada pelos Planos Privados de Saúde e pelas Instituições Associadas não SUS.

O faturamento SUS da Fundação Hemope compreende todos os serviços prestados pela Hemorrede Pública Estadual e pelo Hospital Hemope.

Em 2020, estes serviços foram impactados pela pandemia do coronavírus, especialmente no período de abril a julho, quando as autoridades sanitárias adotaram medidas restritivas severas de circulação da população em ambientes públicos e privados. Com isto, houve redução do número de coletas de sangue e as consultas do Hospital foram suspensas.

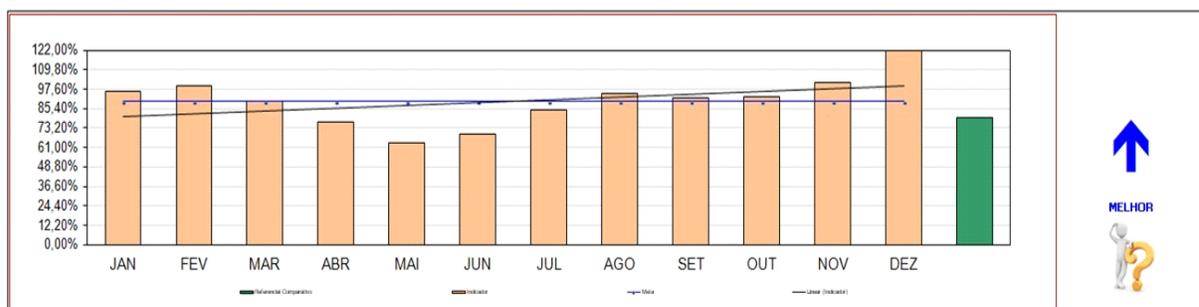
A partir de agosto, com a flexibilização de algumas medidas restritivas e a abordagem dos Hemocentros/Hemonúcleos junto aos doadores fidelizados, no sentido de agendamento da doação de sangue, houve um aumento do faturamento do Hemope.

Em dezembro, conforme gráfico abaixo, um aumento dos valores faturados, devido à alteração da data de apuração dos dados. Antes, a apuração era realizada do dia 16 do mês anterior ao dia 15 do mês em vigor. Agora, a Alta Direção decidiu que o faturamento compreendesse apenas o mês em vigor. Com a alteração, no mês de dezembro foram faturados os serviços prestados no período de 26 de novembro até 31 de dezembro (45 dias).

Gráfico 32

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

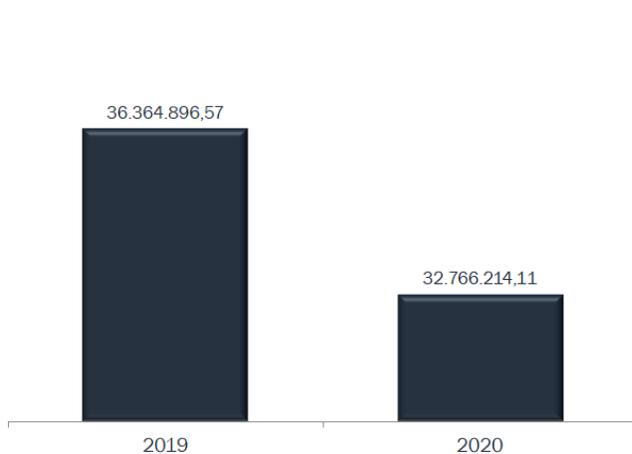
Taxa de Faturamento SUS - 2020



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total do faturamento SUS do mês	2.833.075	2.985.350	2.693.573	2.310.875	1.911.783	2.076.258	2.535.240	2.635.371	2.770.633	2.792.386	3.043.846	3.650.671
Faturamento desejado	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
Taxa de Faturamento SUS => (90,29%)	96,4%	99,5%	90,0%	77,0%	63,7%	69,2%	84,5%	94,5%	92,4%	93,1%	101,5%	121,7%
META	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%

Gráfico 33

Faturamento SUS 2019 - 2020



Fonte: tabnet/MS

Faturamento instituições associadas não SUS

A receita advinda das instituições associadas não SUS foi também impactada pela pandemia da COVID-19, que provocou uma baixa nos atendimentos realizados aos hospitais privados, conforme Portaria SES N° 107 de 25/03/2020 que suspendeu as cirurgias eletivas nas Unidades da Rede Pública e Privada no Estado de Pernambuco.

