

MAPA ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL

2024 - 2027

EPTI

EMPRESA PERNAMBUCANA DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL

MISSÃO

Gerir o Sistema de Transporte Coletivo Intermunicipal de Passageiros de Pernambuco - STCIP/PE, oferecendo aos usuários um serviço eficiente e seguro, contribuindo para a mobilidade no Estado de Pernambuco

VISÃO

Ser reconhecida como referência em gestão de transporte coletivo intermunicipal de passageiros



Administração Pública



Sociedade



Transporte coletivo



RESULTADOS

Fortalecer a política de atendimento ao usuário

Fortalecer e sistematizar a fiscalização de transportes coletivos intermunicipais

Requalificar os Terminais Rodoviários



PROCESSOS INTERNOS

Monitorar os processos e procedimentos operacionais

Estruturar os processos de gestão e planejamento

Otimizar as ações de comunicação e fortalecer a imagem institucional da empresa

Adequar a estrutura organizacional e física



PESSOAS E RECURSOS

Promover, valorizar e capacitar o quadro de pessoal

Implantação de gestão de riscos

Implantação de gestão de TI

Otimizar a gestão de receitas

VALORES

Respeito ao usuário

Responsabilidade social e ambiental

Compromisso com a qualidade do serviço

Estímulo a ações integradas

Gestão ética, eficiente e transparente

Valorização dos servidores