Mesmo com a volta dos atendimentos (Portaria SES-PE N° 208 de 08/06/2020), permaneceu a queda no faturamento, fazendo com que a meta não fosse alcançada, ficando a média mensal em R\$ 83.329,00 com perda torno de 72% no ano em relação ao ano de 2019.

Gráfico 33

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

Índice de Faturamento de Instituições Associadas não SUS - 2020

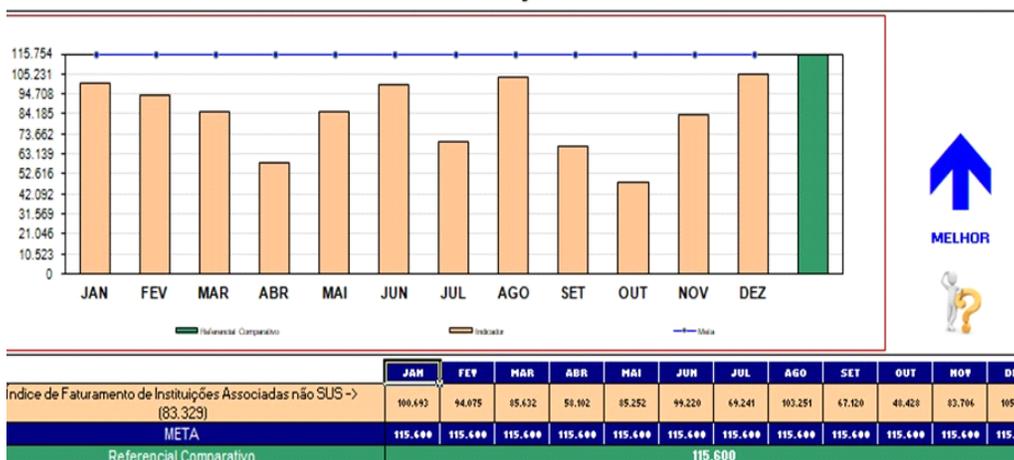
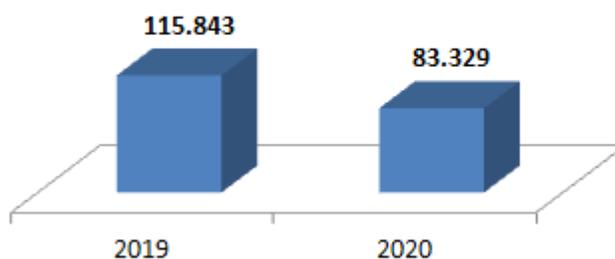


Gráfico 34 - Média/Mês de Faturamento das Instituições Associadas não SUS



Fonte: URMS/DAF/Hemope

Tabela 5 - Receita de Convênios

CONVÊNIOS/FUNDO A FUNDO			
FONTE	TOTAL DE RECURSOS	TOTAL EXECUTADO	%
Convênio	R\$ 6.630.335,97	R\$ 3.109.644,82	46,90%
Fundo a Fundo	R\$ 1.590.764,92	R\$ 1.280.414,62	80,49%

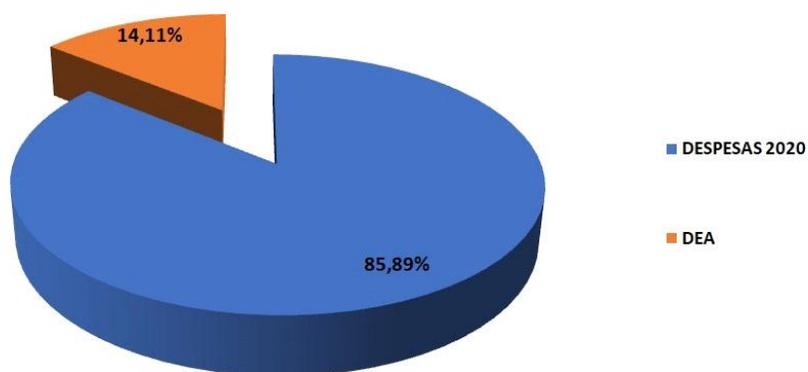
Fonte: DAF/Hemope

Série histórica de Despesas da Fundação Hemope

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

DESPESA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
FOLHA DE PAGT ⁹	33.371.387,06	30.609.945,18	37.802.484,65	32.451.718,16	33.991.839,96	32.496.680,80
FUNAFIN - PATRONAL	6.756.172,56	7.547.875,11	7.985.484,65	7.483.618,60	7.816.411,37	8.011.143,79
PLANTÃO EXTRA	1.191.569,30	3.607.537,50	3.976.070,83	3.954.497,78	4.463.799,96	5.054.583,46
PRODUTIVIDADE	7.738.949,19	6.302.801,81	7.985.484,65	8.103.240,19	9.926.636,63	9.010.014,68
SENTENÇAS JUDICIAIS	1.080.671,21	1.080.671,21	1.080.671,21	1.080.671,21	1.046.358,67	1.127.308,24
MEDICAMENTO	3.892.600,51	2.269.968,72	3.625.216,62	3.079.419,87	3.442.616,70	2.677.584,75
MMH	678.390,51	1.382.966,28	2.086.267,70	1.691.009,83	991.201,73	2.896.775,32
MATERIAIS DE LABORATÓRIO	2.226.114,53	1.983.605,74	2.716.583,23	4.847.767,18	3.057.083,32	2.383.080,00
BOLSA P/ COLETA DE SANGUE	5.479.134,90	5.578.259,73	5.434.401,86	8.530.423,57	7.897.856,29	5.194.923,04
KIT SOROLOGICO	3.706.952,58	3.568.858,20	2.398.348,60	6.586.704,00	7.235.524,00	4.659.617,00
ENERGIA	798.231,04	1.092.288,46	1.363.773,12	1.376.992,71	1.365.624,28	1.256.459,97
ÁGUA E ESGOTO	239.704,80	369.628,61	488.419,73	647.119,53	752.166,03	528.826,64
SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO	681.165,18	644.498,39	532.365,99	403.231,85		348.945,83
TERCERIZADOS	8.013.763,91	8.184.977,94	5.591.165,50	10.404.904,99	10.483.599,90	11.012.533,57
OUTROS	10.858.009,68	10.910.178,91	20.225.210,29	12.166.234,11	9.417.523,97	20.318.044,15
TOTAL DESPESAS	86.712.816,96	85.134.061,79	103.291.948,63	102.807.553,58	101.888.242,81	106.976.521,24

Gráfico 35 - Distribuição das Despesas 2020 e Despesas de Exercício Anterior – Fundação Hemope



Fonte: DAF

Tabela 6

DÍVIDA (31/12/2020)		
CLASSIFICAÇÃO	%	VALOR R\$
RESTOS A PAGAR PROCESSADOS	22,17%	R\$ 5.199.157,32
DESpesas DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	70,24%	R\$ 16.470.020,89
TOTAL		R\$ 23.448.691,15
DISPONIBILIDADE FINANCEIRA		R\$ 8.812.171,81
VALOR DA DÍVIDA		R\$ 14.636.519,34

Fonte: Daf

Gestão orçamentária

O orçamento da Fundação HEMOPE foi definido pela Lei no 16.769, de 23 de dezembro de 2019 – que estimou a receita e fixou a despesa para o exercício financeiro de 2020. A Lei Orçamentária Anual de 2020 – LOA/2020 consignou à Fundação HEMOPE a dotação orçamentária da ordem de R\$ 108.379.200,00 assim distribuída:

Tabela 6 - Distribuição do Orçamento 2020 por natureza de despesa

Natureza da Despesa	LOA 2020
1- Pessoal e Encargos Sociais	54.783.000
3- Outras Despesas Correntes	50.730.100
4- Investimentos	2.866.100
Total	108.379.200

Fonte: Portal da Transparência de PE - LOA 2020

A despesa autorizada foi atualizada através de créditos adicionais publicados ao longo do exercício. Observou-se uma redução nas despesas do grupo 1 e grupo 4 e um aumento nas despesas do grupo 3, cujo incremento foi vinculado a custeio da Fundação, resultando numa despesa autorizada total de R\$114.543.015,00 assim distribuída:

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

Quadro: Distribuição atualizada do Orçamento 2020 por natureza de despesa

Natureza da Despesa	LOA 2020
1- Pessoal e Encargos Sociais	51.463.923
3- Outras Despesas Correntes	62.498.338
4- Investimentos	580.754
Total	114.543.015

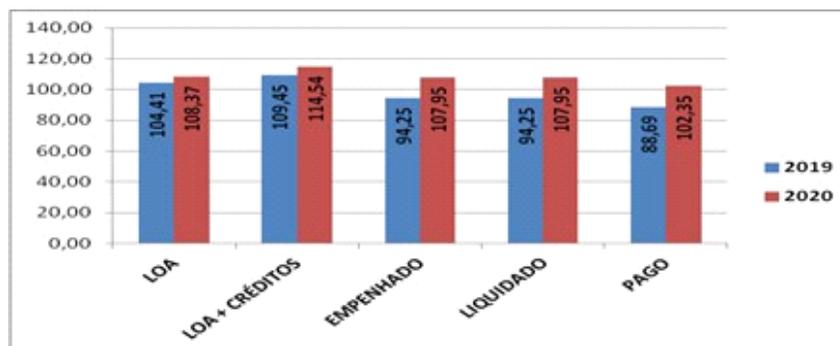
Fonte: Efisco

Evolução Orçamentária

A dotação orçamentária inicialmente sofreu um acréscimo de 4% em relação a 2019, passando de R\$ 104,41 para R\$ 108,37 milhões. Ainda, teve um incremento de 5% no total, devido a sua atualização no decorrer de 2020. Essas alterações orçamentárias realizadas via créditos adicionais resultaram na adição de R\$6,16 milhões à dotação disponibilizada para a unidade gestora.

Do total autorizado, o valor empenhado representou 95,27% do limite disponível, já os valores pagos representaram 89,36% dos valores empenhados. Esse desempenho quando comparado ao ano anterior, conforme gráfico abaixo, explicita que a despeito do acréscimo da dotação disponibilizada – a performance da execução aumentou em 3,35% em relação ao ano anterior (91,93% empenhado em 2019).

Gráfico 36



Fonte: Efisco LOA 2020

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

Desempenho e variação dos resultados

Da dotação de R\$ 114.543.016,00 a Fundação HEMOPE empenhou e liquidou R\$ 107.956.726,00 e pagou o montante de R\$ 102.356.090,00. Um percentual de empenho de mais de 94,25% da dotação atualizada e percentual de despesas pagas de 94,81% do total liquidado. Ainda se soma ao valor pago de 2020 o montante de R\$ 5.543.135,00 oriundos de empenhos emitidos em anos anteriores (restos a pagar processados), totalizando uma execução financeira total do exercício de R\$ 107.899.224,00, conforme o quadro a seguir.

Tabela 7 – Dotação e execução das despesas do HEMOPE em 2020 e 2019

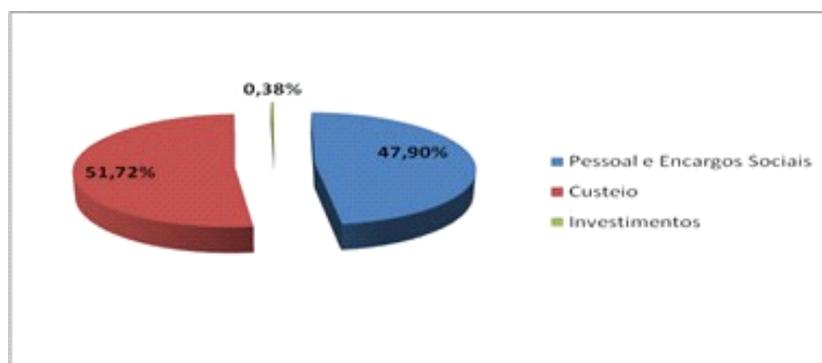
Despesa	2020					2019					Variação R\$ (k)-d-i	Variação R\$ (l)-di
	Dotação atual (a)	Empenhado (b)	Liquidado (c)	Pago (d)	RP Pago (e)	Dotação atual (f)	Empenhado (g)	Liquidado (h)	Pago (i)	RP Pago (j)		
Pessoal e Encargos Sociais	51.463.923	49.517.839	49.517.839	49.031.765	1.097	51.872.083	43.269.774	43.269.774	43.268.678	1.116.824	5.763.087	13,32%
Custeio	62.498.338	58.032.822	58.032.822	52.937.893	3.749.813	53.713.317	48.755.788	48.755.788	44.986.058	5.809.201	7.951.835	17,68%
Investimentos	580.754	406.065	406.065	386.431	1.792.225	3.872.093	2.225.993	2.225.993	444.066	49.764	-57.635	-12,98%
Total	114.543.015	107.956.726	107.956.726	102.356.089	5.543.135	109.457.493	94.251.555	94.251.555	88.698.802	6.975.788	13.657.287	15%

Fonte: Efisco

Execução por grupo de despesa

Os pagamentos se deram no volume de 51,72% para despesas correntes, 47,90% para despesas com pessoal e encargos sociais e 0,38% para despesas de capital.

Gráfico 36 - Despesas pagas por elementos despesa

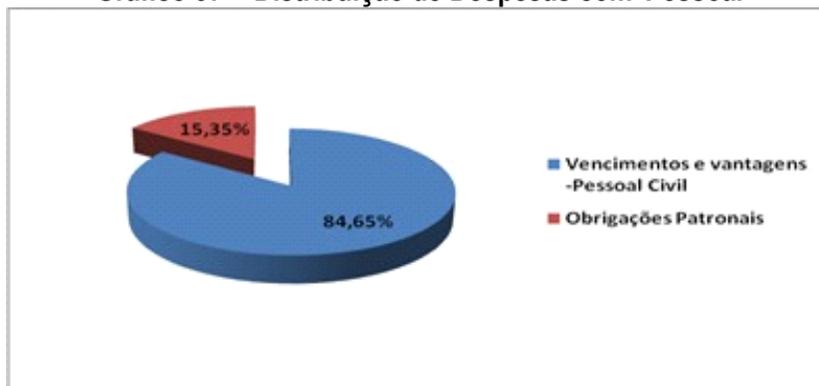


Fonte: Efisco

Pessoal e encargos sociais

No que se refere às despesas com pessoal e encargos sociais, o montante pago foi de R\$ 49,03 milhões, sendo que em termos percentuais, as com pessoal ativo representam 84,65% e encargos patronais 15,35%.

Gráfico 37 - Distribuição de Despesas com Pessoal



Fonte: Efisco

Investimentos

A execução das despesas de capital manteve a política de priorização de investimentos em equipamento e material permanente nas áreas finalísticas e em tecnologia da informação e comunicação. Assim, 100% dos recursos de capital foram investidos em equipamentos e material permanente, cujo montante em 2020 foi de R\$ 386,43 mil.

Gráfico 37 - Distribuição de Despesas de capital

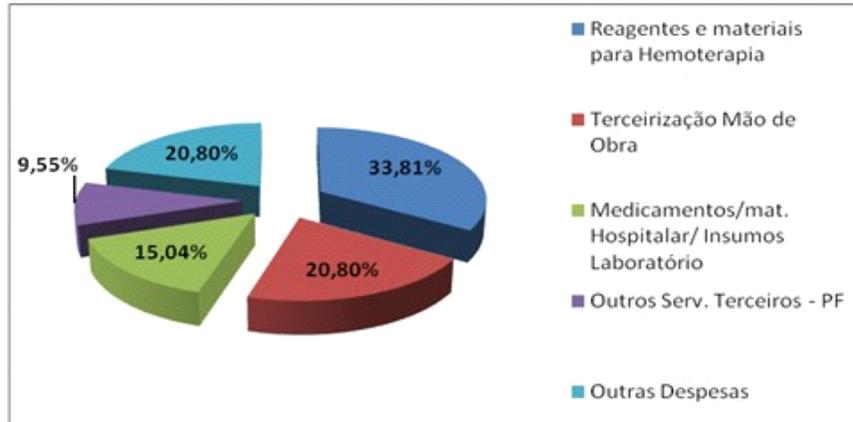


Fonte: Efisco

Custeio

Nas despesas com custeio, o maior dispêndio se deu com aquisição de insumos para a Hemoterapia, que absorveu 33,81% dos recursos. Em seguida, destacam-se os serviços com locação de mão de obra, serviços esses essenciais para o funcionamento da instituição (20,80%). Por outro lado, as despesas com medicamentos, material hospitalar e material de laboratório, registraram o percentual de 20,80%. Já as despesas com outros serviços de terceiros – pessoa física, para atender a necessidade de profissionais especializados da Fundação, representam o percentual de 9,55%. Os 20,80% restantes correspondem às diversas despesas de consumo e serviços.

Gráfico 37 - Distribuição de Despesas de custeio



Fonte: Efisco

Demonstrações contábeis e financeiras

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis emanadas da legislação societária brasileira (Lei Federal n.º 6.404/76) e também escrituradas conforme a Lei Federal n.º 4320/64, e Lei complementar 101/2000.

Balanço orçamentário

Evidencia as receitas e as despesas em confronto com as realizadas, conforme art. 102 da Lei n.º 4.320/64.

Apresenta as receitas detalhadas por categoria econômica e origem, especificando a previsão inicial, a previsão atualizada para o exercício, a receita realizada e o saldo, que corresponde ao excesso ou déficit de arrecadação. Demonstra também as despesas por categoria econômica e grupo de natureza da despesa, discriminando a dotação inicial, a dotação atualizada para o exercício (dotação inicial mais os créditos adicionais abertos), as despesas empenhadas, as despesas liquidadas, as despesas pagas e o saldo das dotações.

A Receita da Fundação HEMOPE, em 2020 totalizou o valor de R\$109.128.312,24, representada pelas Receitas Correntes (99,84%), constituídas da seguinte forma: receita Patrimonial, referente ao rendimento das aplicações financeiras (0,15%), receita de serviços (99,68%), outras receitas correntes (0,01%) e pelas receitas de capital (0,16%).

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

Tabela 8 – Receitas Orçamentárias

Receitas Orçamentárias	Previsão Inicial	Previsão Atualizada	Receitas Realizadas	Saldo	%
Receitas Correntes (I)			108.952.595,74	108.952.595,74	99,84%
Receita Patrimonial			160.539,67	160.539,67	0,15%
Receitas de Valores Mobiliários			160.539,67	160.539,67	0,15%
Receita Industrial			108.782.381,02	108.782.381,02	99,68%
Receita de Serviços			108.782.381,02	108.782.381,02	99,68%
Outras Receitas Correntes			9.675,05	9.675,05	0,01%
Bens direitos e valores incorporados ao Patrimônio Líquido			9.675,05	9.675,05	0,01%
Receita de Capital (II)			175.716,50	175.716,50	0,16%
Amortização de Empréstimos			175.716,50	175.716,50	0,16%
Transferências de Capital			175.716,50	175.716,50	0,16%
Subtotal das Receitas III = (I + II)			109.128.312,24	109.128.312,24	100,00%
Total das Receitas (IV) = III			109.128.312,24	109.128.312,24	100,00%

Fonte: Efisco

A despesa orçamentária da Fundação HEMOPE, em 2020, importou em R\$ 107.956.726,73, e encontra-se detalhada na tabela a seguir:

Tabela 9 - Despesas Orçamentárias

Despesas Orçamentárias	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesas Empenhadas	Despesas Liquidadas	Despesas Pagas	Saldo da Dotação
3-Despesas Correntes (IV)		113.962.262,14	107.550.661,49	107.550.661,49	101.969.659,08	6.411.600,65
31-Pessoal e Encargos Sociais		51.463.923,40	49.517.839,27	49.517.839,27	49.031.765,97	1.946.084,13
33 - Outras Despesas Correntes		62.498.338,74	58.032.822,22	58.032.822,22	52.937.893,11	4.465.516,52
4-Despesas de Capital (V)		580.754,03	406.065,24	406.065,24	386.431,28	174.688,79
44- Investimentos		580.754,03	406.065,24	406.065,24	386.431,28	174.688,79
Subtotal Despesas Orçamentárias (VI) =(IV+V)		114.543.016,17	107.956.726,73	107.956.726,73	102.356.090,36	6.586.289,44
Resultado Orçamentário (VII)			1.171.585,51			
Total (VIII) = (VI+VII)		114.543.016,17	109.128.312,24	107.956.726,73	102.356.090,36	6.586.289,44

Fonte: Efisco

O Resultado Orçamentário do Exercício de 2020 apresentou superávit de R\$ 1.171.585,51 enquanto resultado do exercício 2019 foi superavitário em R\$ 6.367.991,03.

O principal motivo para o decréscimo do resultado de 2020 foi derivado do aumento no montante de despesas empenhadas no exercício que apresentou uma variação percentual de 15% em relação a 2019. Outro fato a ser destacado é que apesar de ter acontecido um aumento de 8% na receita de 2020, ela não foi suficiente para arcar com o aumento da despesa. Conforme demonstramos abaixo:

Tabela 10 – Apuração do resultado 2020/2019

	2020	2019	Variação 2020/2019
Receita Realizada	R\$ 109.128.312,24	R\$ 100.619.547,35	8%
Despesa Liquidada	R\$ 107.956.726,73	R\$ 94.251.556,32	15%
Apuração do Resultado	R\$ 1.171.585,51	R\$ 6.367.991,03	

Fundação Hemope
Relatório de Gestão/2020

Fonte: Efisco

Balanço financeiro

Evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.

O Resultado Financeiro do Exercício de 2020 apresentou superávit de R\$ 36.680.311,31 sendo maior que o resultado superavitário de 2019 que apresentou um resultado de R\$ 33.096.740,26.

Tabela 11 -Balanço financeiro

INGRESSOS		
	2020	2019
Receita Orçamentária (I)	109.128.312,24	100.619.547,35
Ordinária	70.397.428,86	67.002.246,48
Vinculada	38.730.883,38	33.617.300,87
Recursos de Convênios a Fundo Perdido/Contrato de Repasse - Adm. Indireta	280.378,95	150.051,72
Recursos do SUS Exclusive Convênios - Adm. Indireta	38.450.504,43	33.467.249,15
Recebimentos Extraorçamentários (III)	199.757.914,89	187.089.172,33
Inscrição de Restos a Pagar Processados	5.600.636,37	5.552.753,14
Depósitos Restitutíveis e Valores Vinculados	125.604.491,81	114.429.977,04
Outros Recebimentos Extraordinários	68.552.786,71	67.106.442,15
Saldo do Exercício Anterior (IV)	33.096.740,26	28.529.720,05
Caixa e Equivalentes de Caixa	33.096.740,26	28.529.720,05
TOTAL (V) = (I+II+III+IV)	341.982.967,39	316.238.439,73
DISPÊNDIOS		
	2020	2019
Despesa Orçamentária (VI)	107.956.726,73	94.251.556,32
Ordinária	70.879.467,59	57.580.687,88
Vinculada	37.077.259,14	36.670.868,44
Recursos de Convênios a Fundo Perdido/Contrato de Repasse - Adm. Indireta	522.778,08	1.808.059,39
Recursos do SUS Exclusive Convênios - Adm. Indireta	36.554.481,06	34.862.809,05
Pagamentos Extraorçamentários (VIII)	197.345.929,35	188.890.143,15
Pagamentos de Restos a Pagar Processados	5.543.134,47	6.975.788,29
Depósitos Restitutíveis e Valores Vinculados	125.673.112,85	115.401.198,28
Outros Pagamentos Extraordinários	66.129.682,03	66.513.156,58
Saldo para o Exercício Seguinte (IX)	36.680.311,31	33.096.740,26
Caixa e Equivalentes de Caixa	36.680.311,31	33.096.740,26
TOTAL (X) = (VI+VII+VIII+IX)	341.982.967,39	316.238.439,73

Fonte: Efisco

A diferença entre os resultados nos exercícios decorreu do saldo apurado no exercício anterior e a movimentação financeira do exercício de 2020.

Tabela 12 - Apuração do resultado 2020/2019

	2020	2019	Varição 2020/2019
Ingressos	R\$ 341.982.967,39	R\$ 316.238.439,73	8%
Dispêndios	R\$ 305.302.656,08	R\$ 283.141.699,47	8%
Apuração do Resultado	R\$ 36.680.311,31	R\$ 33.096.740,26	

Fonte: Efisco